

鱼骨图结合 PDCA 在提高免规水痘疫苗接种及时性中的应用

沈上上

(苏州市相城区元和街道社区卫生服务中心(苏州市相城区皮肤病医院))

【摘要】目的 探讨鱼骨图结合PDCA在提高免规水痘疫苗接种及时性中的应用及取得的效果。方法 以2023年6月23日至2023年9月9日某辖区服务范围内的适龄应接种但尚未及时接种免疫规划水痘疫苗的儿童为研究对象,遵循PDCA的原理(P:计划、D:实施、C:检查、A:处理),使用鱼骨图分析水痘疫苗接种不及时的原因,并针对原因探讨改进措施并实施,随后观察实施的效果。结果 通过鱼骨图结合PDCA循环的管理后,某辖区服务范围内适龄儿童免疫规划内水痘接种的及时性得到了很大的提升。结论 鱼骨图结合PDCA循环管理的手段,大大提高某辖区服务范围内免规水痘疫苗接种及时性,并很大程度上调动工作人员工作的积极性及思考问题的积极性。由此可见,鱼骨图结合PDCA循环的管理手法产生的积极效果,也可以在免规疫苗接种不及时性中进行推广应用。

【关键词】鱼骨图; PDCA循环; 免规水痘; 及时性

The application of fishbone mapping combined with PDCA in improving the timeliness of varicella vaccination

Shen Shangshang

Suzhou Xiangcheng District Yuanhe Street Community Health Service Center (Suzhou Xiangcheng District Dermatology Hospital)

[Abstract] Objective To explore the application and effect of fish bone mapping and PDCA in improving the timeliness of varicella vaccination. Method on June 23, 2023 to September 9, 2023, A jurisdiction within the scope of service age should vaccinate but not yet timely vaccination immunization varicella vaccine children as the research object, follow the principle of PDCA (P: plan, D: implementation, C: check, A: treatment), use fishbone diagram analysis the cause of varicella vaccination is not timely, and to explore the improvement measures and implementation, then observe the effect of implementation. Results After the management of fishbone mapping combined with PDCA cycle, the timeliness of varicella vaccination in the immunization program of school-age children within the service scope of a district has been greatly improved. Conclusion Fish bone map combined with the means of PDCA cycle management, greatly improve the timeliness of varicella vaccination within the service scope of an area under the jurisdiction, and to a large extent mobilize the enthusiasm of the staff and think about problems. It can be seen that the positive effect of fishbone mapping combined with the management technique of PDCA cycle can also be popularized and applied in the untimeliness of regulation-free vaccination.

[Key words] Fish bone chart PDCA cycle free chicken pox timeliness

预防接种是控制和消灭多种传染性疾病最经济、有效的公共卫生干预手段之一,通过把人工培育并已经处理的病毒、病菌等疫苗接种在健康者的身体内,令受种者获得特异性免疫,从而提高受种者的抵抗力,也将降低机体的患病率,但受种者接种疫苗后机体产生的特异性免疫反应(如保护性抗体)与接种时的年龄、疫苗的种类、个体的免疫功能、免疫接种的程序等密切相关,又因为受种者接种疫苗时年龄较小,配合热度较低,从而会对疫苗接种的及时率产生不利影响^[1-4]。《中华人民共和国疫苗管理法》规定我国实施免疫规划制度,明确了受种者接种免疫规划疫苗的权利和义务,同时国家卫生健康委印发了《国家免疫规划疫苗儿童免疫程序

及说明(2021年版)》和《非免疫规划疫苗使用指导原则(2020年版)》进一步加强免疫规划疫苗的接种,规范非免疫规划疫苗的接种,由此可见适龄儿童免规疫苗的及时接种是义不容辞。

鱼骨图是一种发现问题根本原因的分析方法,它可采用图示直观且准确地找出导致问题发生的相关原因。PDCA循环法(戴明环)是通过P(计划)、D(实施)、C(检查)、A(处理)4个阶段,实施动态化、科学化、标准化质量管理。针对某辖区服务范围内适龄儿童免规水痘接种的不及时的情况,某科室采用了鱼骨图结合PDCA管理模式,取得良好效果,现汇报如下。

一、研究对象与方法

1.1 研究对象

以截止至 2023 年 6 月 23 日某辖区范围内服务人群中, 适龄 3969 名应按时接种免规水痘疫苗但是未种的儿童为研究对象。

1.2 研究方法

应用 PDCA 循环管理办法 (P 计划、D 实施、C 检查、A 处理), 进行要因把控, 根本原因分析, 讨论并监督落实整改措施, 效果实施评价, 主要包括 4 个阶段 8 个步骤^[5-6]。

