

# 护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响

赵超雨

(河南大学淮河医院 河南开封 475000)

**【摘要】**目的:分析护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响效果。方法:选择2022年9月至2023年9月于本院进行健康体检的体检者100例进行研究,随机分为对照组(常规护理)和观察组(护理干预),各50例,比较护理效果。结果:护理前,两组情绪状态无显著差异, $P>0.05$ ;护理后,观察组情绪状态、护理质量及护理满意度均好于对照组, $P<0.05$ 。结论:在体检中心开展护理服务时,建议选择实施护理干预,由此可以促使实际的护理质量得到改善,同时也能有效减轻体检者的不良情绪,使其保持较为稳定的情绪态度,并且体检者对于此种护理模式较为认可,也能更好地进行配合,便于体检工作的顺利进行。

**【关键词】**护理干预;体检中心;护理质量;护理满意度

Effect of nursing intervention on nursing quality and nursing satisfaction in the physical examination center

Zhao Chaoyu

Huaihe Hospital of Henan University, Henan Kaifeng 475000

**[Abstract]** Objective: To analyze the effect of nursing intervention on the nursing quality and nursing satisfaction in the physical examination center. Methods: 100 patients who underwent physical examination from September 2022 to September 2023 were selected for study and randomly divided into control group (routine nursing) and observation group (nursing intervention), with 50 cases to compare the nursing effect. Results: Before nursing, there was no significant difference between the two groups,  $P>0.05$ ; after nursing, the observation group, nursing quality and nursing satisfaction were better than the control group,  $P<0.05$ . Conclusion: in the medical center for nursing services, suggest to implement nursing intervention, which can promote the actual quality of nursing improved, but also can effectively reduce the physical examination of bad mood, keep its relatively stable emotional attitude, and examination for this nursing mode, also can better cooperate, facilitate the physical examination work smoothly.

**[Key words]** nursing intervention; physical examination center; nursing quality; nursing satisfaction

现阶段,随着社会的发展进步,人们对于自身的健康安全也更为关注,健康意识提高,对于疾病的预防也逐渐成为人们所关注的重点内容。每年都会有很多单位、个人来院进行健康体检,其目的在于可以更好地了解自身的健康状况,能够实现对于疾病的“早发现,早治疗”,加强对于疾病的预防工作<sup>[1]</sup>。不过因为进行体检的人员数量较多,这就容易造成很多体检项目需要进行较长时间的等候、排队,进而会导致体检者的情绪受到影响,由此出现焦虑、烦躁的不良情绪,在体检的过程中耐心不足,所以也容易导致医患间矛盾增加,有出现纠纷的可能,并且体检中心的秩序也容易变得十分混乱<sup>[2]</sup>。为了解决这一问题,建议对体检者进行有效的护理干预,由此可以帮助稳定体检者的情绪状态,使其可以遵守秩序完成各项体检项目。基于此,本文旨在分析护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响效果,具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择2022年9月至2023年9月于本院进行健康体检的体检者100例进行研究,随机均分为对照组和观察组。对照组:男女人数26:24,年龄26-78( $55.84 \pm 5.76$ )岁。观察组:男女人数27:23,年龄27-77( $54.93 \pm 5.62$ )岁。比较两组资料,差异不显著, $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理,观察组采用护理干预,具体如下:

(1)建立护理小组:体检中心需建立护理干预小组,组长由护士长担任,组员为体检中心全体护理人员。对于规范化的护理流程,组内进行探讨、商议确定,对于相关的护理技巧应当进行认真的学习,以便能有效掌握<sup>[3]</sup>。此外,形成专门的考核制度,对护理人员的工作能力进行考核,同时也要定期组织专业培训,帮助护理人员提升自身的专业水平,由此有效提升护理服务质量。

(2)组织护理评估:研究分析国内外的护理模式和对应的体系,针对体检相关的问题,完成评价量表的设计和和完善,组织体检者填写,根据结果对体检者的认知水平进行了解,并且应当从社会、环境、健康及心理等方面深入评估体检者,进而为体检者确定最合适的护理模式<sup>[4]</sup>。

