

优化护理流程对急诊输液儿童护理质量的影响

申玲玲

(太原市妇幼保健院 急诊科)

【摘要】目的：探析优化护理流程对急诊输液儿童护理质量的影响。方法：本次研究对象，源自院内急诊输液儿童100例，2023年1月-2024年1月，随机数字表法下分组处理，对照组50例采取常规护理管理，研究组50例则实施优化护理流程，对两组护理质量对比分析。结果：研究组护理质量评分相较于对照组评分($P < 0.05$)；研究组不良反应发生率，相对于对照组较低($P < 0.05$)；研究组家属护理满意度高于对照组满意度($P < 0.05$)。结论：对急诊输液儿童实施优化护理流程，可有效提高护理质量，并在减少不良反应发生率出现同时，提高患者家属对护理服务的满意度，临床价值较高。

【关键词】急诊输液儿童；优化护理流程；护理质量评分；护理满意度；

The impact of optimizing the nursing process on the quality of care for emergency infusion children

Shen Lingling

Emergency Department of Taiyuan Maternal and Child Health Care Hospital

[Abstract] Objective: To analyze the influence of optimizing nursing process on the quality of emergency infusion children. Methods: The study object was from 100 children with emergency infusion from January 2023 to January 2024, 50 cases in the control group adopted routine nursing management, and 50 cases in the study group optimized nursing process, and comparative analysis was made on the nursing quality of the two groups. Results: The score of nursing quality in the study group was higher than that of the control group ($P < 0.05$); the incidence of adverse reactions in the study group was lower ($P < 0.05$); the nursing satisfaction of the study group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: Optimizing the nursing process for emergency infusion children can effectively improve the quality of nursing, reduce the incidence of adverse reactions, and improve the satisfaction of patients' families with nursing services, with high clinical value.

[Key words] emergency infusion children; optimize the nursing process; nursing quality score; nursing satisfaction;

门诊输液作为一种常见的治疗方法，特别是在对抗力不足的儿童进行退烧和治疗感冒时经常被采用。研究显示，随着中国人口的增长，接受输液治疗的患者数量不断上升，这增加了医护人员的工作压力和急诊输液室的管理难度，并可能导致护理质量和满意度下降^[1]。由于儿童年纪较小，他们往往缺乏足够的治疗合作性，难以准确表达自己的感受或控制行为。在治疗和护理过程中，儿童可能会出现哭闹和不配合的行为，这增加了护理的难度。特别是急诊中的患儿，其病情通常较为严重，家属也处于焦虑和激动的状态，在输液过程中若出现任何异常，极易引发家属的过激反应，从而导致护患冲突^[2]。因此，在对急诊输液的儿童进行护理时，医护人员需要特别注意护理技巧和沟通方式，并优化护理流程，以减少不良事件的发生^[3]。见下文：

1、资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象，源自院内急诊输液儿童 100 例，2023 年 1 月-2024 年 1 月，随机数字表法下分组处理；对照组 50 例中，男性有 28 例，女性有 22 例，年龄 2~12 (6.25 ± 1.25)

岁；研究组 50 例中，男性有 30 例，女性有 20 例，年龄 2~13 (6.55 ± 1.15) 岁；患者基础资料对比结果，具有可比性 $P > 0.05$ 。患者监护人提供相关研究文件。

纳入条件包括：①符合急诊输液的临床标准；②不患有重大心脑血管、肾脏或肺部等器官疾病；③有至少一位家属同行。

排除条件包括：①存在严重心脑血管疾病或凝血功能异常；②患有智力障碍或精神病症；③家长无法有效配合护理流程。

1.2 研究方法

对照组 50 例采取常规护理管理：严格按照医生的指示进行患儿的输液治疗，并向患儿的家属清晰地说明输液的相关注意事项，同时细致地监测患儿的状况。

研究组 50 例则实施优化护理流程：①确立清晰的护理职责分工。在急诊输液部门，护理人员的角色和责任被明确划分为药物配制、输液接待、输液协助以及输液巡查等四个关键领域。所有护理人员必须严格遵守护理规范和相关制度，确保在各自岗位上的工作质量。②流程优化。通过规范化的输液护理流程，一旦患儿家属完成输液费用支付，他们可以在药房领取药物并在输液登记处等待治疗。护理人员负

