

# 强化护理质量控制在消毒供应中心的应用效果评价

程静

(咸宁市第一人民医院)

**【摘要】**目的：探讨强化护理质量控制在消毒供应中心的应用效果。方法：2023年1月-2023年12月，选定研究对象是住院治疗患者2000名、消毒供应中心护士10名，有2组，2023年1月-2023年6月进行常规护理管理的1000例是对照组，2023年7月-2023年12月进行护理质量控制的1000例是观察组。结果：比较院内感染发生率，观察组0.50% < 对照组2.60% (P < 0.05)。比较消毒供应中心护理满意度，观察组99.20% > 对照组94.20% (P < 0.05)。比较消毒供应中心护理质量评分，观察组 > 对照组 (P < 0.05)。结论：消毒供应中心实施护理质量控制，可降低院内感染发生率，提高消毒供应中心护理满意度及护理质量评分，值得临床推广。

**【关键词】**消毒供应中心；常规护理管理；护理质量控制；院内感染发生率；护理满意度；护理质量

Evaluation of the application effect of intensive nursing quality control in the disinfection supply center

Cheng Jing

Xianning City First People's Hospital

**[Abstract]** Objective: To explore the application effect of strengthening nursing quality control in disinfection supply center. Methods: From January 2023 to December 2023, the selected study subjects were 2000 inpatients, 10 disinfection supply center nurses, with 2 groups, 1000 cases for routine care management from January 2023 to June 2023 were in the control group, and 1000 patients from July 2023 to December 2023 were the observation group. Results: The incidence of nosocomial infection was compared, with 0.50% in the observation group < 2.60% in the control group (P < 0.05). Comparing the nursing satisfaction, 99.20% in the observation group > 94.20% in the control group (P < 0.05). Comparing the nursing quality score, observation group > control group (P < 0.05). Conclusion: The implementation of nursing quality control in disinfection supply center can reduce the incidence of nosocomial infection and improve the nursing satisfaction and nursing quality score in disinfection supply center, which is worthy of clinical promotion.

**[Key words]** disinfection supply center; routine nursing management; nursing quality control; incidence of nosocomial infection; nursing satisfaction; nursing quality

消毒供应中心是医院特殊部门，承担可重复应用医疗器械的清洗、消毒、杀菌等工作<sup>[1]</sup>。消毒供应中心工作是否正常进行，工作质量是否达到标准，会对医院整体管理、整体运行造成直接影响<sup>[2]</sup>。伴随着生态环境污染的加重，细菌谱的持续改变，感染发生率持续升高，包括院内感染<sup>[3]</sup>。住院患者比较特殊，大多病情严重，需进行侵入性操作，免疫功能较差，是院内感染的高发对象。临床有研究<sup>[4]</sup>指出，住院患者发生院内感染的主要原因之一是消毒供应中心所处理医疗器械未达到质量标准，存在污迹、有细菌附着，在患者接受该项医疗器械侵入性操作后导致感染。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2023年1月-2023年12月，选择医院收治的2000例患者、10名消毒供应中心护士为研究对象，基于研究时间将

患者分组，2023年1月-2023年6月收治的1000例患者是对照组，男性、女性各有567例、433例，年龄19-71岁(45.36 ± 5.41)岁；2023年7月-2023年12月收治的1000例患者是对照组，男性、女性各有567例、433例，年龄20-71岁(45.68 ± 5.46)岁。10名消毒供应中心护士均是女性，年龄25-37岁(±)岁，消毒供应中心工作年限2-12年(7.39 ± 1.56)年。

纳入标准：资料详细真实、住院时间 > 7d、住院期间采用医疗设备治疗。

排除标准：门诊收治且无需使用医疗设备治疗、信息资料不全或有错误、参与研究前已经发生感染。

### 1.2 方法

对照组实施常规护理管理：严格遵循消毒消毒供应中心的工作程序及工作内容进行相关工作，包含医疗器械清洗、消毒、杀菌等，医疗器械处理完毕后包装、返回相关科室，定时与科室医护人员沟通交流，及时发现工作中存在的问

