

分析柔性管理理念在供应室护理管理中的应用

魏倩

湖北省孝感市中心卫生院, 湖北 孝感 432023

【摘要】目的: 研究在医院供应室护理管理中应用柔性管理理念的最终应用效果。方法: 对我院供应室 26 名医护人员进行研究, 利用奇偶法将其分为研究组和对照组, 每组均 13 人, 对照组采用传统管理方法干预, 研究组采用柔性管理理念干预, 对比医护人员最终管理效果。结果: 经卡方值检测两组实验对象管理后最终护理管理满意程度, 研究组工作人员最终护理满意率 92.31% 高于对照组最终护理满意率 53.85%, $P < 0.05$, 存在统计学意义。结论: 在医院供应室护理管理中应用柔性管理理念效果显著, 对于促进供应室护理管理质量提升有着促进作用。

【关键词】 柔性管理理念; 供应室护理管理; 应用效果

医院供应室是整个医院中至关重要的科室, 虽然该科室没有直接服务患者, 但是却对院内各个科室直接服务, 更是承担着整个医院所有医疗物品的清晰工作、杀菌工作和物品发放工作, 故其是医院运行中不可或缺的部分。供应室护理服务质量直接影响着院内感染、微粒危害等, 甚至对患者生命安全同样有着间接作用^[1]。基于此, 本文对医院供应室护理管理中应用柔性管理理念的最终应用效果进行详细分析, 结果如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

对我院供应室 26 名医护人员进行研究, 利用奇偶法将其分为研究组 (柔性管理理念干预) 和对照组 (传统管理方法干预), 每组均 13 人, 对比医护人员最终管理效果。本次实验中研究组和对照组医护人员男女性别比例分别是 2/11、3/10, 研究组和对照组医护人员年龄范围分别是 23-35 岁、24-36 岁, 平均年龄为 (27.29 ± 1.08)、(28.34 ± 1.27)。其中, 研究组医护人员中本科学历有 5 人, 专科学历 12 人, 中专学历 6 人; 对照组医护人员中本科学历有 4 人, 专科学历 11 人, 中专学历 8 人。两组研究对象基本资料对比无统计学意义, $P < 0.05$, 有可比性。

1.2 方法

对照组采用传统管理方法干预, 即供应室领导严格按照院内供应室实际工作准则对科室内工作人员进行护理管理。

研究组采用柔性管理理念干预: 一方面, 柔性管理理念主要强调的是以人为本。因此, 在对供应室工作人员进行实际护理管理中应当不断人文关怀。当人员素质和工作需求之间出现冲突时, 管理者需要适当加强对工作人员的开导工作, 从而提升工作人员的工作热情和质量。另外, 管理者还需不断强化对工作人员晋升的管理, 积极鼓励工作人员进行学习, 从而为提升供应室护理管理质量奠定良好基础。

另一方面, 建立健康管理。由于医院供应室工作人员结构与其他科室相比更加复杂, 在个人综合素质方面存在的极大的差异性, 故管理者应当积极组织科室内部成立健康管理小组, 针对长时间工作形成的职业病工作人员以及本身具有其他问题的工作人员进行收集, 根据我院规章制度进行管理, 同时积极对其进行心理疏导, 以此提升工作人员工作积极性。

1.3 观察指标

对比两组实验对象管理后最终护理管理满意程度, 分为非常满意、基本满意和不满意。

$$\text{总满意度} = \frac{\text{非常满意人数} + \text{基本满意人数}}{\text{总人数}} * 100\%$$

1.4 数据处理

本次实验研究使用的统计学软件为 SPSS20.0, 计量资料对比 ($\bar{X} \pm s$) 表达, t 检验; 用 $[n (\%)]$ 进行计数资料两组实验对象管理后最终护理管理满意程度对比, 结果用 X^2 检验, $P < 0.05$ 且数据差异明显, 有统计学意义。

2 结果

经卡方值检测两组实验对象管理后最终护理管理满意程度, 研究组工作人员最终护理满意率 92.31% 高于对照组最终护理满意率 53.85%, $P < 0.05$, 存在统计学意义, 见表 1:

表 1 两组实验对象管理后最终护理管理满意程度 $[n (\%)]$

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	13	8 (61.54)	4 (30.77)	1 (7.69)	12 (92.31)
对照组	13	5 (38.47)	2 (15.38)	6 (46.15)	7 (53.85)

X ²	-	-	-	-	4.8872
P	-	-	-	-	0.0270

3 讨论

对于医院供应室来说,该科室的虽然不直接参与服务患者的活动,但是该科室却承担着整个医院医疗器械发放、消毒以及包装等工作,实际任务量极大。一旦供应室工作质量出现问题,那么就会容易引发医院出现院内感染,对患者和医护人员生命安全

带来威胁。因此,提升医院供应室的护理管理工作质量十分重要[2-3]。

通过本文研究发现,经卡方值检测两组实验对象管理后最终护理管理满意程度,研究组工作人员最终护理满意率92.31%高于对照组最终护理满意率53.85%, $P < 0.05$,存在统计学意义。

综上所述,在医院供应室护理管理中应用柔性管理理念效果显著,供应室各个工作人员护理满意率明显提升,且护理事故发生概率明显降低,对于促进供应室护理管理质量提升有着促进作用。

参考文献:

- [1] 刘美芹.供应室护理管理中应用柔性管理理念对护理事故发生率及护理满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(26):172.
- [2] 郭荣,李远琴.柔性管理在供应室护理管理中的应用效果分析[J].当代医药论丛,2017,15(13):169-171.
- [3] 张旭,李瑞玲.柔性管理在临床护理管理中的应用及进展[J].当代护士(中旬刊),2017(05):1-2.