

细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响

冯晓霞

(太原市妇幼保健院)

【摘要】目的: 探析细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响。方法: 本次研究对象, 选择院内急诊儿科患者100例, 2022年7月-2023年12月, 随机数字表法下分组, 对照组50例实施常规护理, 研究组50例则实施细节护理, 对两组护理风险事件发生率、护理质量以及护理满意度进行调查对比。结果: 研究组护理风险事件发生率相对低于对照组 ($P < 0.05$); 研究组护理质量评分高于对照组 ($P < 0.05$); 研究组家属护理满意度相对高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 对急诊儿科患者采取细节护理, 可有效减少护理风险事件发生几率, 提高护理质量同时, 获得较高的护理满意度, 临床价值较高。

【关键词】 急诊儿科患者; 细节护理; 护理风险事件; 护理质量; 护理满意度

Impact of detailed care on improving satisfaction with emergency pediatric care

Feng Xiaoxia

Taiyuan City Maternal and Child Health Care Hospital

[Abstract] Objective: To explore the influence of detailed nursing on improving the satisfaction of emergency pediatric nursing. Methods: In this study, 100 hospital emergency pediatric patients were selected. From July 2022 to December 2023, under the random number table method, 50 cases in the control group underwent routine nursing, and 50 cases in the study group underwent detailed nursing. The incidence of nursing risk events, nursing quality and nursing satisfaction of the two groups were investigated and compared. Results: The incidence of nursing risk events in the study group was relatively lower than that in the control group ($P < 0.05$); the score of nursing quality was higher than that in the control group ($P < 0.05$); and the nursing satisfaction of family members was relatively higher than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Detailed care for emergency pediatric patients can effectively reduce the incidence of nursing risk events, improve the nursing quality, and obtain high nursing satisfaction and high clinical value.

[Key words] emergency pediatric patients; detailed care; nursing risk events; nursing quality; nursing satisfaction

儿童由于器官发育不成熟, 对疾病的抵抗力较弱, 容易患上严重且危险的疾病。在儿科急诊中, 患儿的数量变动大, 季节性强, 陪护家属众多, 这对护理工作提出了更高的要求^[1]。实际中, 护理工作可能不够精准及时, 加上家长期望值高, 导致急诊中出现较多不良事件和纠纷。因此, 临床上有必要寻找一种有效的护理模式。细节护理通过关注各个细节, 向患儿提供优质护理, 能在儿科急诊中取得良好效果^[2]。见下文:

1、资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象, 选择院内急诊儿科患者 100 例, 2022 年 7 月-2023 年 12 月, 随机数字表法下分组; 对照组 50 例, 有男性 27 例, 有女性 23 例, 年龄 $2 \pm 15 (8.02 \pm 0.56)$ 岁; 研究组 50 例, 有男性 24 例, 有女性 26 例, 年龄 $2 \pm 14 (8.01 \pm 0.32)$ 岁; 患者基础资料对比结果, 具有可比性 $P > 0.05$ 。患者监护人提供相关研究文件。

纳入标准: 均未急诊患者; 至少一名家属陪同; 家属具备一定交流能力; 患儿智力发育正常。

排除标准: 先天性重症; 深度昏迷; 家属配合度较差; 无完整研究资料。

1.2 研究方法

对照组 50 例实施常规护理: 耐心解答疑问、记录一般资料、评估患儿病情、遵医嘱用药、加强巡视、嘱注意事项等。

研究组 50 例则实施细节护理: (1) 组建细节护理小组: 由护士长担任组长, 负责定期培训小组成员, 提高他们的急诊技能和护理水平。强调细节护理的重要性, 特别是在儿科急诊中容易出错的环节, 要求护理人员认真、严谨地完成护理工作; (2) 实施细节护理。①病情观察。包括密切观察患儿的病情变化, 监控心率、血压、脉搏、尿量和抽搐情况。按照医嘱使用脱水剂, 防止脑疝, 观察呼吸状态, 防止休克或呼吸衰竭。护理措施还包括适当降温、保持呼吸道通畅、保持皮肤清洁干燥, 以及口腔护理。治疗上重点是退热、抗感染、补液和增强抵抗力。使用地西洋止惊, 控制滴注速度

