

# 中医护理工作中常见隐患及防范措施

程艳锋

(新疆维吾尔自治区医科大学附属中医医院)

**【摘要】** 中医护理是中医学中的重要组成部分,在疾病防治、养生、康复中均具有积极的作用。伴随中医学的日益发展,中医护理在临床中也得到了广泛的应用,通常是由护理人员在医嘱的指导下完成护理操作,但是在护理过程中极易出现安全隐患,增加医患纠纷发生风险。因此需要对中医护理工作中常见隐患进行分析,并提出科学的防范措施,确保中医护理应用的有效性,为患者安全治疗提供保障。本研究主要对中医护理工作中常见隐患及防范措施进行综述,以期临床护理工作以及中医护理技术的应用提供参考。

**【关键词】** 中医护理; 常见隐患; 防范措施

Common hidden dangers and preventive measures in traditional Chinese medicine nursing work

Cheng Yanfeng

Xinjiang Uygur Autonomous Region Medical University Affiliated Traditional Chinese Medicine Hospital

[Abstract] Traditional Chinese medicine nursing is an important component of traditional Chinese medicine, which plays a positive role in disease prevention, health preservation, and rehabilitation. With the increasing development of traditional Chinese medicine, traditional Chinese medicine nursing has also been widely applied in clinical practice. Usually, nursing operations are completed by nursing staff under the guidance of medical advice. However, safety hazards are prone to occur during the nursing process, increasing the risk of doctor-patient disputes. Therefore, it is necessary to analyze common hidden dangers in traditional Chinese medicine nursing work and propose scientific preventive measures to ensure the effectiveness of traditional Chinese medicine nursing application and provide guarantees for safe treatment of patients. This study mainly summarizes the common hidden dangers and preventive measures in traditional Chinese medicine nursing work, in order to provide reference for clinical nursing work and the application of traditional Chinese medicine nursing technology.

[Key words] Traditional Chinese Medicine Nursing; Common hazards; Preventive measures

## 前言

中医学为我国传统医学,中医护理则是以中医辨证施治、整体理念为基础,结合了临床实践所形成的护理模式。现阶段常用的中医护理主要包括穴位按摩、艾灸、耳穴压豆、拔罐、刮痧、中药熏洗等,伴随人们健康意识的增强,中医护理也逐渐在临床中得到了广泛应用,提供了新的护理方向。中医护理凭借其便捷简单、安全性较高等优势,在慢性病预防、养生保健中取得了广泛认可,已经成为中医特色护理方式<sup>[1]</sup>。但是在中医护理实际工作中,患者身体素质差异性较大、护理人员操作不规范等问题均会引起安全隐患,极易发生不良事件,影响治疗的安全性,临床报道显示中医护理技术不良事件发生几率为1.21%。因此为了保障中医护理工作的安全性,以减少中医护理隐患问题,本文主要对中医护理工作中的常见隐患与原因进行了分析,现综述如下。

## 1 中医护理工作中常见隐患

### 1.1 烫伤

中医常认为“热”能够活血化瘀,祛寒通络,有助于防病、治病,但是如果运用不当,则极易引起烫伤。烫伤在中医护理工作中较为常见,临床多位学者在研究中发现,烫伤在中医护理中发生不良事件的几率位列前三<sup>[2-4]</sup>。在有热源操作时,如果未对患者进行科学评估,或是未进行密切观察、操作不规范等,均会增加烫伤几率。例如糖尿病患者,其末

梢神经敏感性较差,在对其膝关节、肩关节等部位进行艾灸、拔罐、热奄包等护理操作时,如果未控制好温度,就极易烫伤患者皮肤,且迁延难愈,增加患者的痛苦与不适。在进行中药熏洗时如果未对药温进行测量,也未关注熏洗部位的皮肤颜色变化,也会引起烫伤。拔罐时如果纱布过湿则会导致酒精滴在皮肤上,增加引燃风险。在对术后患者进行穴位注射或是中药熏蒸时,如果未适当降低药液温度,也会提升烫伤几率。

### 1.2 过敏

过敏主要包括药物和皮肤过敏,临床有学者在对中医护理不良事件进行回顾分析时提出,过敏发生的几率位于第二位,在运用中医护理技术时,实施穴位贴敷时,易造成患者出现皮肤发红、密集小水泡,引起皮肤过敏情况<sup>[5]</sup>。同时在耳穴贴压、热奄包等与中药相关的护理操作均会增加患者过敏风险。因此在进行护理操作前需要仔细了解患者既往过敏史,在护理中需要密切关注患者的皮肤情况,并应用防过敏胶布,在护理结束后,需要叮嘱患者如出现皮肤瘙痒、发红等情况需要及时反馈。

