

精细化质量管理工具在静脉治疗护理风险管理中的应用探讨

吕莹

(西安交通大学第一附属医院 陕西西安 710061)

【摘要】目的：探讨和分析精细化质量管理工具在静脉治疗护理风险管理中的应用。方法：选取本院的100例静脉治疗患者为对象展开研究；随机将患者分成各50例的参考组与研究组。为参考组患者采用常规风险管理，研究组患者运用精细化质量管理工具实施护理风险管理，就两组患者的输液规范率、不良事件情况，以及患者的护理质量进行对比分析。结果：研究组患者输液治疗护理操作的规范率，护理质量评分均显著高于参考组；同时患者的不良反应率显著更低，患者对于护理的满意度显著更高， $P < 0.05$ 。结论：在为患者提供静脉治疗护理的过程中，运用精细化质量管理开展护理风险管理，能够有效提升静脉治疗的规范性和护理质量，降低不良事件风险，可在临床上广泛推广运用。

【关键词】 精细化；质量管理工具；静脉治疗；风险管理

The application of fine quality management tools in nursing risk management of intravenous therapy

Lv Ying

The First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an, Shaanxi province 710061

[Abstract] Objective: To explore and analyze the application of fine quality management tools in intravenous therapy nursing risk management. Methods: Selected 100 patients with intravenous therapy; the patients were randomly divided into 50 reference groups and study groups. For the routine risk management of patients in the reference group, the patients in the study group used refined quality management tools to implement nursing risk management, and the standard rate of infusion, adverse events and the nursing quality of patients in the two groups were compared analyzed. Results: The standard rate and nursing quality score were significantly higher than the reference group; the adverse reaction rate was significantly lower and patients' satisfaction with nursing was significantly higher, $P < 0.05$. Conclusion: In the process of providing intravenous therapy care for patients, the use of fine quality management to carry out nursing risk management can effectively improve the standardization of intravenous therapy and nursing quality, reduce the risk of adverse events, and can be widely used in clinical practice.

[Key words] refinement; quality management tool; intravenous therapy; risk management

引言：

静脉治疗护理是医疗领域中至关重要的一部分，不仅用于病人的基本护理，还在手术、急救和疾病治疗过程中发挥着重要作用。通过静脉输液，医护人员可以有效地给予患者营养支持、药物治疗以及补充液体等。因此，静脉治疗护理的质量直接影响到患者的治疗效果和康复速度，对医院的声誉和患者满意度也有着重要影响^[1]。尽管静脉治疗护理对患者的治疗至关重要，但其过程中存在着一系列潜在的风险和挑战^[2]。在此背景下提高护理质量护理，做好护理风险控制成为静脉治疗护理的重要任务。近年来，质量管理相关理论在医疗领域的应用越来越多，本院近年来通过引入精细化质量管理工具，为对其在静脉治疗护理风险管理中的应用效果有更明确的认识，我院展开此次研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以本院2022年8月到2023年7月间的100例静脉治疗的患者为对象，将其以随机抽签的方法分成两组。参考组为之提供常规风险管理，组中男女比为29:21，年龄在24岁到60岁，均值 (49.74 ± 6.46) 岁。研究组运用精细化质量管理工具实施护理风险管理，组中男女比为28:22，年龄在25岁到60岁，均值 (49.27 ± 6.21) 岁。基线资料两组之间无统计学差异， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

为参考组患者提供常规风险护理。护理人员在患者接受静脉输液治疗的过程中，严格按照输液护理的相关制度、规范为患者提供护理服务。

为研究组患者运用精细化质量管理工具实施护理风险管理。具体措施包括如下几个方面：

(1) 问题分析工具的应用。①利用鱼骨图将问题分解成多个可能的原因，并按照类别进行分类，从而帮助护理人员系统地分析和解决问题。比如在护理实践中存在静脉炎发生率较高的问题，可以利用鱼骨图进行分析，找出影响静脉炎发生的主要因素，如人员、方法、设备、环境、材料等；

在针对各个主要因素,进一步细化可能的原因。例如,在“人员”类别下,可能包括护理人员培训不足、经验不足、操作失误等。通过鱼骨图能够很好的发现导致护理风险的问题并进行针对性改善。②5W1H是一种通过问答方式详细了解问题背景和原因的工具。5W1H分别代表“Who、What、When、Where、Why、How”,通过按照上面的问题逐次发文,迅速确定问题发生的原因,以进行针对性的改善。③

