

# 以患者为中心的全程人文关怀护理模式在 特需病房的影响分析

施莉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】目的：**探讨以患者为中心的全程人文关怀护理对特需病房的干预效果。**方法：**采用我院于2018年6月-2019年7月这一期间收治的80例特需病房患者作为研究对象，按照护理方式的不同将患者划分成对照组（40例）和研究组（40例），两组分别使用常规护理、全程人文关怀护理，观察并对比两组患者在护理后护理满意度情况。**结果：**研究组患者护理满意度高于对照组，两组差异显著，存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**为特需病房进行全程人文关怀护理模式，可以提升护理满意度，提高护理质量，值得临床借鉴。

**【关键词】：**特需病房；全程人文关怀；护理干预

特需病房是伴随我国社保体系的不断完善而顺势形成，特需病房内的患者都对治疗、护理有更高层次的需求，因此特需病房内的医护人员在专业领域方面也需要更加高的成就，尤其在护理工作上，更要最大限度满足患者的特殊要求。伴随社会的不断发展进步，人们的生活习惯和健康理念也随之改变，在医护领域的服务需求也得到了提升，患者不但寻求基础护理服务，更加希望得到心理、精神领域的服务<sup>[1]</sup>。为进一步把人文关怀理念应用到实际护理当中，本文主要研究人文关怀对特需病房的患者进行护理的效果，并对护理结果进行分析总结，详细报道见下文。

## 1 条件和方式

### 1.1 基本条件

采用我院于2018年6月-2019年7月这一期间收治的80例特需病房患者作为研究对象，按照护理方式的不同将患者划分成对照组（40例）和研究组（40例），两组分别使用常规护理、全程人文关怀护理。对照组中，男女人数分别为22例、18例；年龄区间是31至76岁，年龄平均值是（45.15±3.67）岁；护理人员总计10人，学历包括：本科5人，大专5人；职称包括：副主任护师2名，主管护师5名，护师3名。研究组中，男女人数分别为21例、19例；年龄区间是32至75岁，年龄平均值是（44.37±3.48）岁；护理人员总计10人，学历包括：本科6人，大专4人；职称包括：副主任护师3名，主管护师3名，护师4名。对比后可见，两组患者基础资料并无显著差别，研究可比（ $P > 0.05$ ）。

### 1.2 方式

对照组：为特需病房进行基础护理操作，如打扫病房卫生、叮嘱患者按时用药、指导患者调整饮食习惯等。

研究组：为在对照组基础上为特需病房进行人文关怀护理模

式，具体内容为：①维持房间干净卫生，保持室内光线明亮，家具摆放整齐，床单被罩、物品设施干净卫生，为房间配备中心供氧设施，病床采用多功能式，并为患者配备对讲式呼叫机。病房环境在色彩搭配上要展现人性化温暖，尽量使用暖色调系，通常使用蓝色调。②护理人员要熟练掌握护理流程，不能浓妆艳抹，要严格遵守服务制度和行为规则，且在服务过程中保持微笑礼貌的态度，要主动和患者交流，为患者进行耐心详细的健康教育讲解。③按照患者病情和基础资料，给患者安排合适的病房，也可通过网络或电话预约的形式，为患者预留病房。患者出院时，将有关资料和证明如实交付。住院期间责任护士要按照患者个体化需求为其进行针对性服务，如果患者含有高血压病症，要严格叮嘱其用药，确保每天对其血压进行测量。如果患者是糖尿病患者，要对其血糖水平进行测量，制定个性化饮食方案，并定期测量血糖水平，将其控制在安全范围内。④安全管理，特需病房的门禁全天候关闭，可以最大限度保护患者安全，按照患者生活规律，给其安排最合适的探视时间，并对来访客人进行详细记录，全面保障患者隐私。⑤对护理人员的人文关怀：定期为护理人员进行培训，包括护士礼仪、沟通技巧、人文关怀与和谐护患关系等，并为护士提供相关书籍，让护士加强关怀意识，提升人文关怀水平。⑥为护士进行四化管理模式，包括情感化、需求化、民主化和激励化。情感化：护士长利用不同方式和护士人员进行沟通，掌握护士存在的工作和生活问题，并适当对其进行关怀照顾。需求化：护士长掌握护士的相应需求后，最大限度对其满足，并按照具体情况合理为护士排班。民主化：定期组织座谈会，了解病房问题，护士长认真采纳意见，并付诸行动。激励化：对表现优秀的护士予以表彰，加强护士的责任感和自信心，有利于护士投入更大热情在工作当中。并建立考核制度，实行按劳分配，促进护士提升自身素质。⑦为患者进行心理护理：因为患者患有病症，

