

情景模拟训练在手术室护士术前访视中的运用效果分析

熊慧蓝

铜仁市人民医院, 贵州 铜仁 554300

【摘要】目的: 分析在手术室护士术前访视中应用情境模拟训练的最终应用效果。**方法:** 2019年12月我院38位手术室护士进行情境模拟训练, 同时与2019年1月-2019年11月未进行情境模拟训练进行对比, 研究训练前后手术室护士工作质量。**结果:** 经统计学软件分析手术室护士训练前后护患沟通能力, 训练后手术室护士护患沟通能力各项指标以及护理满意评分均高于训练前, $P < 0.05$, 统计学分析意义存在。**结论:** 在手术室护士术前访视中应用情境模拟训练的最终应用效果显著, 故值得广泛应用。

【关键词】: 情景模拟训练; 手术室护士; 术前访视

当今, 随着医学模式的发展和改变, 使得护理观念已经得到广泛关注。然而在手术室护理中, 术前访视是手术室护理工作中的重要工作环节。术前访视主要是指患者在术前等待期间手术室护士到患者病房进行病例查阅和收集手术信息等, 从而对患者进行全面的术前评估和健康教育, 目的是为了能够帮助患者充分做好术前准备工作^[1-2]。根据相关研究表明, 在情景模拟训练在手术室护士术前访视中的运用效果分析应用情境模拟训练能够提升护士访视工作质量。基于此, 本文对手术室护士术前访视中应用情境模拟训练的最终应用效果进行详细分析, 结果报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

2019年12月我院38位手术室护士进行情境模拟训练, 同时与2019年1月-2019年11月未进行情境模拟训练进行对比, 研究训练前后手术室护士工作质量。本次实验研究中手术室护士男女性别比例为11:27; 年龄分别是24-38岁, 平均年龄为(33.78±2.05)岁。其中, 副主任医师共计4名, 主管护师7名, 护师13人; 护士14人。本次研究所有手术室护士均自愿参与本次研究, 且本实验已经通过我院伦理委员会许可。

1.2 方法

1.2.1 培训师选拔

由医院内部的护理部主任以及科室护士长进行培训师选拔, 培训师需满足以下一个几个方面的硬性条件: (1) 从事手术室护理工作超过10年; (2) 学历在本科及以上; (3) 具有中级及以上职称; (4) 在既往的护理工作中, 护理满意评分超过90分; (5) 具有丰富的临床知识以及培训能力。

1.2.2 制定培训计划

护士长以及培训师共同研究和设定培训内容、培训目标、

情境设计以及资料收集等。培训时间定在2019年12月, 每次培训时培训师需要向手术室护士发放培训相关资料, 同时加之播放培训视频以及利用ppt等方式进行实际培训。每次演习完毕后培训师需要进行问题收集, 而后进行总结和研究, 同时在下一次培训中心进行调整。

1.2.3 确定培训目标和主题

(1) 训练主题

由4位培训师根据我院外科手术特点以及既往病例中进行筛选, 确定将小儿外科、泌尿科以及胸心外科、妇科的1个手术病例设定多个模拟主题, 而后提交给护理部进行审阅。对参与本次训练的38位手术室护士情境模拟训练, 直到完成所有主题训练。

(2) 训练目标

提升我院手术室护士对于术前访视工作的认识程度, 提升术前访视工作的最终工作质量, 促进患者护理满意度。

(3) 模拟训练

在本科室学习室内进行场景模拟, 而后由护士进行逐一角色扮演, 受训护士一一回答问题, 完毕后培训师进行评估和总结, 指出情境模拟的优点和不足, 总结训练情况。

1.3 观察指标

对比手术室护士训练前后护患沟通能力, 主要从语言沟通、非语言沟通、运动沟通技巧以及协同沟通网络能力几个方面分析; 对比手术室护士训练前后护理工作满意度, 主要包括服务态度、访视时间、专业知识、健康指导以及专业评估几个方面分析。