(3) 完善体检流程：组长定期组织组员对体检的流程进行探讨，对于流程中的问题及时发现并进行优化，同时也可以对于体检中心的护理服务进行改善，实现护理质量的提高。

(4) 体检前护理：注意对室内温湿度进行调节，依据季节的改变进行科学调节，保证环境的舒适度。另外可以设置内容丰富的宣传栏，并在宣传栏上贴好注意事项的提醒及相关的保健知识，以此帮助提升体检者的认知水平，使其更了解流行病、多发病的相关内容。由此，体检者的情绪状态也能有效调节，避免因过分担忧自身而产生负面情绪<sup>[5]</sup>。在确定体检者具体的体检项目时，应当从体检者的年龄、体检需要及预算等方面进行综合分析，同时和专家建议进行结合，科学选择。此外，也要及时提醒体检者体检中的注意事项，做好各科室分布情况的介绍。对于体检者提出的问题，护理人员需要进行认真的回答，并且要做好体检者的引导，让体检者在正确的位置进行等待。

(5) 体检护理：首先指导体检者正确取号，随后对其进行简单的健康教育，并让其在等候区等待体检，各科室门口都需要贴好体检的流程、内容和注意事项，各科室需要通过电子屏进行叫号，体检者按照号序完成体检。在正式进行体检之前，应当对体检者的个人信息进行核对，确定未有错误之后才能正式开始。对于部分老年体检者而言，需要安排专人进行负责，最好保证一对一的服务，在其体检的全过程都进行协助<sup>[6]</sup>。当体检者需要进行采血、内镜检查等侵入性项目的时候，应当安排专门的护理人员对于出现不良情绪的体检者进行心理疏导及安抚，并且应当对体检者的隐私加以尊重。

(6) 体检后护理：护理人员在回收体检单之前需要帮助体检者检查是否落下某些项目，回收后也需要提醒体检者领取报告的具体时间，或是让体检者通过微信公众号等对结

果的电子版进行查看，如果体检结果有异常的情况，则可以进行二次检查，便于及早发现身体的问题，并进行科学的治疗<sup>[7]</sup>。若体检者出现了高血压等慢性疾病，则体检中心护理人员也需要做好相关疾病的信息科普，告知体检者生活及饮食上的注意事项。

(7) 护理情况反馈：在完成体检之后，需要体检者对相关的调查问卷进行调节，借此对体检者的认可度进行了解，也可以及时发现工作中出现的问题，进而可以针对性改进，提升服务质量。

### 1.3 观察指标

①情绪状态：以焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)<sup>[8]</sup>对体检者的焦虑、抑郁情绪进行评估，体检者得分越高则其情绪状态越差。②护理质量：以本院自制量表进行评估，涉及8个维度，均计为100分，量表正向计分。③护理满意度：以本院自制量表完成评估，总计100分，其中，非常满意：85-100分，满意：60-84分，不满意：0-59分。

### 1.4 统计学方法

应用SPSS 26.0 统计分析数据，计数数据、计量数据记为[n (%)]、( $\bar{x} \pm s$ )，行 $\chi^2$ 检验、t检验，P<0.05为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组 SAS 评分和 SDS 评分比较

见表1。

### 2.2 两组护理质量评分比较

见表2。

### 2.3 两组护理满意度比较

见表3。

表1 两组 SAS 评分和 SDS 评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	53.62 ± 5.31	48.07 ± 4.21	53.83 ± 5.34	48.12 ± 4.22
观察组	50	53.76 ± 5.34	45.32 ± 4.21	53.98 ± 5.56	45.52 ± 4.23
t		0.115	2.987	0.126	2.893
P		0.912	0.003	0.896	0.001

表2 两组护理质量评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理方法	护理责任	护理安全	护理效果	护理细节	护理体验	护理环境	护患关系
对照组	50	76.92 ± 5.61	77.73 ± 5.82	75.84 ± 5.51	77.55 ± 5.22	74.36 ± 5.54	77.13 ± 5.46	76.63 ± 5.32	74.71 ± 5.26
观察组	50	87.15 ± 5.22	87.93 ± 5.56	86.02 ± 5.53	86.83 ± 5.51	85.97 ± 5.62	86.03 ± 5.96	85.63 ± 5.44	87.58 ± 5.22
t		8.684	8.261	8.493	7.996	9.592	7.231	7.743	11.305
P		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

表3 两组护理满意度比较[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	50	26 (52.00)	14 (28.00)	10 (20.00)	40 (80.00)
观察组	50	36 (72.00)	13 (26.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
$\chi^2$					19.723
P					0.001

