

# 护理风险管理在辅助生殖护理中的应用价值分析思路构建

安晶

(青海红十字医院生殖中心 青海西宁 810000)

**【摘要】**目的:探讨辅助生殖护理中应用护理风险管理分析思路构建的临床价值。方法:研究时间范围是2023年1月至本年12月,共有研究对象276例,均为在我中心进行胚胎移植者。根据入院先后对研究对象进行分组,其中一组应用常规护理干预(对照组),另一组在此基础上加用护理风险管理(研究组),对护理结果进行比较和分析。结果:与对照组相比,研究组风险事件发生率更低( $P < 0.05$ );满意度更高( $P < 0.05$ )。结论:将护理风险管理应用到辅助生殖护理中效果比较理想,具有多重优势,能够降低不良事件发生风险,同时提高患者对护理服务的满意程度,在临床上有较好的发展前景。

**【关键词】**辅助生殖;护理风险管理;应用价值

Construction of the application value analysis of nursing risk management in assisted reproductive nursing

AnJing

Reproductive Center of Qinghai Red Cross Hospital, Xining, Qinghai 810000

**[Abstract]** Objective: To explore the clinical value of the analysis of nursing risk management in assisted reproductive nursing. Methods: The study period was from January 2023 to December, with 276 study subjects, all of whom were embryo transfers in our center. The study subjects were grouped according to the number of admission groups, one group applied routine nursing intervention (control group), and the other group added nursing risk management (research group) to compare and analyze the nursing results. Results: Lower risk events in the study group ( $P < 0.05$ ); higher satisfaction ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The application of nursing risk management to assisted reproductive care has ideal results, has multiple advantages, can reduce the risk of adverse events, and improve the satisfaction of patients to nursing services, which has a good development prospect in clinical practice.

**[Key words]** Assisted reproduction; nursing risk management; application value

不孕症是妇女常见疾病之一,是指经过一年以上时间且未采用任何避孕措施的正常性生活,仍难以正常妊娠的现象,是一种生殖无能为力的状态<sup>[1]</sup>。近年来,随着医疗技术的不断发展和应用,辅助性生殖技术是一种通过体外受精-胚胎移植与人工授精以及相关衍生技术,使不育夫妇妊娠的新型技术<sup>[2]</sup>。但辅助生殖技术受实验室操作、个人病因等因素影响,具有过程漫长以及复杂多变等特点,其中某个环节出现问题可能会对治疗结局造成深远影响。辅助生殖医学工作涉及到多个方面,包括心理、伦理、法律法规等,然而经过调查与研究发现,我国基层医疗机构尚未有一套完善的生殖专科护理体系,导致护理风险问题频发<sup>[3]</sup>。想要加强辅助性生殖护理管理工作的质量,需要将护理风险管理放在首位,提高患者就医安全与效果。护理风险管理是指在护理患者过程中识别与评估对患者、家属以及护理人员可能产生伤害的潜在风险,制定相关决策将风险降至最低。在实施风险管理过程中将从细节出发,保证护理内容规范且科学,化解护理风险,预防风险事件<sup>[4]</sup>。对此,本研究通过对辅助生殖护理效果的观察,探讨护理风险管理应用于该病患者中的护理价值,现报道如下。

## 1、资料与方法

### 1.1一般资料

围绕辅助生殖助孕患者展开研究,研究开始于2023年1月,年限一年,截止到2023年12月,随机分为例数相同,护理措施不同的两组,对照组合计患者138例,年龄范围20-45岁,年龄均值为( $32.45 \pm 1.15$ )岁,不孕时长均值为( $3.53 \pm 1.08$ )年;研究组共计患者138例,年龄范围与对照组相同,年龄均值为( $32.52 \pm 1.20$ )岁,不孕时长均值为( $3.58 \pm 1.05$ )年。

上述研究对象符合以下要求:(1)均符合不孕症诊断标准;(2)无主观因素影响研究进行;(3)排除病情严重,患有认知功能障碍、精神障碍以及依从性差的患者。将患者一般资料录入到统计学数据软件中,对数据进行分析, $P > 0.05$ ,数据组间差异不显著,可进行后续研究。