(2) 质量测量工具的应用。①直方图。直方图是一种用于显示数据的分布情况,帮助识别数据的集中趋势、离散程度和异常值的工具。使用直方图需要首先收集静脉治疗护理过程中的关键数据,在横轴上表示数据的区间,纵轴上表示频数,绘制直方图。通过观察直方图,分析数据的集中趋势、离散程度和异常值,识别问题和改进机会。②控制图。这是一种一种用于监控过程稳定性和控制质量的工具,通过对过程中的关键参数进行持续监测,及时发现异常情况并采取纠正措施。使用控制图首先需要确定监控的关键参数,并在控制图上绘制数据点,并计算控制限;观察数据点是否在控制限内,判断过程是否稳定;数据点超出控制限,分析原因并采取相应的纠正措施。控制图的使用能够帮助护理人员发现护理工作中存在的问题。

(3) 流程改善工具的应用。①流程图。通过流程图以图示法展示工作流程和步骤,能够帮助识别流程中的薄弱环节和改进点。首先将当前作业流程的每个步骤、环节做成流程图;然后通过分析流程图,找出容易出现问题的环节和流程瓶颈;对现有流程进行改善和优化后,形成新的流程图,并严格依据优化后的流程图执行。②PDCA质量循环。这是一种一种持续改进的管理方法,旨在通过计划、执行、检查和行动四个阶段,不断提升工作质量,降低静脉治疗护理风险。计划阶段。结合本院静脉治疗护理的实际情况,确定明确的改善目标,比如通过提高静脉置管的成功率和减少并发症的发生率来改善护理质量。围绕这样的目标,对当前静脉

治疗护理的相关数据、信息进行全面收集,运用鱼骨图、5W1H等工具找出导致成功率低、并发症高的相关因素。针对性地制定护理计划。第二,执行阶段。根据制定的计划和目标执行静脉治疗护理操作。严格基于计划阶段的成果,准备相应的设备与材料,落实计划阶段制定的各种要求,确保计划在实践中得到充分落实。第三,检查阶段。对执行过程和结果进行检查和评估,通过收集和分析数据,比较实际执行情况与预期目标的差距,识别可能存在的问题和改进点。比如,护理团队可对比计划实施后静脉置管的成功率、并发症发生率是否达到了预定目标,找出影响目标达成的内容,以及可能与护理实践不相符合的计划内容;再针对性地予以优化。四是行动阶段。根据检查阶段的评估结果,采取相应的措施来纠正问题并持续改进。包括修改治疗流程和操作规范、提供额外的培训和教育、修正设备和工具的使用方法等。通过持续的行动和改进,团队可以不断提高静脉治疗护理的质量水平,减少风险和并发症的发生,提供更好的护理服务。

1.3 观察指标

(1) 对比输液相关操作的规范率;(2) 对比护理质量评分;(3) 对比患者输液间的不良反应情况;(4) 对比患者的满意度。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 对研究中两组患者的相关指标展开统计分析,计量数据运用 t 检验,计数数据运用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 作为差异具有统计学意义的判断标准。

2 结果

2.1 输液相关操作的规范率

研究组患者输液治疗护理操作的规范率均显著高于参考组, $P < 0.05$ 。

表1 输液相关操作的规范率对比

组别	n	用物准备	规范消毒	规范穿刺	规范固定	规范健康指导
研究组	50	49 (98.00)	50 (100.00)	50 (100.00)	50 (100.00)	49 (98.00)
参考组	50	44 (88.00)	45 (90.00)	44 (88.00)	44 (88.00)	43 (86.00)
χ^2		3.840	5.263	6.383	6.383	4.891
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 护理质量评分

研究组患者输液治疗护理质量评分均显著高于参考组, $P < 0.05$ 。

表2 护理质量评分

组别	n	敷贴选用	固定流程	操作技术	基础护理
研究组	50	89.63 ± 2.66	81.69 ± 3.25	80.22 ± 3.77	86.08 ± 4.30
参考组	50	76.50 ± 3.29	74.73 ± 3.13	74.44 ± 3.22	71.85 ± 5.40
t		14.624	7.138	5.379	9.427
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 输液间的不良反应情况

