

推进中医护理门诊发展的思考

陈霞 王彦^(通讯作者)

(新疆维吾尔自治区中医医院门诊部)

【摘要】近几年随着中医的快速发展,中医各个方面都得到了极大地完善,且在临床上的应用也越发频繁。中医也在不断探索新的模式,旨在配合西医对患者进行更加全面性的干预,控制相关疾病发展的同时,在新时期发展背景下也能得到相应的突破,进而达到进一步的发展。在这种背景下,中医护理门诊应运而生,且在多种疾病治疗、管理中得到广泛应用。目前我国中医护理门诊发展仍旧处于探索阶段,如何更好推进中医护理门诊发展成为现今众多综合性医院共同思考的问题。本文从中医护理门诊概述及推进中医护理门诊发展策略两个方面进行综述,以期对相关研究学者提供借鉴和参考。

【关键词】中医护理;中医门诊;发展策略

Thinking on promoting the development of TCM nursing clinic

Chen Xia, Wang Yan, corresponding author

Outpatient Department of Traditional Chinese Medicine Hospital of Xinjiang Uygur Autonomous Region

[Abstract] In recent years, with the rapid development of TCM, all aspects of TCM have been greatly improved, and its clinical application has become more and more frequent. Traditional Chinese medicine is also constantly exploring new models, aiming to cooperate with Western medicine to carry out more comprehensive intervention for patients, control the development of related diseases, and at the same time, it can also get the corresponding breakthrough in the development background of the new period, so as to achieve further development. In this context, TCM nursing clinic emerged at the historic moment, and has been widely used in the treatment and management of various diseases. At present, the development of TCM nursing clinic in China is still in the exploratory stage, and how to better promote the development of TCM nursing clinic has become a common problem for many general hospitals today. This paper summarizes the overview of TCM nursing clinic and the development strategy of promoting TCM nursing clinic, in order to provide reference for relevant research scholars.

[Key words] TCM nursing; TCM outpatient clinic; development strategy

前言

进一步加快护理行业的发展速度,国家卫生计生委于2016年发布了《全国护理事业发展规划(2016—2020年)》(下文简称《规划》),《规划》中强调要推动中医护理的发展,且鼓励各医院要加大中医护理人才培养力度,积极创新中医护理模式,促进中医护理技术创新的同时,加快中医护理发展速度。该文件对中医护理发展指明了方向。中医护理门诊发展也可以以《规划》相关内容为基础,积极探索中医护理门诊的发展方向及模式,逐渐提高中医护理门诊的地位,促使中医护理门诊成为医疗体系中更为重要的组成部分,最终实现高质量发展的目标。现将近几年有关推进中医护理门诊发展方面的研究进展综述如下。

1 中医护理门诊概述

中医护理门诊是一种由病房转入门诊治疗的中医护理

新模式。该模式基于“治未病”的养生思想为公众提供中医特色护理技术、健康教育、中医养生保健知识等服务,基于这些措施显著提高公众的自我护理能力,为患者生活质量水平提升奠定良好基础,最终实现既病防变、病后调摄的根本目标。张芳等人(2023)在研究中认为,中医护理门诊以“治未病”理念为基础,根据季节变化、患者身体情况、症候辨识等对患者进行全面性评估,了解患者整体情况,以判断患者是否存在亚健康的健康问题,随后秉承调和阴阳、疏通经络、调整气血、平衡脏腑的原则,针对患者整体情况制定个体化治疗方案对患者病情进行针对性的干预,同时在治疗方案制定过程中也注重多元化治疗方案的联合,灵活组合食疗、草药、针灸、推拿、气功、太极等治疗手段,改善患者身体素质的同时,帮助患者养成良好生活习惯。中医护理门诊在加强慢性病(如糖尿病、高血压、冠心病等)治疗及管理中可以发挥极大的作用,在干预这些患者时通过个性化的调理方案,如调整饮食习惯、改善生活方式、进行情绪管理等进一步加强疾病控制效果,且这些干预手段可以与药物物质

量联合,发挥协同作用的同时,增强药物控制效果,以保证患者处于稳定状态,进而达到提高患者生活质量的目的。此外,中医护理门诊在中医医疗体系中扮演着重要角色,其不仅提供常规的护理服务,更注重运用中医理论和方法来预防和治疗疾病,强调在护理过程中综合考虑患者的身心状况。中医护理门诊的功能包括健康咨询、疾病预防、健康促进、康复护理等,其中健康咨询是最基础的工作环节,可以为疾病预防、健康促进、康复护理等工作开展奠定良好基础,所以在实际工作中,中医护理门诊要做好健康咨询工作。该工作主要解答患者提出的各种疾病疑问。部分患者自身疾病知识储备相对较少,在发病之后即使很轻微的症状也会产生恐慌心理,这种情况下,中医护理门诊的健康咨询可以及时解答患者疑问,安抚患者情绪的同时,为后续工作开展创造良好环境,从根本上提高干预效果^[1]。

