

跨越楼层式中央监护站对监护室护士护理质量和职业倦怠的改善影响研究

顾佳莹

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探讨跨越楼层式中央监护站对监护室护士护理质量和职业倦怠情况的干预效果。**方法：**随机采用我院外科护士作为研究对象，对我院使用跨越楼层式中央监护站前后护士在护理质量以及职业倦怠两方面的情况进行分析研究。监护前作为对照组，监护后作为研究组，每组人数各为20例，同时随机选取接受护士护理的患者共计20例，对两组护士的护理满意度进行评价。结果：研究组患者护理满意度高于对照组，两组差异显著，存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）；且研究组护士护理质量优于对照组，职业倦怠评分优于对照组，两组差异显著，存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**设立跨越楼层式中央监护站，对监护室护士的护理质量具有提升和改进的作用，且具有降低护士职业倦怠感的效果，利于提升患者对护理的满意度，值得临床推广。

【关键词】：跨越楼层式中央监护站；监护室护士；护理质量；职业倦怠

在医院的各个科室当中，外科是非常重要的科室，接收的患者病情均比较严重，大部分都需要在重症监护室进行治疗，因此医务人员的工作任务非常繁重。常规的外科重症监护室通常选取医务人员监护的方式对患者进行观察看护，但由于科室内患者人数较多，医务人员的工作量较大，造成监护的疏忽在所难免。监护工作不能有效践行，往往发生患者在监护间隔时间出现异常，导致错失救治时机的现象^[1]，所以，采用有效的监护方法，弥补监护漏洞，确保患者治疗效果，保证救治质量非常重要。本文采用跨越楼层式中央监护站对监护室护士的护理工作进行监督，并对监护结果进行分析，详细报道见下文详情。

1 条件和方式

1.1 基本条件

随机采用我院外科护士作为研究对象，对我院使用跨越楼层式中央监护站前后护士在护理质量以及职业倦怠两方面的情况进行分析研究。干预前作为对照组，干预后作为研究组，每组人数各为20例，同时随机选取接受护士护理的患者共计20例，对应分成对照组和研究组，对两组护士的护理满意度进行评价。对照组护士中，男女人数分别为8例、12例；年龄区间是22至35岁，年龄平均值是（ 25.35 ± 3.12 ）岁；研究组护士中，男女人数分别为7例、13例；年龄区间是24至34岁，年龄平均值是（ 24.14 ± 2.37 ）岁。对照组患者中，平均年龄为（ 53.22 ± 2.01 ）岁；平均体质量为（ 67.22 ± 9.01 ）kg；学历为：初中及以下10例，高中及以上10例；婚姻状况为：已婚15例，未婚5例。研究组患者中，平均年龄为（ 51.17 ± 1.29 ）岁；平均体质量为（ 66.34 ± 8.78 ）kg；学历为：初中及以下12例，高中及以上8例；婚姻状况为：已婚14例，未婚6例。对比后可见，两组护士和两组

患者在基础资料方面并无显著差别，研究可比（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方式

对照组：不接受跨越楼层式中央监护站监护方式，使用常规的监护方式。研究组：采用跨越楼层式中央监护站监护模式，在我院外科楼层数的中间层数设立中央监护站，负责整个楼层内的相应科室和床位的多参数监护责任。科室医生向下级传达监护医嘱，通过手机、座机向监护室下达通知，监护室护士将监护仪调整完毕后进入病房进行监护，并将患者的详细生命体征告知医师。待回到监护室后，护士把患者资料输入电脑，并打印监护报告。二十四小时不间断对患者进行监护，时刻关注患者体征，并随时记录监护信息，发现异常马上上报科室^[2]。

1.3 参考标准

观察分析两组护士在护理质量和职业倦怠方面的情况，并对两组患者对护理的满意程度情况进行分析比较。护理质量包括文件管理、无菌操作、护士专业知识、临床专业护理和健康教育五方面，通过护理质量调查问卷进行评分，分数越高表明护理质量越优越；职业倦怠包括情感衰竭、去人格化和个人成就感三方面，采用倦怠量表进行评估，去人格化和情感衰竭分数越高表明倦怠程度越深；护理满意度包括非常满意、满意、较满意和不满意四方面，总满意度为非常满意、较满意和满意度之和。