至 1mg/min。②用药护理。由于儿童在用药方面的安全风险高于成人，护理人员需严格管理患儿的用药过程。特别是在使用抗生素时，确保药物与皮试结果相符，以保证儿童的规范用药。③输液护理。输液过程中的风险事件往往因不当护理而发生。护理人员在配液时必须严格遵循三查八对制度，确保时间、方法、浓度、剂量和人员的准确性，以预防配液错误。在穿刺时应执行严格的无菌操作，预防院内感染。同时，加强输液过程的巡视，检查患儿体位舒适度、病情特殊变化、输液管道通畅性、输液部位是否红肿、液体状态及余量、外观改变及胶贴固定情况，以预防不良反应的发生。④心理护理：由于急诊患儿的突发性和严重病情，家属可能会经历抑郁和焦虑。护理人员需建立良好的护患关系，积极与患儿家属沟通，用诚恳、温柔的言语解答他们的疑惑，进行心理疏导，进行健康宣教，以减轻家属的精神压力并增进患儿的治疗合作，促进手术治疗的顺利进行。⑤环境护理：为住院患儿营造温馨的病房环境至关重要。由于儿童抵抗力较弱，应注意夜间关闭门窗，调节室内温湿度，并定时开窗通风，保持空气清新。同时，选择朝阳的病室，确保患儿获得充足的光照。⑥ 出院护理：患儿出院后，护理人员应向家属提供儿童保健教育，加强疾病预防。定期随访，观察儿童

的生命体征，并在儿童出现不良反应或病情复发时及时进行医疗处理。

1.3 研究指标

记录两组护理风险事件发生几率；自制护理质量评估问卷，由护理部主导下进行，包括 4 个调查维度，单项 100 分，分值增加则护理质量提升^[3]；选择临床简易护理满意度调查问卷，对患者家属进行调查与评估，总分为 10 分，分为满意、一般以及不满意^[4]。

1.4 统计学分析

本次选择统计学软件 SPSS 21.0 作为数据处理工具，其中计数资料表示为 (%)，检验为 χ^2 计算；计量资料表示为 ($\bar{x} \pm s$)，检验为 t 计算， $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2、结果

2.1 两组护理风险事件发生率对比

表 1 中，研究组护理风险事件发生率相对低于对照组 ($P < 0.05$)。

表 1 两组护理风险事件发生率对比调查表[n (%)]

项目	用药不良反应	输液外漏	穿刺部位感染	发生率
研究组 (n=50)	1 (2.00)	0 (00.00)	1 (2.00)	2 (4.00)
对照组 (n=50)	4 (8.00)	4 (8.00)	2 (4.00)	10 (20.00)
x	-	-	-	5.6951
p 值	-	-	-	$P < 0.05$

2.2 两组护理质量评分对比

表 2 中，研究组护理质量评分高于对照组 ($P < 0.05$)。

表 2 两组护理质量评分对比情况调查表 (分 $\bar{x} \pm s$)

项目	病房管理	护理措施	服务态度	心理疏导
研究组 (n=)	92.56 ± 2.13	94.22 ± 5.01	91.22 ± 8.13	92.13 ± 5.46
对照组 (n=)	74.25 ± 5.13	75.23 ± 8.51	75.12 ± 8.12	74.56 ± 4.82
t 值	10.6815	11.4583	10.4815	12.4871
p 值	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

2.3 两组家属护理满意度对比

0.05)。

表 3 中，研究组家属护理满意度相对高于对照组 ($P <$

表 3 两组家属护理满意度对比调查表[n (%)]

项目	满意	一般	不满意	满意度
研究组 (n=50)	25 (50.00)	23 (46.00)	2 (4.00)	48 (96.00)
对照组 (n=50)	20 (40.00)	19 (38.00)	11 (22.00)	39 (78.00)
x	-	-	-	6.1258
p 值	-	-	-	$P < 0.05$

3、讨论

随着我国医疗水平和医学模式的进步，患者对医疗条件和服务质量的期望越来越高。医疗体制改革的深化使得医疗

服务的质量和满意度成为管理者关注的焦点,为医疗体系带来了新机遇和挑战。特别是急诊儿科,面临额外的挑战:儿童患者的病情通常不易被发现,且病情变化迅速^[5]。因儿童很难自行表达病情,且家长描述病情的准确性也存在疑问,这些因素增加了对儿童疾病进行准确诊断和治疗的难度。在儿科急诊中,家属常伴有不同程度的负面情绪,如焦虑和紧张。这通常源于对疾病的误解或不足的认识,导致他们对治疗结果的期望过高。当遇到长时间等待、嘈杂的就诊环境或缺乏心理支持时,家属情绪可能变得激动,甚至影响患者的治疗过程,有时还可能引发医患纠纷,威胁医护人员的安全^[6]。此外,急诊儿科面临护理人力资源不足和繁重的工作量。护理人员的业务能力参差不齐,可能导致诊疗和护理工作不充分,及时性不足,这会影响到治疗效果,降低对危重儿童的救治成功率^[7]。