1.4 数据处理

本次实验研究使用的统计学软件为 SPSS20.0, 其中使用 ($\bar{X} \pm S$) 进行计量资料手术室护士训练前后护患沟通能力和手术室护士训练前后护理工作满意度对比, 结果用 t 检验; 用 [n (%)] 进行计数对比, 结果用 X² 检验, 如数据差异明显, P<0.05 说明统计学意义存在。

2 结果

2.1 经统计学软件分析手术室护士训练前后护患沟通能力, 训练后手术室护士护患沟通能力各项指标均好于训练前, P<0.05, 统计学分析意义存在, 见表 1:

表 1 手术室护士训练前后护患沟通能力 ($\bar{X} \pm S$)

时间	例数	语言沟通	非语言沟通	运动沟通技巧	协同沟通网络能力
训练后	38	23.15±3.27	14.09±2.13	11.58±2.71	13.66±1.84
训练前	38	18.02±3.22	10.97±1.64	10.08±2.82	11.19±1.40
t		6.8907	7.1545	2.3642	6.5855
p		0.0000	0.0000	0.0207	0.0000

2.2 经统计学软件分析手术室护士训练前后护理工作满意度, 训练后手术室护士护理满意评分均高于训练前, P<0.05, 统计学分析意义存在, 见表 2:

表 2 手术室护士训练前后护理工作满意度 ($\bar{X} \pm S$)

时间	例数	服务态度	访视时间	专业知识	健康指导	专业评估
训练	38	9.37±0.46	9.28±0.65	9.54±0.72	9.02±0.87	9.35±0.87

参考文献:

- [1] 章穗芳.情景模拟训练在手术室护士术前访视中的应用效果观察[J].医学理论与实践,2019,32(15):2493-2494.
- [2] 韦凤平,韦琴,黄桂芬,蓝宁华.情景模拟训练对手术室护士术前访视的影响[J].右江医学,2018,46(03):343-346.
- [3] 周柳荫.手术室护士术前访视实施情景模拟训练的效果[J].中医药管理杂志,2018,26(02):186-187.
- [4] 朱海娟,吕娜,黄丽华,马秀梅.情景模拟训练对提高手术室护士术前访视的实践与效果[J].护理管理杂志,2016,16(11):802-804.
- [5] 李会姿,李飞.手术室护士术前访视的情景模拟训练及效果观察[J].中外女性健康研究,2016(13):240+239.
- [6] 杨美滋,张彩霞,张敏丽.情景模拟训练在手术室护士术前访视中的应用研究[J].中医药管理杂志,2016,24(08):98-99.

后	训练	38	8.02±0.37	7.17±0.91	8.03±0.80	7.99±0.73	6.54±0.66
t		14.0969	11.6309	8.6484	5.5907	15.8624	
p		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	

3 讨论

术前访视是手术室对患者行整体护理时重要的工作环节, 同时更是对手术室护士工作能力以及护理质量评价的重要指标之一。术前访视作为一项具有高度专业性的工作, 这项工作不但需要手术室护士投入更多的工作热情, 同时还需护士具有高度的责任心和工作耐心, 在此基础上还要具备高度专业知识^[3-4]。

传统的手术室护理工作的主要重点就是在手术中护士与主刀医师之间的配合程度, 术前访视护士在对患者进行实际访视时只是将手术室环境以及麻醉时需要配合的要点进行阐述, 故缺少与患者之间的沟通和交流, 更没有掌握患者需求以及疑惑, 这也正是以往手术室护士术前访视工作存在形式化问题的主要原因^[5-6]。

通过本文研究发现, 经统计学软件分析手术室护士训练前后护患沟通能力, 训练后手术室护士护患沟通能力各项指标均好于训练前, P<0.05, 统计学分析意义存在; 经统计学软件分析手术室护士训练前后护理工作满意度, 训练后手术室护士护理满意评分均高于训练前, P<0.05, 统计学分析意义存在。

综上, 在手术室护士术前访视中应用情境模拟训练的最终应用效果显著, 手术室护理人员的护患沟通能力得到充分提升, 且训练后手术室护士术前访视满意度明显提高, 故值得广泛应用。