1.4 统计学方式

通过SPSS软件（18.0版本）做统计，包括计数和计量两方面，分别用百分比和（ $\bar{x} \pm s$ ）显现，并通过卡方和t检验，若 $P < 0.05$ ，表明组间差异明显，存在统计学意义。

2 效果

2.1 两组护理质量的比较

研究组护理质量优于对照组,两者存在较大差距,有统计学意义 ($P<0.05$), 详见表 1。

表 1 两组护理质量的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	文件管理	无菌操作	护士专业知识	临床专业护理	健康教育
对照组	20	10.37±2.01	10.02±1.61	8.01±2.33	9.86±1.25	9.04±2.10
研究组	20	16.81±2.54	15.02±2.04	15.43±3.31	14.98±2.11	14.12±1.56
t		8.8915	8.6042	8.1977	9.3364	8.6843
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 两组护理满意度的比较

研究组患者护理满意度高于对照组,两组差异显著,具有统计学意义 ($P<0.05$), 详见表 2。

表 2 两组患者护理满意度的比较[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
研究组	20	14 (70.00)	4 (20.00)	2 (10.00)	18 (90.00)
对照组	20	3 (15.00)	9 (45.00)	8 (40.00)	12 (60.00)
χ^2		12.3785	2.8490	4.8000	4.8000
P		0.0004	0.0914	0.0284	0.0284

2.3 两组护士职业倦怠评分的比较

研究组护士职业倦怠评分优于对照组,两组差异显著,具有统计学意义 ($P<0.05$), 详见表 3。

表 3 两组护士职业倦怠评分的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	情感衰竭	去人格化	个人成就感
研究组	20	11.34±3.25	2.71±1.02	31.42±6.08
对照组	20	19.46±2.30	5.34±1.02	17.03±4.86
t		9.1205	8.1937	8.2677
P		0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

外科监护室的患者大部分都必须实施全天候的动态监测制度,但是由于医疗资源的欠缺,加之外科患者数量多,护理人员数量少,工作任务大的问题,导致医务人员进行全天候监护的工作效果大打折扣,常常因为监测不及时,造成患者产生异常现象,如并发症、不良反应、残疾和死亡等,不但会引发医疗纠纷,还会给患者生命健康造成不良影响。随着社会的不断发展进步,人们的健康意识得到提升,对护理需求也逐渐增加,也使得护理工作越来越受到重视。

在护理辅助工具不断发展的基础上,护理工作越发正规化,但常规的护理工作以定时、间断的临床查看和记录为主,医护人员工作量较大,存在医疗安全隐患。跨越楼层式中心监护站可以实行全天候不间断的监护工作,不但可以利用文字和图像信息进行记录,还可以及时将患者的生命体征资料打印并传送至各个科室,便于医护人员随时查看,方便患者异常情况及时发现,大大提高了监护效率,有效降低医疗安全隐患^[3]。

从本文研究可知,为监护室护士进行跨越楼层式中央监护站模式进行监护管理,在护理质量和职业倦怠方面均优于常规监护效果,且患者满意度较高,足见跨越楼层式中央监护站模式对监护室护士进行监护的优越性和重要性。

综上,在跨越楼层式中央监护站模式下,监护室护士职业倦怠得到显著改善的同时,也提升了护理质量,值得临床大力推广。

参考文献:

- [1]胡志会,韩宏艳,韩秀娟,王志茹,王翠华.跨越楼层式中央监护站的应用对护理工作的影响[J].检验医学与临床,2018,15(09):1295-1298.
- [2]胡志会,韩宏艳,韩秀娟,王翠华,王志茹.跨越楼层式中央监护站对监护室护士护理质量和职业倦怠的改善作用[J].检验医学与临床,2018,15(12):1815-1817.
- [3]韩宏艳,胡志会,韩秀娟,王志茹,王翠华.跨越楼层式中央监护站对护士工作量及护理质量的影响[J].检验医学与临床,2017,14(21):3226-3228.