研究组患者输液治疗护理中患者的不良反应率 8.00% 显著低于参考组, $P < 0.05$ 。

表 3 输液间的不良反应情况

组别	n	静脉炎	导管堵塞	意外脱管	药液外渗	总发生率
研究组	50	2 (4.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	1 (2.00)	4 (8.00)
参考组	50	4 (8.00)	2 (4.00)	3 (6.00)	3 (6.00)	12 (24.00)
χ^2						4.762
P						<0.05

2.4 患者的满意度

研究组患者输液治疗护理的满意度显著高于参考组, $P < 0.05$ 。

表 4 患者的满意度对比

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
研究组	50	35 (70.00)	14 (28.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
参考组	50	22 (44.00)	19 (38.00)	9 (18.00)	41 (82.00)
χ^2					7.111
P					<0.05

3 讨论

尽管静脉治疗对于患者的重要意义毋庸置疑,但静脉治疗护理中的各个环节也存在多种常见风险因素,这些因素可能对患者的安全和治疗效果造成不利影响。其中主要的风险因素有以下几方面。

一是静脉穿刺并发症。静脉穿刺是静脉治疗护理的首要环节,然而在这个过程中,错误的穿刺技术可能导致血管损伤、出血、局部血肿等并发症的发生。尤其是在患者静脉易碎或难以触及的情况下,错误的穿刺可能会增加并发症的风险^[1]。二是输液设备故障问题。输液设备的故障可能会导致输液速度不稳定、液体泄漏或停滞等问题。例如,输液泵故障可能导致输液速度过快或过慢,增加静脉血栓形成或液体过载的风险。而输液管路漏液则可能引起液体浸泡、局部皮肤损伤或感染等问题。三是药物输注错误。错误的药物选择、剂量计算错误、输液速度不当等都可能使患者接受错误的药物或剂量,进而引发药物毒性反应或治疗失败等严重后果^[4]。四是穿刺为之错误。错误的静脉穿刺位置可能会导致静脉穿刺失败或并发症的发生。例如,在穿刺过深或过浅时可能损伤周围组织或血管,增加并发症的风险。此外,在局部

有血管畸形或瘢痕组织的情况下,选择合适的穿刺位置也是一个挑战。五是感染风险。穿刺过程中和输液过程中。未经充分消毒的皮肤或器械可能导致感染的发生,增加患者患上皮肤感染、血流感染等并发症的可能性。

精细化质量管理工具在静脉治疗护理风险管理中扮演着重要的角色。首先,可以帮助护理团队识别和预防静脉治疗护理中存在的风险因素。通过数据收集和分析,团队可以发现潜在的问题点和风险源,例如静脉穿刺并发症、输液设备故障等,并采取相应的预防措施和改进措施,降低风险的发生概率^[5]。其次,精细化质量管理工具可以帮助优化静脉治疗护理的流程,并建立起规范化的操作标准。通过这些工具,护理团队可以不断地识别和改进治疗流程中存在的问题和瓶颈,提高护理效率和质量水平,从而减少潜在的风险。

从本研究的数据来看,采用精细化质量管理工具实施静脉治疗护理风险管理后,研究组患者静脉治疗护理的规范性,护理质量评分都明显更高,患者中发生不良反应的也明显更少,护理满意度更高。这都充分表明了精细化质量管理工具的应用有助于静脉治疗护理风险管理,能够更好地提高护理效率和质量水平,从而保障患者的安全和健康。

参考文献:

[1]华艳. 静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的效果观察[J]. 青海医药杂志, 2021, 51 (08): 29-32.
 [2]李明莲. 常用质量管理工具在静脉治疗护理风险管理中的应用效果[J]. 青海医药杂志, 2020, 50 (03): 19-22.
 [3]武才温. 静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的作用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (60): 242.
 [4]杨英, 周建芳, 何晓英. 质量管理工具在静脉治疗护理风险管理中的应用[J]. 吉林医学, 2015, 36 (18): 4240-4242.
 [5]唐欣慧, 陈俊华, 刘海燕, 梁青拉, 吴妙珠. 静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的实践[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2014, 35 (05): 749-750.