2 推进中医护理门诊发展的策略

2.1 深化“治未病”理念

“治未病”理念源于《黄帝内经》,是中医最为早期所倡导的疾病治理与管理思想,指的是在疾病还未发生或发展之前就采取相应的防御措施。该理念凸显了中医学的整体观和预防观。中医护理门诊想要达到进一步发展就需要深化“治未病”理念,从养生角度逐渐调理公众机体情况,促使患者身体更为健康,最大限度降低患者患病率。管玉香等人(2023)在研究中认为,中医护理门诊本身就建立在“治未病”理念基础上,而想要得到进一步发展,就必须深化“治未病”理念,让“治未病”理念可以深刻融入中医护理门诊的各项服务中,所以中医护理门诊在接待患者时对现阶段疾病进行治疗与控制的同时,也要基于“治未病”理念对患者以后可能出现的疾病提出预防性的干预措施,以调整患者整体身体情况,纠正患者现有的健康问题,增强患者身体素质的同时,降低患者患病率。现今众多综合性医院都增设中医护理门诊,促使自身医疗体系更加完整的同时,分担其他部门的就诊压力,同时还能促使许多患者的就诊需求得到满足。部分患者疾病并不严重,但是反复发作给患者造成日常活动开展造成极大困扰,这种情况下,中医护理门诊则可以从中医角度对患者疾病进行深度的剖析,随后基于“治未病”理念对患者身体情况改善以及其他方面的调理从根源上消除病因,真正意义上达到标本兼治,根治疾病的同时,提高患者生活质量水平。此外,综合性医院在推动中医护理门诊发展过程中,深化“治未病”理念十分重要,在深化“治未病”理念过程中,中医护理门诊可以通过健康教育向患者普及中医的“治未病”理念,帮助患者养成良好的生活习惯,

纠正患者饮食结构,同时加强患者情绪管理,促使患者可以持续性保持良好的心理状态^[2]。

2.2 加强中医护理人才培养

中医护理人才是中医护理门诊相关服务的实施主体,中医护理人员得到专业素养较高,中医护理门诊提供服务的质量水平就相对较高,所以为推动中医护理门诊的进一步发展,综合性医院也要进一步加强中医护理人员的培养。胡秀丹(2023)在研究中认为,优质的中医护理人才对中医护理门诊发展提供有效的人才助力,这种情况下,医院就需要加强中医护理人才培养。对于在职的中医护理人员,综合性医院要提供持续教育和专业发展机会,通过定期的培训班、研讨会和进修课程等促使护理人员能够不断更新中医护理相关知识,并掌握最新的中医护理技术和方法,显著提高中医护理人员综合能力。部分资金实力较为雄厚的综合性医院可以通过挖掘优质中医护理人员的方式调整自身人才队伍,优质中医护理人员的挖掘需要投入大量的资金与时间,资金实力较为雄厚的医院才能为这种人才模式建设提供相应的支撑,由此可以看出,中医护理人才培养也需要综合医院的实际情况,不同综合性医院采取更为相适的人才培养方法,以加快专业人才队伍建设速度^[3]。杜婷(2023)在研究中认为,中医护理门诊在进一步发展过程中并不仅仅加强中医方面的创新,还需要积极吸取西医护理方面的优势,针对特殊患者采取中西医结合护理方法,以保证护理方案的全面性。为此,综合性医院在加强中医护理人才培养时也要注重跨学科培养,让中医护理人才掌握中医护理相关内容时,也对西医护理、心理学、营养学等有较为全面的了解,扩充中医护理人才知识储备,可以更好为患者服务。同时,就现阶段中医护理门诊而言,中医护理人才不仅需要具备充足的理论知识,实践能力提升也十分重要,为此,综合性医院要加强中医护理人才实践能力培养,特别是临床护理技能、病患沟通能力、护理方案设计等能力,有效增强护理人员这些能力可以为护理人员工作开展奠定良好基础。为更好培养中医护理人才的实践能力,综合性医院可以为中医护理人才组织模拟训练,尽可能还原逼真的临床环境,更为有效锻炼中医护理人才实践能力,同时还可以联合临床轮岗,挖掘不同中医护理人才的潜能,随后制定个性化培养方案,促使中医护理人才可以得到针对性的培养,加快中医护理人才成长速度^[4]。

2.3 多部门联动推进

对于综合性医院而言,在设立中医护理门诊后,也需要加强中医护理门诊与其他部门的联系,依托多部门联动进一步推进中医护理门诊发展,促使中医护理门诊可以为患者提供更为全面性的医疗服务,提高护理干预效果的同时,从根本上保证中医护理质量。耿鹏飞等人(2023)在研究中认为,