### 1.3 耳穴贴压脱落

耳穴贴压主要是应用王不留行籽、莱菔籽等丸状物在耳廓上的穴位或反应点进行贴压,属于中医特色外治疗法,能够起到疏络调经功效,具有安全、无创的应用优势。陈丽萍在临床研究发现耳穴贴压脱落在中医护理不良事件发生中位于首位,主要是因出汗沾水、胶布黏性差等因素所诱发,同时如果操作不规范,还易导致药籽掉入耳朵内,未及时给予有效处理,还会增加耳道堵塞几率。

#### 1.4 瘢痕形成

ABOUSHANAB T S 在研究中发现,在实施拔罐时,瘢痕形成的几率在不良事件发生中位居首位<sup>[7]</sup>。形成瘢痕的主要是因在拔罐时点火器的酒精过多,燃烧的酒精在低落以后会对患者的皮肤产生灼伤,或是负压过大、拔罐时间过久,均会增加对皮肤的刺激性,引起局部皮肤炎症,形成局部水疱,增加瘢痕形成几率。

#### 1.5 其他

例如在进行中药离子导入治疗时,如果未及时对设备进行保养,还会引起设备漏电,增加不良事件发生率;在进行刮痧、拔罐等护理操作时,如果未发现灌口、刮痧板出现破损情况,均会增加皮肤破损几率。如果应用器具未进行充分消毒、皮肤破损处出现水浸湿情况等,均会引起感染,同时应用同一器具对不同患者、不同部位进行反复使用,还会增加交叉感染风险。在进行中药保留灌肠时,通常需保留 2h 药液,如果未达到时间标准则会增加治疗隐患,难以实现预期治疗目标。

## 2 中医护理工作中常见隐患原因分析

### 2.1 患者因素

在进行中医护理操作时,由于患者体质差异较大,如果存在过敏体质或是耐热性较差,则极易引起过敏反应与烫伤情况。同时患者因体质问题出汗较多,则会浸湿药籽,促使贴压的药籽出现脱落情况。部分患者依从性较差,在护理人员叮嘱后仍然按照不听劝阻,在进行中药热敷、熏笼时易自行调节温度,进而增加烫伤几率。由于文化背景与生活环境不同,部分患者缺乏科学的中医护理认知,导致患者发生隐患的几率更高。中药具有多种类型,且成分不一,部分药物在应用后易引起过敏反应或是加重肝损伤,如果未对用药剂量进行控制,则会阻碍治疗效果的提升,同时加重患者不适<sup>[8]</sup>。

### 2.2 护理人员因素

中医护理工作中发生隐患的几率较大,但是对于患者生命安全的威胁性相对较低,因此造成部分护理人员忽视了护理安全的重要性,在护理操作过程中未按照操作进行,例如在进行耳穴贴压时,需先进行耳廓消毒,在干燥以后再实施贴压,如果未等到酒精挥发后就将药籽进行贴压,则会增加药籽脱落几率。中医医院的护理人员多是毕业于西医院校,且未经过系统化的中医护理知识培训,造成护理人员不熟悉、掌握中医理论知识与技巧,促使护理人员缺乏风险防范意识,同时风险评估能力较差,易引起不良事件。部分护理人员缺乏人文关怀意识,未形成良好的护患沟通能力,与患者之间缺乏有效沟通,同时护理工作任务繁重,极易加重护理人员心理负担,继而引起护理隐患。

### 2.3 管理因素

如果医院对于中医护理未形成规范性的操作流程,就会引起护理操作不标准的情况,为隐患出现提供了条件。部分护理人员重视护理技术但是缺乏对护理的记录过程,常出现未及时记录护理操作流程与效果的问题,而管理者未能做好监管,导致护理记录缺失。患者治疗项目相对集中,如果未能做好治疗协调工作,则会出现护理人员分配不足情况,引