题,及时处理相关问题,保证工作效果与工作效率。

观察组实施护理质量控制:(1)环境管理:在情况准许时,积极调整消毒供应中心的室内布局,合理设置各个区域,在各个区域设置实际屏障与鲜红标识,时刻警告护士,避免护士不按照规定及要求在各个区域自由出入导致环境质量下降。严格按照分区放置污染物品、灭菌物品以及清洁物品,同时规定物流路线以及人流路线,保证各个路线并不交叉、各个路线无逆行。严格遵照要求选择医用空调,积极发挥空调作用,将消毒供应中心温度控制在20-23℃范围内,将消毒供应中心湿度控制在30%-60%,每小时完成10次换气操作。护士工作前、进入各个区域前,均需严格遵循相关规范要求着装、防护,严格控制非工作人员的进出。日常工作期间,首选自然光线照明。在自然光线不理想时及时采用灯光照明,灯光照明强度需在500-1000/lux,若需进行精细化检查则需将照明强度调节到1000-2000/lux。(2)环节控制:加强医疗器械的清洗、消毒、清洁等环节的质量控制,在明确现有工作程序以及质量要求的基础上,进一步严格控制各个工作环节。第一,详细记录清洗消毒机的实际运行情况、各项物理参数,每年定时调试清洗消毒机,对仪器性能实施全面评估,保证性能及效果符合消毒供应中心工作需求以及医疗器械处理需求。护士每日启动仪器前,均需对仪器实施基础检查,保证仪器参数准确、可正常运行,规避仪器故障或仪器参数不准确导致的医疗器械处理不到位现象。第二,严格按照操作完成治疗巾、孔巾、包布的清洁、整理工作,保证工作质量达标。第三,严格落实各项查对制度,详细记录各项医疗器械的相关信息,严格按照要求完成各项医疗器械的处理工作。一旦识别超出有效期的治疗包,则需进行重新清洗、包装及消毒杀菌等操作。第四,严格按照要求,不

定时、定时抽取物品进行检查,检查方式、检查结果均需满足GB 15982要求。第五,定时、不定时采集空气样本、手样本、物体表面样本实施细菌培养,基于培养结果调整环境控制力度与控制方式,保证消毒供应中心中的空气菌落总数始终小于200cfu/cm<sup>2</sup>,物体表面、操作台表面、护士手表面的菌落总数始终小于5 cfu/cm<sup>2</sup>以下。

### 1.3 观察指标

院内感染发生率:包含切口感染、呼吸道感染、泌尿道感染、其他感染等。

消毒供应中心护理满意度:经医院自制消毒供应中心护理满意度调查问卷采集,总分10分,指标是很满意(9-10分)、满意(6-8分)、不满意(0-5分),计算很满意及满意例数,得出满意度。

消毒供应中心护理质量:经医院自制消毒供应中心护理质量评估问卷采集,指标是环境管理、仪器管理、环节管理、工作水平,十分制评估,分数越高越好。

### 1.4 统计学方法

通过SPSS26.0统计分析三项指标。

## 2 结果

### 2.1 两组院内感染发生率

见表一。

### 2.2 两组消毒供应中心护理满意度

见表二。

### 2.3 两组消毒供应中心护理质量评分

见表三。

表1 院内感染发生率比较(n=1000例, n/%)

组别	切口感染(n)	呼吸道感染(n)	泌尿道感染(n)	其他感染(n)	院内感染发生率(%)
观察组	1	1	1	2	0.50
对照组	6	5	5	10	2.60
$\chi^2$ 值	-	-	-	-	16.422
P值	-	-	-	-	0.001

表2 消毒供应中心护理满意度比较(n=1000例, n/%)

组别	很满意(n)	满意(n)	不满意(n)	消毒供应中心护理满意度(%)
观察组	632	360	8	99.20
对照组	461	481	58	94.20
$\chi^2$ 值	-	-	-	25.891
P值	-	-	-	0.001

表3 消毒供应中心护理质量评分比较 (n=10例,  $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	环境管理	仪器管理	环节管理	工作水平
观察组	9.32 ± 0.56	9.38 ± 0.54	9.35 ± 0.53	9.30 ± 0.52
对照组	8.51 ± 0.48	8.60 ± 0.46	8.47 ± 0.48	8.41 ± 0.46
t 值	7.867	7.134	7.345	7.568
P 值	0.001	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