通常会存在负面心理,如焦虑、抑郁等,因此治疗前护理人员要向患者讲解疾病知识,帮助患者了解病情,增强战胜疾病的信心。同时将并发症的预防和疾病的注意事项告知患者,让患者了解病情的同时,可以掌握预防知识,消除患者对疾病的紧张、恐惧感,促进患者对治疗的配合<sup>[2]</sup>。

### 1.3 参考标准

对两组患者护理后对护理的满意程度情况进行分析比较。护理满意度包括非常满意、比较满意、满意、不满意四方面,总满意度为非常、比较和满意度之和。

### 1.4 统计学方式

通过 SPSS 软件(18.0 版本)做统计,包括计数和计量两方面,分别用百分比和( $\bar{x} \pm s$ )显现,并通过卡方和 t 检验,若  $P < 0.05$ ,表明组间差异明显,存在统计学意义。

## 2 效果

研究组患者护理满意度高于对照组,两组差异显著,具有统计学意义( $P < 0.05$ ),详见表 1。

表 1 两组患者护理满意度的比较[n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	满意	不满意	满意度
研究组	40	20(50.00)	10(25.00)	7(17.50)	3(6.00)	37(92.50)
对照组	40	10(25.00)	5(12.5)	15(37.50)	10(25.00)	30(75.00)

### 参考文献:

- [1] 叶玉平,陈晨,张超.全程人文关怀在特需病房护理工作中的应用[J].中医药管理杂志,2016,24(22):115-116.
- [2] 李秀雄.全程人文关怀护理模式在特需病房的应用效果研究[J].现代诊断与治疗,2017,28(08):1562-1563.
- [3] 胡莉萍,钱叶枫,黄利平.全程人文关怀护理模式在特需病房的应用[J].护理实践与研究,2013,10(16):91-93.
- [4] 桂慧华,骆秋芳.特需病房护理服务文化的应用[J].护理学杂志,2007(07):62-63.

组					
$\chi^2$	5.3333	2.0513	4.0125	4.5006	4.5006
P	0.0209	0.1520	0.0451	0.0338	0.0338

## 3 讨论

伴随我国的社会医疗保障体系日趋完善,特需医疗模式逐渐形成,特需病房也随之产生。特需病房的患者大部分都具有较高的社会地位,且文化程度较高,对治疗和服务要求也非常高。因此,特需病房在医疗服务上必须提高水平,才能高度完成患者的特殊要求。最近几年,我国护理工作提出要以基础护理为前提,为患者提供优质护理,当中特别指出要用以患者为中心的护理理念以及人文关怀投入进对患者的护理服务中,在常规护理基础上为患者提供人性化服务<sup>[3]</sup>。

全程人文关怀护理模式以优质护理为工作基础,最大限度满足患者需求为主导,按照以人为本、以爱为先的理念,将人性化护理贯穿于各个护理环节。让患者在治疗的同时可以享受到方便、舒适的护理服务,让患者感到温暖,受到尊重,从而达到让患者从不同方面恢复健康的目的。并且在人文关怀护理模式下,为护理人员进行四化管理,能够让护理人员的工作积极性充分发挥出来,促进护理人员投入更深的人文关怀,从而让患者、家属和社会都能够满意,利于提升护理服务品质,帮助医院打造良好形象<sup>[4]</sup>。

从本文研究可知,为特需病房提供全程人文关怀护理,可以增加患者对护理工作的满意程度,从而提升护理水平,提高医院声誉,足见全程人文关怀护理模式在特需病房的重要性。

综上,为特需病房进行全程人文关怀护理模式,可以改善患者护理体验,提升患者对护理的满意度,具有一定护理优势,可以帮助医院建立良好形象,值得临床广泛应用。