起护理隐患。如果未充分准备治疗物品与设备,或是未及时检修、保养设备,均会增加隐患发生风险。

## 3 中医护理工作中常见隐患的防范措施

### 3.1 加强新入职护理人员培训工作

多数新入职的护理人员缺乏充足的中医理论知识,尚未掌握中医护理要点,中医护理技术较差,且未积累中医护理经验,进而易增加中医护理隐患,因此需要对新入职的护理人员实施全方位、分层次培训。针对新入职的护理人员,需要以医院实际情况为基础,对护理人员实施中医护理操作与理论知识培训,在培训后需要经过考核后方可进入临床工作。需要结合护理人员的文化水平落实培训计划,并做好培训监督工作,以确保培训效果。可以引导新入职的护理人员通过微信公众号、APP 等互联网渠道对中医护理知识进行了解,促使护理人员能够及时形成对中医护理知识的正确认知。

### 3.2 开展常态化护理知识学习与技能培训

需要落实常态化中医护理知识与技能学习,包括中医护理操作标准、中医辨证施治知识、护理注意事项、选穴原则等,并指导护理人员对中医护理操作视频进行观看,邀请技术较好的护理人员进行操作示范,鼓励护理人员在学习过程中提出自身疑问,以便增强对中医护理的正确认知。需要结合护理人员的能力给予相应的操作权限,以保证护理操作的安全性<sup>[9]</sup>。此外还需定期实施职业道德与法律知识培训,不断提高护理人员的安全与风险意识。

### 3.3 加强护理人员综合素养培养

对护理人员护理态度、沟通方法、风险评估能力等进行培养,良好的沟通是促进和谐护患关系构建的基础,同时也是促进护理工作顺利开展的重要条件,有助于降低不良事件发生几率。增强护理人员的风评估能力,能够及时对患者病情状态进行判断,并给予预防措施,防范隐患发生。保持良好的护理态度能够增强患者的舒适度,提高患者护理依从性,进而减少隐患发生。护理人员需要站在患者的角度思考问题,以患者为护理核心,尊重患者的心理感受,针对高风险患者,需要耐心解释治疗方式,并对患者的诉求进行积极回应,以改善患者的焦虑状态。在护理过程中需要落实人文关怀理念,耐心科普中医护理操作,以增强患者对中医护理技术的理解<sup>[10]</sup>。

### 3.4 构建完善的中医护理操作制度

在临床护理实践中,需要完善安全隐患上报制度,加强奖励力度,调动护理人员工作积极性,同时叮嘱护理人员严格执行查对制度,避免发生护理差错,加强对护理制度的监管,以及及时发现护理操作异常情况。对中医护理操作流程进行规范,将标准、规范的护理操作落实在护理环节中,李金霞等在研究中通过 PDCA 循环法对中医护理标准进行了列举,明确了中医护理要求,确保了中医护理操作的规范性,能够提高护理质量,同时增强患者满意度,有助于增强对风险隐患的控制<sup>[11]</sup>。还需要对护理文书的书写规范进行培训,提高护理文书书写效率与质量,不定期进行护理文书抽查,以保证护理记录的完整性。可通过建立护理质量安全管理部,对中医护理质量与安全进行监管。在信息技术的帮助下,

形成护理隐患申报系统,鼓励护理人员主动申报,以及及时发现护理隐患。李振良等在研究中应用单因素、多因素分析,对温针灸烫伤的风险因素进行了分析,提出采取针对性护理防范措施,做好护理安全管理,能够有效抑制不良结局发生几率,提示实施护理安全管理具有积极作用<sup>[12]</sup>。此外还需要结合治疗项目集中时段对护理人员进行合理调班,以减少护理风险。

### 3.5 提高护理人员科学护理意识

在实施护理操作前,护理人员需要结合患者的既往病史、过敏史、年龄、性别与病情状态,对中医护理操作风险进行评估,避免应用患者禁忌护理操作,以免引起风险隐患。在护理操作中需要密切关注患者的感受与身体变化,在进行中药热敷时,需要及时询问患者感受,并对温度进行调节,在实施中药定向药透治疗时,需要做到逐渐、间接加温。在护理中需要避免为患者应用可能致敏的药物,以减少过敏反应。在结束治疗以后,需要对患者临床症状、治疗效果、治疗中的皮肤变化情况与主诉情况进行详细记录,如果发生过敏、烫伤等情况,需要对发生症状与处理措施进行记录<sup>[13]</sup>。加强对患者与家属的健康教育,对治疗的注意事项与不良反应进行重点强调,促使患者增强对治疗的认知,以提高患者依从性。在实施热疗时,需要对温度进行严格把控,并定期进行测温;每周需要按时对治疗设备进行检查,并实施消毒处理,以降低交叉感染风险。

