

品管圈在提高重症监护室急救生命支持类医疗设备时钟准确率的运用效果研究

杨蕾

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探究在开展临床护理时，将品管圈活动应用于提高重症监护室急救生命支持类医疗设备时钟准确率管理中的效果，分析临床护理可用价值。**方法：**在本次实验开展时，于2017年1月至2017年12月开展品管圈活动应用于我院管理工作中，同时记录2016年1月至2016年12月中，我院重症监护室急救生命支持类医疗设备时钟为对照研究，对照研究未接受品管圈活动管理，对比不同时间段内的时钟运行准确率。**结果：**实验时段内，时钟运行准确率为100.00%，对照时段内时钟运行准确率为80.00%，开展管理前后差异显著（ $P < 0.05$ ）。**结论：**品管圈活动能够保证重症监护室内各项急救生命支持类医疗设备的时钟运行准确，能够有助于提升医院的设备管理工作，是急救生命支持类医疗设备进行质量管理的有效方案。

【关键词】品管圈活动；重症监护室；急救生命支持类医疗设备；时钟；准确率；应用效果

现阶段来说，临床上应用的各种急救设备往往自带时钟，在运行过程中能够针对患者的生命体征和参数进行实时记录，并且显示系统时间，这样能够便于相关护理人员和医疗人员对患者的生命体征进行连续记录和查询。但在急救设备的使用过程中，大多数医务人员都没有对时钟的准确性有较高的认知，部分急救设备系统内的显示时间与标准北京时间存在一定的差异，更有甚者误差达到了一小时以上，这样传递错误的信息和数据是影响患者治疗效果的关键因素之一。品管圈又被称为质量管理小组，主要是由相关专业人员组成的，对设备仪器进行质量检查的一种组内活动。长期以来，在我国医疗环境中品管圈活动的开展得到了广泛的推广，而品管圈活动的开展通常按照PDCA循环方式进行，为了提升医院急救生命支持类设备时钟的准确率，将品管圈活动应用于其中，能够获得良好的效果。本次研究探究在开展临床护理时，将品管圈活动应用于提高重症监护室急救生命支持类医疗设备时钟准确率管理中的效果，分析临床护理可用价值，现总结报告如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

在本次实验开展时，于2017年1月至2017年12月开展品管圈活动应用于我院管理工作中，同时记录2016年1月至2016年12月中，我院重症监护室急救生命支持类医疗设备时钟为对照研究；本次研究中圈组人员共9名，圈长1名，其余人员由科室护士以及护士长组成；组内成员年龄为23-46（ 31.52 ± 3.21 ）岁；我院中共包含重症监护室急救生命支持类医疗设备200台，其中包括心电图机10台、除颤仪9台、呼吸机35台、监护仪146台。

1.2 方法

于2017年1月至2017年12月开展品管圈活动管理方式，具体方式如下。

1.2.1 选题

在开展品管圈活动时，不同科室的护理人员需要结合科室特点积极参与讨论，采用头脑风暴的方式来建立属于自己科室的护理角度，而全体护理人员通过应用评价法和投票法的方式，从政策、重要性、迫切性和管理质量等多个方面对不同科室的主题进行评价，确定科室在开展品管圈活动时需要应用的主题并将得分最高的活动方案作为品管圈活动的主题。在进行多学科协作时，不同科室之间应当做好相应的品管圈活动互相配合，使科室内的协作更为稳定，通过讨论与头脑风暴的方式能够提高不同科室之间的合作度。

1.2.2 风险分析

通过头脑风暴分析来了解设备在运行时出现时间错误的因素，根据所有因素来进行统计分类记录，其中可通过护理干预的主要因素。在完成因素分析后，护理人员应当通过分门别类以及专科分类的方式，将不同的因素分配到不同的护理专科中，如果存在歧义的因素应当继续讨论，直至完成所有因素的分类，这样能够保证患者在接受护理操作时，不同的科室能够针对自身存在的风险性加大监察制度，降低了护理工作之间的盲目性以及科室之间存在的差异性。