消毒供应中心的工作质量会对医院运行造成极大影响,工作质量达到标准则可减少不必要院内感染发生率,有利于医患和谐与护患和谐,可促使医院更好的发展,提高市场竞争力<sup>[5-6]</sup>。工作质量低下则诱发多起医疗事故,增加院内感染的发生率,不利于医院正常运行发展,还会增加医患纠纷、护患纠纷发生率<sup>[7-8]</sup>。有调查<sup>[9-11]</sup>发现,住院患者的院内感染发生率中有一半左右和消毒供应中心工作质量相关,若能明确消毒供应中心工作现状,积极进行质量改进,无疑可优化消毒供应中心工作内容,提高工作质量,减少院内感染发生率。以往多在消毒供应中心实施常规护理管理,护士严格按照已经拟定的工作程序及规章制度进行日常工作,被动的处理所有医疗器械<sup>[12-13]</sup>。常规护理管理固然可帮助消毒供应中心正常运行,但并不能有效预防院内感染,尤其是在患者数

量增多,消毒供应中心工作压力升高的情况下,院内感染发生率日益升高,医患纠纷日益增多。消毒供应中心护理质量控制是现今提出的一项质量管理方式,可在明确消毒供应中心现有工作缺陷的基础上,积极针对缺陷拟定完善的工作措施,进一步强化消毒供应中心的工作质量水平<sup>[14-15]</sup>。此次研究对比院内感染发生率、消毒供应中心护理满意度及消毒供应中心护理质量评分,观察组均比对照组更好,提示护理质量控制比护理常规管理更好。原因分析如下,护理质量控制可在明确现有消毒供应中心工作问题的基础上,积极制定具有科学、合理等特点的护理管理措施,通过相关措施解决问题,继而降低问题所致院内感染发生率,让患者对消毒供应中心护理工作满意,增强护士的消毒供应中心工作质量水平。

综上所述,实施消毒供应中心护理质量控制可有效预防院内感染,可提高消毒供应中心护理满意度及质量,应用价值显著。

### 参考文献:

- [1]郝雪丽,陈美玲,刘欢欢,等.消毒供应中心实施细节护理对提高灭菌消毒效果的影响分析[J].糖尿病天地,2020,17(10):255.
- [2]姚晨.评价细节护理服务提高消毒供应中心灭菌消毒质量的作用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(1):189,198.
- [3]王红颖.细节护理对消毒供应中心预防工作差错率和灭菌消毒服务满意度的应用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(72):316-317.
- [4]宋元亮.细节化护理措施对消毒供应中心预防工作差错率和提高灭菌消毒服务满意度的影响[J].中国保健营养,2020,30(16):214.
- [5]GRINSHUPUN, S. A., YERMAKOV, M., KHODOUN, M.. Autoclave sterilization and ethanol treatment of re-used surgical masks and N95 respirators during COVID-19: impact on their performance and integrity[J]. The Journal of hospital infection, 2020, 105(4): 608-614.
- [6]田雅,郑文,郭洪娟.实施细节管理对消毒供应中心护理质量和护理满意度的影响分析[J].现代医院,2022,22(2):232-235.
- [7]侯美虹.作业流程重组联合细节管理对消毒供应中心护理管理质量及器械处理状况的影响[J].护理实践与研究,2020,17(11):128-130.
- [8]宋乐娥.细节管理配合作业流程重组用于消毒供应中心护理质量管理的效果评价[J].中国卫生产业,2022,19(22):92-95.
- [9]田绪荣,范东霞.研究消毒供应中心实施细节护理对提高灭菌消毒效果的影响[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(77):4,6.
- [10]YANHUA WANG, DAN ZHANG, SHUJING WEI. Effect of Nursing Intervention in the Operating Room Based on Simple Virtual Reality Augmented Technology on Preventing Gastrointestinal Surgical Incision Infection[J]. Journal of healthcare engineering., 2021, 2021(Pt.3): 9981821.