

# 中医特色护理门诊的构建及实施

王彦 满得利<sup>(通讯作者)</sup>

(新疆维吾尔自治区中医医院门诊部)

**【摘要】** 中医护理是祖国医学的重要组成部分，具有显著的人文主义特色，也有着丰富的护理理论、实用性高的操作技巧等，应用价值较高。当前，强调大力发展中医护理，加强中医护理水平，构建中医特色护理门诊，充分发挥中医特色护理优势，将患者的多元化需求满足，提高护理服务质量。本文探究构建中医特色护理门诊的意义，也对中医特色护理门诊的构建与实施做一综述。

**【关键词】** 中医；护理门诊；构建；护理服务

Construction and Implementation of Traditional Chinese Medicine Characteristic Nursing Outpatient Clinic

Wang Yan \* Corresponding author of Man Deli

Outpatient Department of Xinjiang Uygur Autonomous Region Traditional Chinese Medicine Hospital

[Abstract] Traditional Chinese medicine nursing is an important component of traditional Chinese medicine, with significant humanistic characteristics, rich nursing theories, and practical operational skills, and high application value. At present, it is emphasized to vigorously develop traditional Chinese medicine nursing, strengthen the level of traditional Chinese medicine nursing, build traditional Chinese medicine characteristic nursing clinics, fully leverage the advantages of traditional Chinese medicine characteristic nursing, meet the diversified needs of patients, and improve the quality of nursing services. This article explores the significance of constructing traditional Chinese medicine characteristic nursing clinics, and also provides a review of the construction and implementation of traditional Chinese medicine characteristic nursing clinics.

[Key words] Traditional Chinese Medicine; Nursing Clinic; Build; nursing service

中医特色护理门诊是以护理人员为主体，基于中医理论运用相应护理技术的门诊，在治疗、养生等多方面发挥作用。中医特色护理门诊是中医护理技术的窗口，属于特色护理的具体实践，可将中医护理服务范围拓展，产生对中医护理发展的一定助力，也能够提高护理人员工作的主动性，促使护理人员提升职业认同感，积极为患者提供高质量护理服务，提高患者对护理工作的认可。

## 1 构建中医特色护理门诊的意义

构建中医特色护理门诊能够落实健康战略导向，也能够将人们逐渐提高的健康需求满足。当前，存在人口老龄化发展、护理人员配置相对不足、医疗卫生资源有限等情况。对此，构建中医特色护理门诊能够实现对护理资源的充分利用，加强对患者的护理服务质量。谭小雪，徐敏，王燕<sup>[1]</sup>对

94 所公立中医医疗机构调查, 74.47%医院设立独立中医护理门诊, 57.14%门诊落实的中医适宜技术超过 10 项, 日均门诊量超过 200 例, 病症覆盖范围广。由此可知, 中医特色护理门诊发挥重要作用, 构建该门诊已成为发展趋势。

## 2 中医特色护理门诊的构建

### 2.1 明确护理人员资质

陈洁, 时小春<sup>[2]</sup>提出影响中医护理人员能力的因素为工作时间、职称、学历等, 强调注重对护理人员的多方面培训, 提高护理人员的岗位胜任力。中医特色护理门诊需具有专业实践能力、沟通能力等。当前, 在中医特色护理门诊中, 护理人员的资质并无固定准入标准, 多数护理人员具有中西医结合护理资质及中医护理经验充足。结合中医特色护理门诊情况分析, 满足以下三项要求即可: 对中医护理事业保持热爱, 可主动投入时间与精力学习; 具有一定工作经验, 可熟练运用中医技术; 学历为本科, 完成 3 年中医护理知识的学习; 获得专科护士培训证书; 服务意识与沟通能力强, 可保持热情主动的态度服务。

### 2.2 做好质量控制工作

王铨<sup>[3]</sup>分析质量控制对中医护理水平的影响, 在实施全方位质量控制后, 中医护理质量评分、中医护理技术评分与护理人员护理质量均明显高于实施前 ( $P < 0.05$ ), 表明此模式能够为患者提供更加规范、科学、全面的护理。护理质量是彰显医院服务水平的重要指标之一。为加强护理质量控制, 应构建质量督导小组。该小组主要由 N3 级以上的护理人员组成, 具有丰富经验。在工作中, 重点了解就诊信息录入是否具有规范性、感控工作完成情况等。每月采取不定期检查, 将护理工作中存在的相关问题发现并记录, 提出针对

性整改建议, 推动护理质量的不断提高。

### 2.3 建立培训考核制度

在培训考核中, 以操作流程及评分标准为准则, 在中医特色护理门诊护理人员上岗前采取全面、系统培训。在培训中, 主要进行理论教学与临床实践, 包含中医护理适宜技术、应急预案等。考核制度需依据中医特色护理门诊特点合理制定, 由管理人员每月采取考核工作。为提高护理人员的工作热情, 应构建具有公平性、优绩优酬的考核机制, 不断强化护理人员的专业素养。在考核中, 依据护理人员的劳动情况、效率等科学评估, 起到对护理人员的激励作用, 促使护理人员积极工作, 高效完成工作任务。

