

静配中心提高药物调配工作质量和效率的方法分析

尚园园

(郑州大学第五附属医院)

【摘要】目的：分析提高静配中心药物调配工作质量和效率的方法。方法：本院在2023年4月开始加强静配中心的药物调配质量管理，截止到2023年10月，收集这期间的相关数据，与2022年4月~2022年9月期间未采取质量管理的做对比，管理前后各抽取500份配药情况进行分析。结果：开展质量管理后，静配中心工作质量得到提升，配药用时缩短，工作人员综合能力得到提高，药品损耗及配置差错情况减少。结论：对静配中心实施质量管理后，可有效提高配药效率，降低出错率及损耗率，提高整体工作质量。

【关键词】静配中心；药物调配；药品损耗率

Analysis of the methods to improve the quality and efficiency of drug dispensing work

ShangYuan Yuan

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

[Abstract] Objective: To analyze the methods to improve the quality and efficiency of drug dispensing in static dispensing centers. Methods: The hospital began to strengthen the quality management of drug dispensing in the static dispensing center in April 2023. By October 2023, the relevant data of this period were collected and compared with the lack of quality management from April 2022 to September 2022. 500 samples were selected before and after management for analysis. Results: After the quality management, the work quality of the static distribution center was improved, the time of dispensing was shortened, the comprehensive ability of the staff was improved, and the loss of drugs and configuration errors were reduced. Conclusion: Implementing the quality management for the static distribution center can effectively improve the dispensing efficiency, reduce the error rate and loss rate, and improve the overall work quality.

[Key words] static dispensing center; drug dispensing; drug attrition rate

静配中心是医院的关键部门之一，负责药物的调配、准备和配送，是患者用药过程中的重要环节。然而，目前静配中心在工作质量和效率方面仍存在一些问题和挑战。调配药物需要严格遵守药物安全使用的原则和规范，需要考虑各种因素如药物的浓度、容量、用药途径等，需要高度的专业知识和经验^[1]。这种工作压力和负担可能导致工作质量的下降和错误的发生。此外，静配中心的工作负荷可能不均衡。一些时段可能出现大量的药物调配任务，而一些时段可能相对较空闲。这种工作负荷的不均衡可能导致资源的浪费和调配工作效率的降低。静配中心的设备和技术水平也会对工作质量和效率产生影响。一些较老的设备可能无法满足现代药物调配的需求，而一些先进的技术则能够提高药物调配的准确性和效率^[2-3]。因此，对于静配中心提高药物调配工作质量和效率的方法进行研究和具有重要的意义。通过引入新的技术和流程，优化工作流程和提供培训和支持等措施，可以改善药物调配工作的质量和效率，提高患者的用药安全性和治疗效果。在本文中，将对现有的问题和挑战进行分析，并提出相应的解决方案。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将未开展质量管理的2022年4月~2022年9月定为管理前，实施质量管理工作的2023年4月~2023年10月为管理后，以本时期14名工作人员为研究对象，并分别抽取管理前后各500份配药，对其进行统计分析。14名工作人员中，男性1名，女性13名，年龄介于25~38岁间，平均年龄 31.52 ± 1.37 岁，工作年限2~6年，均值为 4.01 ± 1.14 年。在研究期间，无人员调动或离职情况发生。

1.2 方法

在实施质量管理前，对目前静配中心药物调配工作进行分析，对目前工作中存在的问题进行总结：（1）配药错误：药物调配工作通常需要在短时间内完成，增加工作人员的工作强度和压力，容易导致错误发生。一些静脉药物配置中心存在不合理的工作流程，可能导致工作人员繁琐地操作步骤，增加出错的可能性。（2）药品损耗：缺少统一的标准和

规范,使得不同的药物调配工作可能存在差异,容易造成混淆和错误。由于信息的不及时传递或者不准确,可能导致药物调配工作发生失误。缺乏药物溶解度和稳定性的评估,导致药物的质量不可靠。工作人员可能缺乏必要的药物知识和技能,无法正确理解医嘱或者进行有效的药物调配工作。