研究结果,研究组护理风险事件发生率相对低于对照组($P < 0.05$);研究组护理质量评分高于对照组($P < 0.05$);研究组家属护理满意度相对高于对照组($P < 0.05$)。研究显示,在儿科急诊中实施细节护理具有显著优势,能有效降低护理风险并提升整体护理水平。通过成立细节护理小组,可以探究儿科急诊护理中的易错环节,并制定个性化的细节护理计划。这些计划包括仔细监测患儿的病情变化、指导用药、确保输液护理等,以减少急诊护理中的不良事件,改善患儿的预后^[8]。病情观察是细节护理中至关重要的一环。儿童病

患由于年龄小、表达能力有限,其病情变化需要护理人员进行更密切的监测。通过精准的病情观察,护理人员能够及时发现并响应任何微小的变化,从而采取相应的护理或医疗措施,有效避免了潜在的风险和并发症^[9]。用药指导的精准性对于儿科患者尤为关键。儿科用药需要考虑到剂量、药物类型等多个因素,这些因素在成人用药中可能不那么敏感。细节护理在用药指导上的专注,保证了药物治疗的安全性和有效性,减少了药物相关的不良事件。在细节护理的指导下,护理人员可以在各个环节为患儿提供高质量的照护,确保护理工作的规范性和全面性^[10]。同时,对潜在的风险事件给予足够的重视,并采取针对性措施预防这些事件的发生,从而降低护理差错和医患纠纷的风险。细节护理注重患者中心,采取专业、精细、人性化的护理措施,如提供舒适的环境和健康教育,以增进患儿及其家长的信任和合作^[11]。这种护理方式强化了护士与患儿及家长之间的情感联系,从而提高患儿的治疗依从性和生活规律性。通过细节护理,护理人员能与患儿及家长进行有效互动,这不仅直接提高患儿对治疗的响应,而且间接提升了整体护理质量。这样的护理模式有助于促进患儿的康复,并显著提高患儿及其家长的满意度^[12]。

综上所述,对急诊儿科患者采取细节护理,可有效减少护理风险事件发生几率,提高护理质量同时,获得较高的护理满意度,临床价值较高。

参考文献:

- [1]杨亚笑,王婉惠.优质护理在儿科急诊预检中的应用观察[J].中国冶金工业医学杂志,2023,40(06):662-663.
- [2]王玉娥.护理质量敏感指标对急诊儿科抢救效率及安全管理的影响[J].当代护士(下旬刊),2023,30(06):154-158.
- [3]李华丽,申艳艳,徐慧娟.程序化急诊护理路径在儿科急诊护理中的应用[J].保健医学研究与实践,2023,20(01):153-155.
- [4]唐亚芥,黎旋,余小簪.儿科急诊护理管理中运用急诊快速预检分诊法的效果研究[J].智慧健康,2022,8(28):198-201.
- [5]袁建云,吕敏,张宝方,刘菊敏.儿科急诊护理流程优化在急诊患儿抢救中的应用效果[J].中国社区医师,2022,38(22):91-93.
- [6]Frank C, Williams R F, Boulden T, et al. Ultrasound is safe and highly specific for confirmation of proper gastrostomy tube replacement in pediatric patients[J]. Journal of pediatric surgery, 2022, 57(10):390-395. DOI: 10.1016/j.jpedsurg.2022.01.024.
- [7]高瑞霞,李慧,徐慧娟,刘金铃.针对性护理干预在急诊儿科误服经消化道吸收中毒患儿中的应用[J].黑龙江医药科学,2020,43(02):116-117.
- [8]杨娇星,何平平,石绍南,邹洁琼,申倩倩,王艳,胡莉芝,文敏.品管圈在急诊儿科夜间静脉输液护理质量中的应用[J].中南医学科学杂志,2019,47(04):436-438.
- [9]王丽敏.分层管理模式在急诊儿科护理方面的应用价值[J].中国继续医学教育,2018,10(36):187-189.
- [10]尚会存.流程管理与对患者进行分层在优化急诊儿科护理服务的有效性分析[J].中国继续医学教育,2018,10(08):189-190.
- [11][1]Alerhand S, Tay E T. Point-of-care ultrasound for confirmation of gastrostomy tube replacement in the pediatric emergency department[J]. Internal and Emergency Medicine, 2020, 15(6).
- [12]李汝霞,汤昔康.分层管理模式在提高急诊儿科护理质量的效果分析[J].临床医学工程,2016,23(09):1257-1258.