### 3.6 加强对现代信息技术的应用

在信息技术的蓬勃发展下,护理人员需要不断增强创新能力,对中医护理设备进行改良,针对易出现安全隐患的中医护理操作,需要及时结合现代信息技术,以降低隐患发生

几率。张育红在研究中通过应用改良穴位贴敷材料能够降低患者发生不适症状的风险,具有更加方便快捷的应用优势<sup>[14]</sup>。将信息技术应用在中医护理中已经成为临床研究的主要方向,刘静等在研究中应用了智能温控报警系统进行热疗干预,研究结果显示,观察组患者发生低温烫伤的几率仅为1.00%,相对对照组更低,能够提高中医热疗技术的安全性及有效性,同时增强患者的舒适度与满意度<sup>[15]</sup>。高栋等在研究中发现结合电脑控制治疗床对艾灸头到艾灸穴位皮肤的距离,能够促使艾灸头自动对艾灸穴位进行寻找,能够减轻工作负担,增强患者舒适度,同时保证治疗的安全性<sup>[16]</sup>。王恋等在研究中基于互联网+设计了智能艾灸医疗器械,能够实时显示,同时经手机APP能够进行艾灸气体温度控制,实现了温度与流量的智能控制,同时能够实时反馈患者病情状态信息,有助于加强远程监测,做到智能温控,具有较强的安全性与高效性<sup>[17]</sup>。

## 4 小结

伴随中医护理的广泛应用,也逐渐涌现出诸多隐患问题,本文主要对常见隐患进行了叙述,并提出了相应的防范对策,在临床护理实践中需要及时对护理隐患进行分析,采取有效的防范措施,以及时控制护理风险,提高中医护理的安全性及有效性,避免患者发生不良事件,为患者的治疗提供安全保障。未来还需要加强对现代技术的运用,以实现中医护理的智能化发展。

## 参考文献:

- [1]张素秋,陈丽丽,周姣媚,等.以中医护理重点专科建设推动学科发展[J].中国护理管理,2013,13(10):4-6.
- [2]王玉芹.中医护理技术操作不良事件发生原因分析及防范对策[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(57):277-287.
- [3]刘婷.中医护理操作不良事件分析及安全管理对策[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(44):70-72.
- [4]王艳琴,田亚莉.中医护理技术操作的安全管理及不良事件分析[J].养生保健指南,2020(20):142-143.
- [5]张敏,杨国琳.中医护理技术操作安全管理及不良事件案例分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(51):124-125.
- [6]陈丽萍.中医护理技术操作的安全管理及不良事件案例分析[J].心理月刊,2019,14(17):83.
- [7]ABOUSHANAB T S, ALSANAD S. Cupping Therapy: An Overview from a Modern Medicine Perspective[J]. J Acupunct Meridian Stud, 2018, 11(3): 83-87.
- [8]宋改荣.热性中医护理技术操作引起烫伤原因分析及对策[J].中国民间疗法,2019,27(18):87-88.
- [9]田丽萍.探讨中医护理操作引起烫伤不良事件的原因及对策[J].人人健康,2020(12):237.
- [10]马燕侠,董玉娟,时江艳.中医护理技术操作不良事件典型案例分析及对策[J].中国保健营养,2019,29(31):379.
- [11]李金霞,陈丹,于亚英等.基于PDCA循环的中医护理对乳腺癌护理质量及患者满意度的影响[J].护理实践与研究,2019,16(17):153-155.
- [12]李振良,童钟飞.温针灸烫伤风险因素分析与护理安全管理对策[J].中医药管理杂志,2023,31(10):109-112.
- [13]迟宇,肖丽娜.风湿免疫科中医护理引起烫伤的不良事件分析[J].中西医结合护理(中英文),2018,4(12):38-40.
- [14]张育红.穴位贴敷材料改良在临床治疗中的应用观察[J].中国医药指南,2016,14(24):201-202.
- [15]刘静,叶美霞,陈苑婷等.智能温控报警系统在降低热疗相关中医护理技术低温烫伤发生率中的效果评价[J].全科护理,2019,17(22):2750-2752.
- [16]高栋,李乡云,刘恩玲.一种全自动艾灸仪的研制与应用[J].中国医药科学,2020,10(09):195-197.
- [17]王恋,王先全,文成杨等.基于“互联网+”的智能艾灸医疗器械设计[J].传感器与微系统,2020,39(03):109-112.