### 1.2方法

对照组实施常规护理干预,主要内容有指导夫妻双方完善各项检查措施,同时指导患者配合医护人员完成促排卵以及手术等治疗;通过患者易接受的方式进行辅助生殖知识教

育；在护理期间严格落实好相关查对制度。

研究组在常规护理干预基础上加用护理风险管理,具体内容如下:(1)科室建立了护理风险管理小组,由临床经验的医护人员组成,具备丰富的临床经验和专业知识。明确小组成员的职责和目标,包括识别、评估和控制护理过程中的风险因素,保证每个成员都清楚自己的角色和责任;同时,小组设立明确的目标,包括降低患者感染率、减少并发症等,以指导护理实践。为了持续改进护理质量,科室每半月召开一次质控会议,在会议上,成员们反馈在护理过程中发现的问题,如器械消毒不彻底、操作不规范等,针对问题进行深入讨论并分析原因,以便找到根本解决之道。在此基础上,制定相应的整改措施,包括加强培训、优化流程等,确保问题得到有效解决;(2)不断完善各项工作制度,在手术室管理方面,制定严格管理制度为手术提供良好条件;制定手术安全核查制度,保障患者安全;制定病例管理制度,要求医护人员严格遵守病例管理规定,定期对病例进行整理和归档,并确保患者的隐私得到保护;制定随访制度,了解患者的康复情况和对医疗服务的满意度,以便及时发现和处理潜在问题;制定保密制度,严格遵守相关法律法规,采取有效的措施来保护患者的个人信息和医疗数据的安全;制定胚胎销毁制度,对所有胚胎进行严格的登记和管理,并在必要时按照规定程序进行销毁;制定两证查验制度,确保医疗服务对象的准确性;(3)实施标准化的工作流程和环节,以减少潜在的风险,通过运用 HFMEA(潜在失效模式与效应分析)方法,系统地评估护理过程中各个环节的风险,并列出风险值较高的事项,能够及时发现操作不规范、器械消毒不彻底等问题,针对识别出的高风险事项,将采用头脑风暴的方式集思广益,制定相应的整改措施,通过加强监督确保各项措施有效执行;通过加强培训,提高护理人员的操作技能;通过优化工作流程,保证操作符合标准。定期评估护理效果,结合患者的反馈对流程进行持续性的优化,同时会定期组织团队成员之间分享经验,共同学习和进步,保证护理服务始终保持在行业前沿;(4)不断学习并引入先进的管理方法和工具,关注 PDCA 循环的应用,持续改进护理流程,优化工作效果;学习并运用 QCC 质量管理小组的方法,此过程中通过组建学科团队,共同解决护理中存在的问题,达到集思广益的效果,更好地发挥团队的智慧与力量;同时利用鱼骨图、柏拉图等工具进行问题分析和数据可视化,前者能够将现存问题拆解成若干个方面,以便系统地找到问题的根本原因;后者通过图表的方式展示问题和数据,能够更直观

地识别关键问题和优先改进的领域;(5)完善护理紧急风险预案,通过模拟演练、培训课程和实践操作等方式培养护士的应急能力,提高护士对紧急情况的反应速度与处置能力;回顾性评价工作中存在的应急性工作,包括突发停电、仪器故障、给药错误等,不断完善紧急风险预案和应对措施,从中吸取经验教训。此外,定期组织护士进行紧急风险预案的演练和考核,保证每一位护士都能够熟练掌握预案内容,并在实际应用中能够迅速应对;(6)确保患者的身份核查准确无误,使用证件扫描仪,避免手动输入可能出现的错误,准确地扫描和录入患者的身份证信息,同时使用身份证阅读器和指纹识别系统,进一步对患者的身份信息进行核实,为身份核查提供额外的保障。安排专人进行监测,及时发现并纠正任何不规范的操作,确保身份核查的正确率达到100%;(7)执行医护患三方核对制度,核对患者的身份信息,确保治疗对象正确;核对促排药物的种类、剂量和使用方式,确保与医嘱一致;核对门诊病历、处方和妇科病历中的相关信息,确保所有的医疗记录和处方内容相符。核对无误后,执行药物促排注射,注射过程严格按照无菌操作规程进行,确保患者的安全和健康,在整个过程中护理人员会密切观察患者的反应和体征变化,及时处理任何异常情况,能够保证促排治疗过程顺利进行。

### 1.3 观察指标

统计两组护理模式下风险事件发生情况,主要评估指标包括病历遗失、医嘱开单错误、患者信息不符、采血错误、给药错误、手术器械或耗材不合格等。护理满意度的评估通过向患者分发调查问卷的方式完成,主要了解患者对护理技术、护理内容、护理效果以及人文关怀等方面的满意度,问卷分值为0-100分,根据问卷得分划分为3个等级,最后计算满意人数和基本满意人数。

### 1.4 统计学方法

本次实验数据应用 SPSS 24.0软件进行统计学数据的分析,以  $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。

## 2、结果

### 2.1统计并分析患者护理期间风险事件发生情况

研究组数据结果为2.90%,对照组数据结果为9.42%,前组明显低于后组 ( $P < 0.05$ ),数据见表1。

表1 风险事件发生率对比[n(%) ]n=138

| 分组       | 病历遗失     | 医嘱开单错误   | 患者信息不符   | 采血错误     | 给药错误     | 手术器械或耗材不合格 | 其他       | 合计        |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|
| 研究组      | 0 (0.00) | 1 (0.72) | 1 (0.72) | 0 (0.00) | 1 (0.72) | 0 (0.00)   | 1 (0.72) | 4 (2.90)  |
| 对照组      | 1 (0.72) | 3 (2.17) | 2 (1.45) | 2 (1.45) | 3 (2.17) | 1 (0.72)   | 1 (0.72) | 13 (8.42) |
| $\chi^2$ |          |          |          |          |          |            |          | 5.077     |
| P        |          |          |          |          |          |            |          | 0.024     |