责询问和核实患儿的病史和过敏史，核对病历和药物信息，确保准确无误后进行静脉穿刺。对于病情极为紧急的患儿，实行绿色通道，优先进行抢救性输液治疗，随后补充注册和支付流程，以实现迅速救治，确保患儿生命安全。③强化岗位技能培训。医院定期举办岗位培训，由经验丰富的护士指导穿刺技巧，旨在提升急诊输液部门护理人员的穿刺技能，减少因操作不当引发的问题，从而保障护理服务的质量。④提供心理护理支持。在进行静脉穿刺前，护理人员需对患儿进行情绪疏导，以减少其对治疗的抵抗。对年纪较大的患儿，护理人员可以使用鼓励性的话语增强他们接受治疗的勇气，并通过谈论患儿感兴趣的话题转移其注意力，以提高合作度；而对年幼的患儿，则需与家长紧密配合，以避免患儿的不配合影响穿刺过程。同时，对患儿家属的情绪也应给予关注和安抚，并通过健康教育增强他们对疾病的理解，以减轻他们的焦虑和担忧。⑤实施人文关怀。在输液过程中，护理人员应定期巡视，密切观察患儿病情的变化，并回答家属的疑问，提供全面的护理服务。在寒冷天气，护理人员应为患儿及家属提供保暖措施，如提供薄毯和温水袋以温暖患儿的输液手臂，缓解不适感。此外，播放动画片可以有效减少患儿的哭闹，从而减轻家属的照顾压力。⑥实施全面的护理人员评估体系。护理工作需遵守着装规范，并始终以专业、及时和准确的方式为患儿及家属提供护理服务。他们应注意

在沟通中展现合适的技巧和态度，避免让个人情绪干扰工作，并尽可能地满足患儿及家属的护理需求。通过设置每月末的考核机制，对表现出色的护理人员予以奖励，从而鼓励护理人员相互学习，增强他们的服务意识。

1.3 研究指标

院内自制护理质量评估量表，在护理部主导下完成评估，包括4个调查项目，单项25分满分，分值增加则护理质量明显提升^[4]；记录患者输液期间不良反应发生率；临床简易护理满意度调查问卷，对患者家属进行匿名调查与评估，分为满意、一般以及不满意^[5]。

1.4 统计学分析

本次选择统计学软件SPSS 21.0作为数据处理工具，其中计数资料表示为(%)，检验为 χ^2 计算；计量资料表示为($\bar{x} \pm s$)，检验为t计算， $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2、结果

2.1 两组护理质量评分对比

表1中，研究组护理质量评分相较于对照组评分($P < 0.05$)。

表1 两组护理质量评分对比情况调查表(分 $\bar{x} \pm s$)

项目	责任心	沟通能力	熟练程度	服务态度
研究组 (n=50)	22.25 ± 1.12	23.25 ± 1.05	23.52 ± 0.44	22.46 ± 1.78
对照组 (n=50)	16.56 ± 2.15	18.46 ± 2.46	19.25 ± 3.23	18.45 ± 2.13
t 值	6.2651	5.7715	4.6392	6.0562
p 值	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

2.2 两组不良反应发生率对比

< 0.05)。

表2中，研究组不良反应发生率，相对于对照组较低(P

表2 两组不良反应发生率对比情况调查表[n(%)]

项目	针头阻塞	针头脱落	体液外渗	发生率
研究组 (n=50)	0 (00.00)	0 (00.00)	1 (2.00)	1 (2.00)
对照组 (n=50)	2 (4.00)	1 (2.00)	3 (6.00)	6 (12.00)
x	-	-	-	3.8985
p 值	-	-	-	$P < 0.05$

2.3 两组家属护理满意度对比

< 0.05)。

表3中，研究组家属护理满意度高于对照组满意度(P

表3 两组家属护理满意度对比调查表[n(%)]

项目	满意	一般	不满意	满意度
研究组 (n=50)	23 (46.00)	26 (52.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
对照组 (n=50)	19 (38.00)	22 (44.00)	9 (18.00)	41 (82.00)
x	-	-	-	4.6958
p 值	-	-	-	$P < 0.05$

3、讨论

静脉输液是指将大量注射液通过静脉滴注的方式输入

体内,目前在中国广泛应用于快速退烧和消炎。这些注射液通常装在无防腐剂或抑菌剂的玻璃或塑料容器中,用于补充体液、电解质和营养物质。尽管世界卫生组织建议“能用药物治疗则不使用注射,能使用注射则不进行输液”,但由于输液的快速效果,它在中国仍然是一个重要的治疗选择。特别是对于免疫力较成人弱的儿童,输液的使用在中国相当普遍,这导致了医疗资源的紧张,如药物供应量增大和医护人员供应不足,从而影响了输液护理的质量和满意度^[6-7]。急诊科室是医院中一个关键部门,汇聚了大量重症患者,疾病类型多样,其护理质量在很大程度上反映了医院的整体水平和人员素质,对患者及其家属的医院印象产生重要影响。研究表明,优化护理流程能够提升护理质量,增加患者对护理服务的满意度^[8]。

