

# 观察在医院供应室集中管理中持续质量改进的应用效果

胡雨

湖北省卫生院，湖北 利川 445424

**【摘要】**目的：分析在医院供应室集中管理中应用持续质量改进的最终效果。方法：我院在2018年8月对医院供应室集中管理中应用持续质量改进，将2018年8月以前的200份管理标本看作为对照组，将2018年8月之后应用持续改进后的200份标本看作为研究组，对比应用前后供应室消毒工作质量。结果：实施持续质量改进后供应室集中管理消毒中发放质量、灭菌质量以及清洗质量和包装质量均优于实施前， $P < 0.05$ ，统计学意义存在。结论：医院供应室集中管理中应用持续质量改进对于促进供应室最终管理质量以及提升医护人员的工作效率都有着一定的积极作用，故值得广泛推广。

**【关键词】**：医院供应室；集中管理；持续质量改进

对于医院来说，供应室作为一个具有高度特殊性且兼具极大作用的科室，其主要工作职责就是对医院所有无菌物品以及所有医务用品严格按照规章制度处理。从实际工作角度分析，医院供应室实际工作质量深刻影响着医院最终治疗质量以及承担社会职责程度<sup>[1-2]</sup>。随着当今我国医疗卫生事业的发展，持续改进已经广泛应用于医院质量管理工作中。基于此，本文对我院供应室集中管理中持续质量改进最终应用结果进行详细分析，结果报道如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

我院严格按照国家规定设置供应室，包括清洗医疗设备以及杀菌、灭菌和消毒等多项工作。供应室中包括工作人员包括护理人员、医务人员以及技术人员，主要工作职责就是对我院各个可重复使用的器械进行回收，而后对其进行灭菌和包装等。本次研究中将2018年8月以前的200份管理标本看作为对照组，将2018年8月之后应用持续改进后的200份标本看作为研究组，对比应用前后供应室消毒工作质量。

### 1.2 方法

2018年8月以前，我院供应室管理严格按照院内规章制度进行实际工作。2018年8月之后应用持续改进理念：

#### (1) 强化对管理全过程的督导

供应室领导严格按照我国相关规章制度制定供应室内部工作准则，包括工作人员的考核标准以及记录本，系统性的对日常医疗用品消毒工作进行评价，设置用品质量包装检查表，发现问题详细记录且进行及时改进。针对特殊类医疗物品，工作人员进行集中管理的同时要求各科室对其进行科学处理。

#### (2) 预防工作

上文提及，我院供应室设置了医务用品包装质量抽查表，发现问题及时解决，目的就是为能够从根本上降低院内医疗器械损耗。针对使用率低的医疗器械来说，供应室工作人员需对其进行彻底消毒，而后对其进行集中管理，尤其是针对已经使用过的手术器械来说，供应室工作人员需将其进行特殊化和针对性管理，以此充分避免院内交叉感染。

### 1.3 观察指标

对比我院供应室集中管理工作中应用持续质量改进前后消毒工作质量，主要从发放质量、灭菌质量以及清洗质量和包装质量四项指标分析。

### 1.4 数据处理

本次实验研究使用的统计学软件为SPSS20.0，其中使用 $(\bar{X} \pm S)$ 进行计量资料对比，结果用t检验；用[n(%)]进行计数资料供应室集中管理工作中应用持续质量改进前后消毒工作质量对比，结果用 $\chi^2$ 检验，如数据差异明显， $P < 0.05$ 说明统计学意义存在。

## 2 结果

研究发现，实施持续质量改进后供应室集中管理消毒工作质量优于实施前， $P < 0.05$ ，统计学意义存在，见表1：

表1 供应室集中管理工作中应用持续质量改进前后消毒工作合格率[n(%)]

时间	例数	发放质量	灭菌质量	清洗质量	包装质量
实施前	200	175 (87.50)	180 (90.00)	160 (80.00)	170 (85.00)

实施后	200	190 (95.00)	195 (97.50)	184 (92.00)	186 (93.00)
X <sup>2</sup>	-	7.0450	9.6000	11.9601	6.5373
P	-	0.0079	0.0019	0.0005	0.0105

及时纠正，从而在无限循环中提升工作质量。对于医院供应室来说，该科室是医院严格控制院内交叉感染的源头，其在一定程度上深刻影响着医院的最终医疗质量，甚至对于医院社会职能的发挥有着极大的影响<sup>[3-4]</sup>。

通过本文研究发现，实施持续质量改进后供应室集中管理消毒中发放质量、灭菌质量以及清洗质量和包装质量均优于实施前， $P < 0.05$ ，统计学意义存在。

综上，医院供应室集中管理中应用持续质量改进对于促进供应室最终管理质量以及提升医护人员的工作效率都有着一定的积极作用，故值得广泛推广。

### 3 讨论

持续改进作为当今一种新型的管理方式，此种工作方法的工作理念就是在原有的工作流程基础上找寻出工作问题，而后进行

#### 参考文献:

- [1] 邱晴玲.持续质量改进对消毒供应室医院感染管理效果的影响分析[J].心电图杂志(电子版),2019,8(03):89-90.
- [2] 刘绮君.持续质量改进应用于消毒供应室医院感染管理中的价值评价[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(52):193-194.
- [3] 何利.持续质量改进在供应室护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(50):165-166.
- [4] 黎牡萍,黄仍心,朱丽婵.持续质量改进对消毒供应室管理的意义[J].中国当代医药,2018,25(12):134-136.