针对目前存在的工作问题,实施具体质量管理,从而提升整体工作质量及效率,具体内容如下:(1)建立标准操作程序:为静脉药物配置中心制定详细的操作规程,并确保所有相关人员都了解并按照程序进行工作。该程序应包括清晰的配药流程、药品标识、计量准确性、清洁消毒等方面的要求。(2)强化培训和教育:为静脉药物配置中心的工作人员提供系统的培训和教育,使其熟练掌握配药技能和专业知识。培训内容应包括正确的药物标识、计量精确、注射技巧、安全操作等方面。(3)实施质量控制措施:建立一套严格的质量控制体系,包括质量检查、质量监控、质量评估等,用于保证静脉药物的安全性和准确性。定期开展药物配制的质量抽查和质量审查,发现问题及时整改,并从根源上解决配药错误的发生。(4)引入临床药师参与:邀请临床药师参与静脉药物的配置和审核工作,利用他们专业的知识和经验指导临床用药,并及时纠正操作中的错误。临床药师可以对配药过程进行监督和指导,提高配药准确性和药物安全。(5)强化质量意识:增强所有工作人员的质量意识,推动他们主动参与到质量管理中。建立宣传教育机制,向全体员工传达质量管理的重要性,以及配药错误可能带来的危害和后果。(6)注重团队合作和沟通:加强静脉药物配置中心内部人员之间的团队合作和沟通,促进信息流通和问题解决。通过定期开展工作讨论会、交流经验和问题分析,大家可以相互学习和借鉴,共同发现并改进配药过程中的问题。(7)合理管理药品库存:建立完善的药品管理制度,包括准确记录药品的入库、出库和库存情况,做到先进先出使用药品,减少过期和损耗情况。同时,建立合理的库存上限和下限,定期进行库存盘点,及时补充和采购药品,避免药品过度储备或紧缺。(8)加强药品监测和反馈机制:对药品配制过程进行实时监测和记录,并建立问题反馈机制,及时处理和解决药品损耗问题。通过不断地监测和反馈,可以及时发现和解决潜在的问题,减少药品损耗。

1.3 观察指标

药品配置工作质量将以本院自制静配中心工作评分考核表为参考指标,本表总分范围在0-100分间,分值越高,

表3 管理前后工作人员的综合能力评分对比

时间	例数	解决问题能力	责任心	沟通协调	凝聚力	积极性
管理前	14	5.25 ± 1.18	5.33 ± 1.21	5.40 ± 1.27	5.19 ± 1.19	5.21 ± 1.30
管理后	14	8.25 ± 1.32	8.54 ± 1.17	8.29 ± 1.26	8.22 ± 1.25	8.42 ± 1.31
t 值		6.339	7.135	6.044	6.569	6.507
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

工作质量越好。

统计工作人员配药用时,对比管理前后的差异性。

对管理前后中心药物损耗情况及配药出错情况进行统计,计算损耗率及出错率进行对比分析。

以本院自制能力测评问卷对工作人员进行综合测评,包含5项内容,单项分值范围0-10分,分值越高,能力越强。

1.4 统计学方法

研究将选用 SPSS23.0 软件对各项数据进行综合分析,结果对比中工作质量、配药用时及综合能力均为计量资料(均数 ± 标准差),t 值进行组间对比验证,药品损耗率、配置出错率为计数资料(%), χ^2 值验证, $P < 0.05$ 表明具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较提升管理前后静配中心工作质量评分及配药用时

在实施综合管理后,药物配置工作质量评分提高,配药用时缩短,与管理前对比,有显著差异性, $P < 0.05$ 。可见表1。

表1 管理前后静配中心工作质量评分及配药时间对比

时间	例数	药物配置工作质量评分 (分)	平均配药时间 (min)
管理前	14	79.26 ± 3.25	2.92 ± 0.32
管理后	14	88.69 ± 4.12	1.02 ± 0.24
t 值		6.723	17.772
P 值		0.000	0.000

2.2 比较管理前后药品损耗率、配药出错率

管理后,药品损耗率及配置出错率降低,与管理前有差异性, $P < 0.05$,可见表2。

表2 管理前后药品损耗率及配置出错率对比(n, %)

时间	例数	药品损耗率	配置出错率
管理前	500	12 (2.40)	11 (2.20)
管理后	500	4 (0.80)	3 (0.60)
χ^2 值		4.054	4.625
P 值		0.044	0.031