1.2.1 计划阶段 (P)

①现状把握: 截止 2023 年 6 月 23 日某辖区服务范围内有 3969 名应接种免疫规划水痘的适龄儿童, 未及时接种免疫规划的水痘疫苗, 导致免疫规划水痘疫苗接种不及时。②成立 PDCA 小组: 科室领导担任组长, 计划免疫条线人员为成员。③目标值设定: 根据某辖区实际情况, 将目标值设定为提升某辖区服务范围内免疫规划水痘疫苗接种及时性, 确保适龄受种人群及时完成免规水痘的接种, 从而增加受众人群的自身免疫能力。④要因分析: 进行回顾性调查分析后, PDCA 小组成员于科室进行“头脑风暴”, 绘制出鱼骨图, 详见 (图 1)。从人、制度、环境三个方面进行要因分析, 共分析出 19 条原因, 经过 5、3、1 打分法, 最终选出 5 个主要原因: 未及时关注疫苗接种及时率、受种者家属不知道我省我市水痘属于免疫规划类疫苗、受种者家属自行更改受种时间、疫苗及时接种宣传力度不够、服务人口多预约接种号相对较少。⑤对策拟定: 根据以上得出的主要原因, PDCA 小组进行讨论并制定对策, 解决免规水痘疫苗接种不及时的问题, 并根据 5W1H 原则, 整合制定具体实施方案。



图 1

1.2.2 执行阶段 (D):

1.2.2.1 针对未及时关注疫苗接种及时性的改进措施:

(1) 负责免疫规划条线的人员, 每周筛查适龄免规水痘疫

苗接种的情况, 发现未及时接种的受种者, 电话通知或短信告知其家长应尽早进行预约接种; (2) 根据筛查未及时接种水痘疫苗的名单, 我中心领导和辖区范围内的学校进行沟合作, 由校医发放疫苗的查漏补种通知单, 从而增加免疫规划水痘疫苗的接种;

1.2.2.2 由于辖区服务人口较多, 来源范围较广, 尤其省外人口较多, 省外受种者家属大多不知道我省我市免规水痘疫苗的接种惠民政策, 所以针对受种者家属不知道我省我市水痘属于免疫规划类疫苗和疫苗及时接种宣传力度不够的情况, 整改措施如下: (1) 以短信通知或者电话告知适龄接种儿童家属的方式, 加强我省我市免规水痘疫苗的宣传力度, 改变家长的认知; (2) 门诊日, 预检、登记的工作人员作为受种者家属接触的一线窗口, 加强对符合免规水痘疫苗及时接种的宣教; (3) 预检窗口对符合接种免规水痘疫苗的受种者, 优先安排接种水痘疫苗, 对即将到接种日期的水痘疫苗, 告知家属下次优先预约接种水痘疫苗的重要性与必要性, 强化家属接种免规疫苗的思想意识; (4) 疫苗登记窗口, 对下次符合免规水痘疫苗接种的儿童家属, 详细告知其即将接种水痘疫苗的具体日期并提醒其及时进行预约接种;

1.2.2.3 针对受种者家属自行更改受种时间的整改措施: 对于自行更改、推迟接种适龄水痘疫苗的家属及时通知其尽早预约接种疫苗的重要性, 并告知其水痘的危害及及时接种水痘疫苗对于受种者自身体抗力和抗体产生的益处, 提高其及时接种免规水痘疫苗的意识;

1.2.2.4 针对服务人口多, 预约接种号相对较少的整改措施: (1) 对于符合接种免规水痘疫苗程序的儿童未预约接种成功者, 现场增加免疫接种临时号, 即到即接种, 从而提高接种及时性; (2) 符合某辖区范围内免疫规划水痘接种程序的儿童, 不受接种地点的限制, 于某辖区的三个接种地点门诊开设期间内均可接种免疫规划的水痘疫苗; (3) 考虑到逾期未及时接种免疫规划水痘疫苗人群中包含大部分的学生, 我中心增设周六下午和周日全天的免疫规划水痘疫苗的接种专场, 既缓解受种人群担心预约接种影响学习的压力, 又提高免规水痘疫苗接种的及时性;

1.2.3 查检阶段 (C):