2.2调查并统计患者对护理措施的满意度 85.51% (P<0.05), 数据见表2。

研究组护理满意度高达94.20%, 明显高于另一组的

表2 满意度对比[n (%)]

| 分组       | 例数  | 满意         | 基本满意       | 不满意        | 合计          |
|----------|-----|------------|------------|------------|-------------|
| 研究组      | 138 | 85 (61.59) | 45 (32.61) | 8 (5.80)   | 130 (94.20) |
| 对照组      | 138 | 70 (50.72) | 48 (34.78) | 20 (14.49) | 118 (85.51) |
| $\chi^2$ |     |            |            |            | 5.724       |
| P        |     |            |            |            | 0.017       |

### 3、讨论

当然,人口结构和生活方式发生改变,在就业压力增加、社会竞争加重等因素的影响下,不孕症的发生率不断升高,其中因女性因素导致的不孕症约占60%,社会对此的关注度越来越高<sup>[5]</sup>。随着近年来辅助生殖群体数量的增加,有各种各样的护理风险问题出现,包括患者使用假证、病历遗失、患者身份识别错误、药物使用错误等<sup>[6]</sup>。因患者不孕症病程往往较长,在焦虑、烦躁等情绪的影响下,护患矛盾风险高,亟需有效的管理手段,提高辅助性生殖患者就医安全和质量。

在本次研究中,对胚胎移植者实施不同护理方法,最终得到差异明显的护理效果。在风险事件发生情况比较中,研究组风险事件发生率明显低于对照组 (P<0.05); 在护理满意度比较中,研究组患者对护理方案满意和基本满意的人数更多 (P<0.05)。根据以上研究结果进一步验证了护理风险管理在辅助生殖护理中的应用价值以及有效性。分析结果原因,护理风险管理中将明确小组成员的职责和目标作为关键目标,完成识别、评估以及控制等环节,保证患者安全以及护理质量的提升;护理风险管理中为了确保医疗工作的顺利

进行以及患者的安全,不断完善各项工作制度,并且不断对制度进行优化,以提供更加高效、优质的医疗服务<sup>[7]</sup>。护理风险管理采用 HFMEA 方法和头脑风暴的方式,发现护理过程中潜在的护理问题,并且集合大家的想法,制定相应的整改措施,加强监督,确保各项措施得到有效执行;定期组织团队成员分享护理经验,共同学习与进步<sup>[8]</sup>。护理风险管理中不断培训学习管理方法与管理工具,以便更有效地进行辅助生殖护理中的风险管理,提高护理质量以及保障患者的安全和权益;注重团队成员的培训与学习,保证护理团队能具有充分的专业知识与能力,以便为患者提供更好的服务<sup>[9]</sup>。护理风险管理中通过完善紧急风险预案注重培养护士的应急能力和进行回顾性评价;最后严格进行患者身份的核查制度,也进一步保障了患者的隐私和安全,确保患者能够在安全、放心的环境中接受治疗<sup>[10]</sup>。

综上所述,辅助生殖护理中应用护理风险管理效果显著,优势凸显,能够有效降低辅助性生殖管理中的护理风险,提高患者以及家属对护理干预的满意度,进而提高护理工作的质量,在临床上可广泛应用。

### 参考文献:

- [1]曾玉, 赖锋武, 黄李萍.个体化护理措施在辅助生殖护理中的应用效果研究[J].实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (24): 142-143.
- [2]赵冰玲, 韦柳延, 仇雪嫦等.生殖医学科辅助生殖护理质量评价指标体系的构建及临床应用[J].当代护士 (上旬刊), 2023, 30 (09): 61-64.
- [3]周娟英, 洪惠雅, 安晶晶.护理风险管理在夫精人工授精护理中的应用效果分析[J].基层医学论坛, 2023, 27 (12): 10-12.
- [4]李遵, 刘燕.人文关怀在辅助生殖护理工作中的意义[J].现代诊断与治疗, 2020, 31 (21): 3518-3519.
- [5]曾玉, 赖锋武, 黄李萍.护理风险管理在辅助生殖护理应用分析[J].实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (26): 120-121.
- [6]周臻, 郭红霞.护理风险管理在辅助生殖护理中的应用价值分析[J].医学理论与实践, 2020, 33 (04): 679-681.
- [7]李婷.护理风险管理在辅助性生殖管理中的应用效果研究[J].四川解剖学杂志, 2019, 27 (04): 72-73.
- [8]王丹萍, 徐丽, 任建枝.护理风险管理在辅助生殖技术中的应用效果评估[J].黑龙江医学, 2019, 43 (10): 1262-1264.
- [9]赵冰玲, 韦柳延, 韦玮等.辅助生殖护理质量评价指标体系的应用效果分析[J].婚育与健康, 2023, 29 (12): 94-96.
- [10]张宏, 程永红, 张伟等.辅助生殖护理重点环节中风险管理的应用与分析[J].医学信息, 2019, 32 (09): 181-183.