对于中医护理门诊而言,想要得到持续性发展也需要多部门联动的支持。为此,综合性医院可以建立以中医护理门诊为主导的多部门联动小组,除中医护理门诊外,医院的医务科、护理部、院感科、信息科、后勤科等均参与其中,以期为患者构建全面性干预方案,强化整体干预效果的同时,提高中医护理的质量与水平^[5]。李琳等人(2023)在研究中认为,中医护理门诊在多部门联动模式下应该加强自身与后勤科的联系,基于配合进一步优化门诊的整体护理环境,保证患者舒适度。同时,后勤科对中医护理门诊的整体区域进行精心规划,提高空间利用率的同时,促使各个功能区域有效连接,提高患者的就诊效率。此外,中医护理门诊想要更适应现阶段发展环境就需要加强自身与信息科的结合,基于信息技术提高门诊的整体工作效率与质量。信息科基于中医护理门诊的工作流程制定诊疗系统,为患者就诊提供极大的便利,同时辅以健康宣教系统,提高患者对中医护理门诊的认知水平,促使患者更加了解中医护理门诊,有利于提高患者整体配合度和依从性。同时,信息科为中医门诊护理人员制定专门的电子医嘱系统,提高门诊人员工作效率,确保人员可以更为快速针对患者病情开具医嘱,有利于提高患者满意度^[6]。

2.4 构建质量管理评价体系

不同时代背景对中医护理门诊的要求并不相同,中医护理门诊只有持续性改进才能更好满足不同发展背景下对中医护理工作所提出的要求,由此可以看出,中医护理门诊应该处于持续改进的状态中,所以构建质量管理评价体系十分重要,依托质量管理评价体系可以实时性评估中医护理门诊的实际发展情况,及时发现中医护理门诊发展中存在的不足,针对不足采取相应发展措施,促使中医护理门诊克服当前不足的同时,得到进一步发展。周萍萍等人(2022)在研究中认为,中医护理门诊想要处于持续性发展状态就需要构

建质量管理评价体系,在体系中明确评价中医护理质量的标准和指标,如患者满意度、护理效果、安全事件发生率、职业道德遵守情况等。基于这些标准和指标将评价进行具体化和量化,方便综合性医院及时发现中医护理门诊发展过程中存在问题,予以及时改进,进而推动中医护理门诊进一步发展^[7]。党桂宁等人(2022)在研究中认为,综合性医院基于推进中医护理门诊发展构建质量管理评价体系时要建立持续改进机制。基于质量评估结果发现中医护理门诊现阶段发展的瓶颈及潜在性问题,随后基于现阶段发展趋势制定针对性的改进措施,依托改进措施推动中医护理门诊规范化发展,提高中医护理门诊的护理质量,并不断挖掘新的护理技术与方法,促使中医护理门诊可以得到持续性发展。同时,综合性医院在推进中医护理门诊发展过程中,构建质量管理评价体系是非常重要的环节,中医护理门诊在质量管理评价体系推动下可以显著提升服务质量、增强患者满意度、确保护理安全和促进中医护理持续改进^[8]。

小结:

中医护理门诊的出现充分说明我国现阶段中医护理已经正式进入下一个阶段,中医护理的专业程度进一步提升,中医护理得到进一步发展的同时,也为中医护理门诊的发展提供有效助力。虽然我国现阶段中医护理门诊正处于探索,但是基于整体发展趋势而言,深化“治未病”护理理念、加强中医护理人才培养、多部门联动推进及构建质量管理评价体系可以推动中医护理门诊的进一步发展,促使中医护理门诊可以与现代化医疗环境更加相适应,推动中医护理门诊在众多疾病治疗、干预、管理中得到非常广泛地应用,进一步深化中医护理门诊的应用价值与推广价值。

参考文献:

- [1]张芳,叶文俐,周意敏,等.多部门联合管理在促进中医护理门诊发展中的作用[J].中医药管理杂志,2023,31(16):148-150.
- [2]管玉香,柏玲,郑静,等.中医护理门诊建设及初步成效[J].中医药管理杂志,2023,31(11):165-168.
- [3]胡秀丹.微信公众平台在促进门诊中医护理技术推广中的作用[J].中医药管理杂志,2023,31(11):188-190.
- [4]杜婷.发挥中医护理特色优势促进门诊护理质量提升[J].中医药管理杂志,2023,31(10):121-123.
- [5]耿鹏飞,陈迎.中医院中医护理门诊的建设与思考[J].光明中医,2023,38(09):1786-1789.
- [6]李琳,冯文英,赵静.中医护理专科门诊的建设与方法初步探究[J].中国老年保健医学,2023,21(01):159-160.
- [7]周萍萍,周彩丽.中医门诊护理质量管理评价体系的应用研究[J].中医药管理杂志,2022,30(23):94-96.
- [8]党桂宁,徐宁君,周瑾,等.护理人员对开设中医护理门诊认知及态度的质性研究[J].护理学报,2022,29(18):23-26.