研究结果,研究组护理质量评分相较于对照组评分($P < 0.05$);在明确输液护理流程和职责后,护理工作人员的责任感和工作认真程度得到了显著提高,有效地避免了责任推诿和护理不周全的问题。护理团队可以根据患儿的临床紧急程度调整输液流程,确保患者能够在最短的时间内得到治疗。同时,对药物管理的严格控制和仔细核对病历、药品等操作,有助于防止药物输错、遗漏等情况的发生。此外,加强对护理人员的专业技能和穿刺技术的培训,有效减少了回血、针头阻塞或脱落等不良反应的发生率^[9]。护理过程中充分融入人文关怀,增进护患之间的关系,与患者家属建立良好合作,以成功进行穿刺处理,减轻家属的看护负担。同时,

对患者及其家属提供必要的心理支持,及时解决其问题和需求,细化护理的各个环节。通过不断强化技能培训和制度考核,提升了护理人员的专业水平,确保了急诊输液患者的护理质量,从而推动了整体护理水平的提高^[10]。

研究之中,研究组不良反应发生率,相对于对照组较低($P < 0.05$);研究组家属护理满意度高于对照组满意度($P < 0.05$)。优化护理流程旨在通过精简取药和换药过程中的错误,并提升护理工作人员的警觉性来提升护理效果和患者满意度。这种方法有效地纠正了传统护理模式中的弊端,降低了医疗事故的发生率。具体实施中,护理团队成员需明确各自的职责,并确保患者遵循既定的治疗流程;在输液前,医护人员应与患者进行有效沟通,以建立患者的安全感,获得他们的信任,提高患者的配合度,从而降低输液过程的难度,节约时间,并提高成功率^[11]。此外,输液接待人员需要核对药物与患者信息的准确性,以预防错误用药;巡查人员需定期监测输液情况,防止因患者不注意或睡眠引发的输液问题;指导患者家属正确处理伤口,避免过度出血或感染。通过这种优化的护理流程,显著提高了护理工作的质量和效率,增强了护理人员的责任感和警觉性,提升了患者家属对护理服务的满意度,并加深了患者对医护人员的信任和依赖^[12]。

综上所述,对急诊输液儿童实施优化护理流程,可有效提高护理质量,并在减少不良反应发生率出现同时,提高患者家属对护理服务的满意度,临床价值较高。

参考文献:

- [1]郭娜,李丽,刘金玲.综合护理模式在小儿急诊输液护理中的实践应用及对提高一次性穿刺成功率和安全性分析[J].黑龙江中医药,2021,50(06):277-278.
- [2]刘玉娟,周楚媛,张丽.基于追踪方法学的预控护理在预防门急诊输液儿童非计划性拔管中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(23):59-61.
- [3]张丽.实施护理流程优化对急诊输液患儿护理质量、不良反应发生率的影响[J].名医,2021,(11):109-110.
- [4]丁蓉.优质护理措施在小儿急诊输液中的应用[J].中国社区医师,2021,37(05):122-123.
- [5]刘焕,张锦波,刘慧.心理护理对急诊小儿输液的应用分析[J].黑龙江中医药,2020,49(05):218-219.
- [6]朱小云.优质护理对急诊输液中心儿童区患者输液穿刺成功率和护理满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(24):148.
- [7]顾琴.持续性护理质量改进对提高门急诊儿童留观输液护理质量效果分析[J].当代护士(下旬刊),2020,27(02):143-145.
- [8]王晴,陈洁.研究优化护理流程对小儿急诊输液室管理的护理质量及满意度影响[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(36):89-90.
- [9]徐秋香.人性化服务在儿科急诊输液患儿护理中的应用效果观察及护理满意度分析[J].中国药物与临床,2019,19(22):4019-4020.
- [10]史晓莹.急诊输液护理干预应用于儿童呼吸道感染患儿中的效果观察及影响分析[J].首都食品与医药,2019,26(20):161-162.
- [11]庄燕娟.优化护理流程对小儿急诊输液室管理的护理质量及满意度影响[J].岭南急诊医学杂志,2019,24(03):285-286.
- [12]苏燕红.急诊输液患儿采用临床健康教育路径的效果评价[J].中外医疗,2019,38(10):151-153.