2.3 比较管理前后工作人员能力提升情况

管理后,静配中心工作人员综合能力均得到提高, $P < 0.05$,数值可见表3。

3 讨论

在本研究开展实施后,对工作人员进行工作质量评定,评分明显高于管理前,在配药平均用时上,管理后用时较短,工作人员效率得到提升,具体做如下讨论。通过对静配中心配药流程的研究和分析,可以找出其中存在的瓶颈和不必要的环节,进而进行优化和改进。比如,合理规划物料储存区域和药品摆放位置,可以减少工作人员寻找物料的时间,提高效率^[4]。静配中心的工作质量与工作人员的专业知识和技能水平密切相关。定期组织培训和考核,提高工作人员对配药知识、操作规范、药品信息等方面的了解和掌握,从而提高工作质量。合理分工,明确每个人的工作职责和要求,确保各项工作有人负责、有人监督,减少疏漏和错误。营造积极的质量管理氛围,激发员工对质量的责任心和工作的积极性^[5]。建立完善的质量管理体系,包括制定质量目标、质量规范和评估标准,进行质量监督和检查,及时发现和纠正问题。开展内部交流和分享经验,倡导员工主动参与质量管理活动,形成共同关注质量的良好氛围。引入信息化系统对静配中心的质量管理工作进行支持,可以实现对药品库存、药品使用情况、药品配比等信息的实时监控和管理^[6-7]。信息系统可以提供准确、及时的数据支持,通过数据分析和统计,帮助管理人员发现问题和瓶颈,进行改进和优化。

质量管理工作的开展还能有效地降低药物损耗及配置出错情况。在本次研究开展管理后,药物损耗率及配置出错率降低,其原因分析如下。质量管理工作可以通过规范化的操作流程和标准化的工作流程,提高静配中心药物调配的准确性。质量管理体系可以确保每个环节和步骤都按照规定的

程序进行操作,减少人为因素的影响。这样可以降低因人为疏忽或错误操作而导致的药物调配错误率,从而减少患者用药安全风险^[8]。质量管理工作可以通过审核和监督的手段,发现并纠正工作中存在的问题和不足,进一步提高静配中心药物调配的质量。例如,采用严格的审核制度,对医嘱、药品信息、患者信息等进行审核,及时发现错误或潜在的问题;通过常规的监督和检查,及时发现和纠正工作中的偏差和不规范操作。这样可以减少出错率,提高药物调配过程的准确性和可靠性。质量管理工作还可以通过建立合理的库存管理制度和药物调配监控系统,降低药物损耗率^[9-10]。质量管理体系能够确保库存药品的有效管理和监控,避免过期药物的浪费;同时,通过合理的配送计划和药物库存管理,减少不必要的药物丢失或损坏。这样可以降低药物损耗率,提高静配中心的资源利用效率。

在对静配中心实施质量管理后,对工作人员的综合能力也具有影响。研究表明管理后工作人员个人能力评分较高,其原因在于质量管理强调规范和流程,使工作人员必须经过相关培训和考核,不断提高自身专业能力。质量管理要求工作人员具备良好地观察和分析问题的能力,能够及时发现并解决工作中的各类问题,有效避免错误的发生。质量管理强调流程和团队合作,要求工作人员与其他成员密切协作,保证药品的质量和患者的安全。

综上所述,对静配中心进行质量管理可以通过流程优化、人员培训与素质提高和信息系统支持等措施,提高工作质量,缩短配药用时。这些措施相互关联、相互促进,共同作用于静配中心的质量管理工作,为提高配药工作的效率和准确性提供有力支持。

参考文献:

- [1]周瑜洁,居羚,华丰. 焦点管理循环法在降低某院静配中心不合理医嘱发生率中的应用 [J]. 中国处方药, 2023, 21 (10): 69-72.
- [2]苏珊,卢沁仪,杨鸿楷等. PDCA 循环法在静配中心降低静脉用药调配差错率的应用研究 [J]. 海峡药学, 2022, 34 (07): 158-160.
- [3]张奕平,林素珍,廖淑兰. 静配中心细化药护分工对静配工作效率和质量影响的分析 [J]. 北方药学, 2022, 19 (05): 84-87.
- [4]王美娜,余炜,何劲松. 静配中心贴签摆药工作质量和效率的提升策略研讨 [J]. 海峡药学, 2021, 33 (08): 197-198.
- [5]吴荣. 提高静配中心药物配置工作质量和效率的策略探讨 [J]. 基层医学论坛, 2021, 25 (03): 415-417.
- [6]颜艺琳. 儿科医院静脉药物调配中心药物调配的质量控制与管理 [J]. 全科护理, 2020, 18 (31): 4349-4351.
- [7]丁玉玲. 精益管理模式在降低静配中心药物调配差错率中的应用 [J]. 海峡药学, 2020, 32 (07): 243-244.
- [8]丁锦,黄小奇,甘栩. 静配中心药物规范化调配的方法探讨 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2020, 27 (07): 188-189.
- [9]金宛. 规范化改进对提高静配中心药物调配工作效率和质量的影响 [J]. 内蒙古医学杂志, 2020, 52 (06): 768-769.
- [10]古海妮萨·麦合木提,穆乃瓦尔·喀迪尔. 探讨静配中心提高药物调配工作质量和效率的方法 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (26): 182-188.