1.2.3 制定活动计划表

首先来说在进行品管圈设备时间管理活动时，首先应当提高重症监护室内急救生命支持类医疗设备的时钟准确率，其主要目

的是尽可能保证生命安全受到威胁的患者的抢救设备在运行时时间准确,尽可能避免外界因素对时钟造成的干扰。同时在进行设备的管理时,需要将设备的维修与维护录入到活动计划表中,尽可能提高病区监护仪调配管理的范围。护理人员进行管理时,应当明确监护仪和其他设备的使用寿命,按照设备不同功能,对其进行主题打分,明确设备在管理过程中的优先级,总分最高的设备则为品管圈活动最高权重的管理设备。

1.3 评价标准

采用自制时钟准确检查表,对重症监护室内急救生命支持类医疗设备进行不预先通知检查,明确抢救设备的时钟准确率。

1.4 统计学方法

本次研究中所有资料录入 Excel 表格进行统计分析,实验中资料选择 SPSS For windows 开展统计学分析;应用 T 值对计量数据进行检验;应用 X² 对计数数据进行检验;判断数据与 P < 0.05 的关系,以判断数据与统计学意义之间的关联。

2 结果

实验时段内,时钟运行准确率为 100.00%,对照时段内时钟运行准确率为 80.00%,开展管理前后差异显著 (P < 0.05)

表 1 不同时间段内的医疗设备时钟准确率对比

实验时段	心电图机	监护仪	除颤仪	呼吸机	总台数
实验后 (n=200)	10	146	9	35	200 (100.00%)

参考文献:

- [1] 董悦.规范性护理干预在重症监护室呼吸机相关肺炎患儿中的应用价值分析[J].四川解剖学杂志,2020,28(02):87-88+93.
- [2] 关丽荣.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用效果观察[J].中国冶金工业医学杂志,2020,37(03):371.
- [3] 李豆敏,王鹏.重症监护室中预防性护理干预减少下肢深静脉血栓形成的效果[J].血栓与止血学,2020,26(03):499-500.
- [4] 杨敏,李德渊,刘忠强,罗黎力,乔莉娜.PICU 脓毒症早期凝血功能及 4 种 DIC 诊断标准的临床价值分析[J/OL].重庆医学:1-8
- [5] 刘莹.应急强化护理用于心内科重症患者对其临床疗效和预后的影响[J].心理月刊,2020,15(12):148.

实验前 (n=200)	8	123	7	22	160 (80.00%)
X ²					7.2654
P					0.0000

3 讨论

品管圈活动在应用过程中将重症监护室急救生命支持类医疗设备时钟准确管理作为一项十分重要的护理内容,其主要目的是尽可能保证各种生命支持类医疗设备中的时钟保持准确运行,避免由于误差而导致各项医疗工作在开展时存在问题^[3-4]。随着近年来护理人员工作内容的不断变化,需要明确再进行急诊治疗工作时,重症监护室内各项急救生命支持类医疗设备的运行状况和相关风险,并做好患者的护理防范,这样才能使患者在接受各项治疗时获得足够的护理支持,保证患者的治疗效果^[5]。

品管圈设备时间管理活动,在开展过程中,圈内人员通过合理应用品管圈工具,能够解决护理工作中遇到的大部分问题,这样能够强化团队在工作中的协作能力,使不同科室在进行护理活动时,凝聚力和解决问题的能力得到增强。在品管圈开始的初期,很多医务人员都对品管圈活动缺乏兴趣,不愿意主动参与到设备的时钟校准工作,认为这种活动就是表面形式,而通过有效的宣传和普及工作人员的多学科合作意识和品管圈活动,意识不断提升,大大改善了护理活动的质量。

综上所述,品管圈活动能够保证重症监护室内各项急救生命支持类医疗设备的时钟运行准确,能够有助于提升医院的设备管理工作,是急救生命支持类医疗设备进行质量管理的有效方案。