## 3 中医特色护理门诊的实施

### 3.1 优化就诊流程

在中医特色护理门诊中, 应将预约机制、治疗流程全面优化, 提供微信预约、电话预约、门诊预约等多种方式, 使患者获得线上与线下预约的多种渠道, 将患者的等候时间减少, 也实现对床位的合理利用, 避免出现医疗资源浪费等情况。

### 3.2 建立个人档案

通过中医治疗方法全面了解患者病情, 将患者病因、病情等有关资料搜集, 为患者建立个人档案。还要组建中医专科护理小组, 定期采取义诊, 加大对中医文化的宣传, 使患者形成对中医更深入的认知。还要借助微信构建沟通平台, 保证实时在线, 及时解答患者的问题。

### 3.3 采取适宜技术

郭敬, 陈丽丽, 陆镇涛等<sup>[4]</sup>提出中医护理技术包含针刺、穴位按摩、耳穴贴压、拔罐、刮痧等, 疗效确切, 患者更易

接受,也强调明确护理技术的适用范围及精细化实施。当前,在中医特色护理门诊中主要采取耳穴贴压、艾灸、刮痧、穴位贴敷等。在失眠、便秘等治疗中,常采取耳穴贴压。当患者产生肩颈疼痛、腰痛等情况时,可接受拔罐。对于经期痛苦、胃脘痛等,艾灸可以发挥良好作用。刮痧对感冒、咳嗽等具有一定适用性。在产生膝关节疼痛、颈椎病等情况时,常进行穴位贴敷。另外,也会根据气候特点采取相应治疗,如,季节灸等。

### 3.4 落实健康宣教

杨晨<sup>[5]</sup>提出应加强护理人员健康宣教能力,使护理人员掌握中医护理知识,其有利于疾病预防、保健等,对中医护理事业的发展具有积极意义。在工作中,应通过公众平台发放关于中医养生方面的知识内容,定期开展预防高血压、糖尿病等常见疾病的健康课程,重点落实对患者的健康教育,加强对患者饮食、作息等方面的正确指导,逐渐使患者形成健康的生活习惯,学会保持良好心境的方法,降低疾病发生率或控制疾病进展。

### 3.5 提高护理能力

江啸,吴亚琪,魏巍等<sup>[6]</sup>对当前中医护理情况分析,明

确培养中医护理人员能力的重要性,指出制约中医护理人员能力提高的因素包含素养欠缺、人才匮乏、培训与考核机制不够完善。对此,提出重点进行对中医护理文化的建设及宣传、注重人才梯队建设,以多模式培训与教学,也要制定健全的培训大纲,确定统一考核标准,利用多种措施促进护理人员能力的不断提高。在中医特色护理门诊实施中,应注重梯队建设,将护理人员按照层级合理划分,将不同能力与经验的护理人员合理搭配,促使全部护理人员参与临床科研工作,加强科研能力。中医特色护理门诊应强化护理人员的中医学理论知识与操作能力,安排高素质护理人员进修,不断提高护理人员的专业水准,加强临床治疗效果。

中医特色护理门诊强调整体护理与辨证施护,也以治疗、康复、养生等重点将患者的多方面需求满足。在护理时,护理人员能够接受具有专业性、特色化的护理服务,加快患者的恢复速度,也使患者接受健康指导,掌握更多中医知识、养生建议等。在中医特色护理门诊构建中,应在人员资质、护理质量控制等方面着手,逐步完善相关内容,充分发挥中医特色护理门诊的价值,也促进护理人员专业素养的提高。

## 参考文献:

- [1]谭小雪,徐敏,王燕.浙江省公立中医医疗机构中医护理门诊开展情况的调查研究[J].中华护理杂志,2022,57(03):312-317.
- [2]陈洁,时小春.中医护理人员岗位胜任力现状与影响因素[J].中医药管理杂志,2023,31(05):59-62.
- [3]王铎.全方位质量控制在提升中医院康复科整体中医护理水平中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(20):49-51.
- [4]郭敬,陈丽丽,陆镇涛等.中医护理技术研究现状与思考[J].北京中医药,2023,42(02):128-132.
- [5]杨晨.护理质量推进会制度在促进中医院护士提高健康宣教能力中的作用[J].中医药管理杂志,2021,29(23):262-263.
- [6]江啸,吴亚琪,魏巍等.综合医院提升中医护理能力的重要性与策略探讨[J].中医药管理杂志,2022,30(05):84-86.