### 3 讨论

在对疾病进行预防的众多方式中,体检是效率最高的一种方式,能够达成“早发现,早治疗”的目的。通常体检中心涉及较多的体检项目,但是体检者通常并不能对体检项目有比较全面的了解,有存疑的情况<sup>[9]</sup>。另外,相当一部分体检者在排队时间较长、等候人数较多的时候,很容易有焦虑等不良情绪出现,所以也容易导致矛盾和纠纷出现。基于临床实践及体检护理模式的研究,建议在体检中心实施护理干预,由此可以有效提高实际护理服务的质量,体检者的护理需要也能被很好地满足<sup>[10]</sup>。

护理干预是近年逐渐流行的一种护理模式,其有较好的科学性及其合理性,并且坚持工作从体检者本身出发,保证所提供的服务较为科学且有效。在实际护理进行过程中,护理干预可以从体检者实际情况出发进行个性化护理服务,同时体检中心对护理干预小组进行组建,护理人员在入组前都进行专业培训及考核,确保成绩合格后才能正式进行工作<sup>[11]</sup>。护理人员进行护理服务时,要保证所提供的服务是体检者

所需要的,并且要加强阶段性的护理干预,基于体检全程的相关要求,对体检者体检前后的护理需要进行研究,保证科学护理,并且需要积极做好体检者的健康教育及情绪疏导,对于体检者提出的问题需要认真解答,这也可以帮助稳定体检者的情绪,减轻不良情绪的影响<sup>[12, 13]</sup>。如此一来,体检者的配合度得到提升,并且能促使体检者保持较为稳定的机体状态,防止由于情绪波动严重而出现应激反应。此外,在体检者进行体检的时候和完成体检之后,都需要加强护理干预,确保体检可以顺利完成,并且完成体检后让体检者参与问卷调查,可以及时了解体检护理工作中存在的不足,由此可以针对性进行改进,切实有效实现护理质量的提升<sup>[14, 15]</sup>。

结果显示,护理前,两组情绪状态无显著差异,  $P>0.05$ ; 护理后,观察组情绪状态、护理质量及护理满意度均好于对照组,  $P<0.05$ 。综上,在体检中心开展护理服务时,建议选择实施护理干预,由此可以促使实际的护理质量得到改善,同时也能有效减轻体检者的不良情绪,使其保持较为稳定的情绪态度,并且体检者对于此种护理模式较为认可,也能更好地进行配合,便于体检工作的顺利进行。

### 参考文献:

- [1]郭长娟.程序化和谐护理在城市全民健康体检中心的应用效果分析[J].青海医药杂志, 2022, 52 (08): 38-41.
- [2]张霜霜.护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响分析[J].基层医学论坛, 2022, 26 (24): 105-107.
- [3]翟艳华.健康管理中心体检人群体质指数、血压、血脂和血糖检测分析及护理干预对策[J].医学食疗与健康, 2022, 20 (10): 161-164.
- [4]庞雁霞,孙春华,庄佳佳.细节护理干预对体检中心受检者护理满意度及随访依从性的影响[J].齐鲁护理杂志, 2021, 27 (07): 14-16.
- [5]杏子.综合护理干预在体检中心护理中的应用效果研究[J].实用心脑血管病杂志, 2020, 28 (S1): 231-233.
- [6]赵晓晓,杨漾.程序化和谐护理对体检中心体检护理质量及体检者满意度的影响[J].全科口腔医学电子杂志, 2020, 7 (06): 106, 115.
- [7]陈梦兰.探讨程序化和谐护理对体检中心护理质量的影响效果[J].全科口腔医学电子杂志, 2019, 6 (06): 115-116.
- [8]陈丽婷.程序化和谐护理干预应用于体检中心护理工作中的作用[J].中外医学研究, 2018, 16 (31): 98-99.
- [9]杨金玉.程序化护理干预对体检中心护理质量及体检满意度的影响[J].医疗装备, 2018, 31 (12): 190-191.
- [10]李琳.程序化护理对体检中心护理质量及体检者满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志, 2018, 3 (25): 157, 164.
- [11]黄碧菡,周伟.细节护理在体检中心护理服务中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6 (13): 151.
- [12]康雯雯,王超,卢晨,等.细节护理干预实施于体检中心护理服务中的价值探析[J].世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (32): 205.
- [13]陈柳柳.全程护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响分析[J].中国保健营养, 2021, 31 (30): 162.
- [14]徐林,谢琴.全程护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响[J].国际护理学杂志, 2019, 38 (20): 3275-3279.
- [15]刘雪红,高亚慧,路倩.全程护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响分析[J].中国保健营养, 2020, 30 (28): 293.