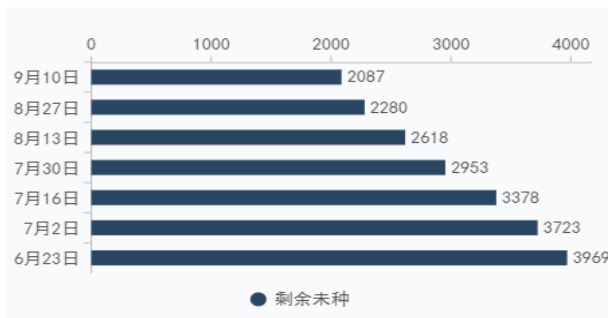
1.2.3.1 有形成果: (1) 2023 年 6 月 23 日至 9 月 10 日, 适龄免规水痘疫苗接种及时性取得很大的提高, 未接种人数由原来的 3969 人降至 2087 人; (2) 计划免疫条线人员制定了接种及时筛查制度, 并严格按照制度执行, 养成了每周筛

查一次免疫规划疫苗接种是否及时的习惯,在提高免疫规划水痘疫苗接种及时性的同时也提高了其他免疫规划疫苗接种的及时性;

1.2.3.2 无形成果:(1)增加了科室团队思考的积极性与主动性;(2)提升了团队人员解决问题的能力;(3)加强了科室人员之间的凝聚力;(4)提高了适龄受种者自身的免疫力,降低了受种者感染水痘的风险;

1.2.3.3 遗留问题:适龄免疫规划水痘疫苗应种未种人数仍然存在,免规水痘疫苗接种的及时性仍然处于较低水平,接种及时性需待进一步提高,针对这一情况则进入下一个PDCA 循环管理。

二、结果



参考文献:

- [1]张蕃,徐阳欢,郑莉,等.入托入学儿童预防接种证查验工作的家长认知和影响因素调查[J].中国疫苗和免疫,2020,26(3):306-308,318.
- [2]汪曦,吴晓婷,陈泓泓,等.2018年上海市闵行区儿童家长预防接种知识和满意度调查[J].预防医学情报杂志,2020,36(4):426-430.
- [3]苏秀红.预防接种护理安全管理对预防接种效果的影响[J].基层医学论坛.2017.21(03):289-290.
- [4]尚桂香.儿童安全预防接种护理对预防接种效果的影响[J].中国保健营养.2017.27(25):182-183.
- [5]邱月群,黎淑珍,陈炜,伍燕梅.PDCA循环法在医院感染护理管理中的应用价值[J].临床医学研究与实践,2020,5(15):184-185,188.DOI:10.19347/j.cnki.2096-1413.202015071.
- [6]杨剑,朱小平,陈杰,田钰,张其红.PDCA循环在提高急诊科护士岗位胜任能力中的应用[J].中华现代护理杂志,2017,23(25):3293-3296.DOI:10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2017.25.025.
- [7]朱红飞.儿童安全预防接种护理对预防接种效果的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(2):192-193.
- [8]史金晶,唐智敏,余文周.疫苗犹豫现状及其应对措施[J].中国疫苗和免疫,2019,25(4):481-486.
- [9]徐毅飞,张海莲,吕美昱,等.国内外疫苗犹豫影响因素与测评工具研究现状[J].中国健康教育,2020,36(7):639-643.
- [10]李海微,华丽群,孙锦霞,李娇霞.基于PDCA的品管圈管理对血液科粒细胞缺乏患者保护性隔离措施规范化情况及感染发生率的影响[J].国际护理学杂志,2022,41(12):2223-2226.DOI:10.3760/cma.j.cn221370-20210621-00572.

三、讨论

预防接种是将疫苗接种进入受种者体内,使其产生抵抗力,而儿童免疫能力较弱因此容易受到病毒的侵害,为了避免儿童健康受到影响,因此需要对儿童进行预防接种^[7],而疫苗接种及时性显得尤为重要。社区通过开展疫苗相关的健康教育,加强对疫苗的宣传,让家长对疫苗接种的及时性、安全性、有效性有正确的认识,提高疫苗素养,增强疫苗及时接种的重视程度^[8],同时促进人们将接种免疫规划疫苗的社会责任转化为建立群体免疫力的个人责任,增强自身的责任感^[9]。知信行理论认为,获取知识是产生正确信念和积极态度的重要前提,信念则是行为改变的重要动力。PDCA作为科学的管理体系,可以应用于不同领域、不同问题、不同层级的组织管理^[10]。

针对某辖区范围内免疫规划水痘疫苗接种不及时,我们通过鱼骨图对要因分析并结合PDCA循环管理的方法,提高了辖区范围内免疫规划水痘疫苗接种的及时性,也提高了解决问题的能力。

综上所述,我认为鱼骨图结合PDCA循环的管理手法,值得学习与推广使用。