

# 全程专业化个案管理模式在乳腺癌患者护理中的意义研究

杨海丹

上海中医药大学附属龙华医院, 上海 200032

**【摘要】目的:** 探究乳腺癌患者护理中实施全程专业化个案管理模式的效果。**方法:** 选自我院 2018 年 6 月至 2019 年 11 月期间收治的 72 例乳腺癌患者采取抽签法随机分为试验组 (n=36) 与参照组 (n=36), 参照组患者实施常规护理, 试验组患者实施全程专业化个案管理模式, 对比两组患者护理前后 SAS 评分、SDS 评分及并发症发生情况。**结果:** 两组患者护理前 SAS 评分、SDS 评分均无明显差异,  $P>0.05$ , 差异不存在统计学分析意义; 护理后, 试验组患者 SAS 评分及 SDS 评分均低于参照组, 且并发症发生率 (8.33%) 明显低于参照组 (30.56%),  $P<0.05$ , 数据存在统计学指标分析意义。**结论:** 乳腺癌患者护理中实施全程专业化个案管理模式能有效降低并发症发生率, 改善患者不良情绪, 促进治疗效果, 值得推广。

**【关键词】** 乳腺癌; 全程专业化个案管理模式; SAS; SDS

乳腺癌是女性疾病中较常见的疾病, 无法确定其发病原因, 乳腺癌是发生在乳腺上皮组织的恶性肿瘤, 本身存在转移或扩散的可能性, 同时治疗期间会产生一定的副作用, 给患者带来巨大的心理压力。患者的生活质量因其降低, 严重影响其身心健康, 导致治疗效果不理想<sup>[1]</sup>。临床护理学不断研究满足患者需求的护理方式, 其目的是改善患者生活质量、提高治疗效果, 全程专业化个案管理模式是综合患者基本信息提供高质量针对性护理的新兴护理模式。有研究表明, 该模式能满足 TNM 分期各阶段患者需求, 改善其生活质量, 进而提高治疗效果<sup>[2]</sup>。本文将我院 2018 年 6 月至 2019 年 11 月期间收治的 72 例乳腺癌患者作为研究对象, 探究全程专业化个案管理模式的护理效果, 报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

随机选取我院在 2018 年 6 月至 2019 年 11 月期间收治的 72 例乳腺癌患者采取抽签法分成试验组 (n=36) 与参照组 (n=36)。参照组患者中年龄 24~69 岁, 平均年龄 (47.41±4.52) 岁, TNM 分期: 12 人为 I 期, 16 人为 II A 期, 8 人为 II B 期; 试验组患者中年龄 25~68 岁, 平均年龄 (46.92±4.75) 岁, TNM 分期: 10 人为 I 期, 17 人为 II A 期, 9 人为 II B 期。

**纳入标准:** (1) 通过空芯针活检诊断为乳腺癌; (2) 患者及家属签订知情同意书, 上交医院伦理委员会后得到批准。

**排除标准:** (1) 患有其他器官严重衰竭患者; (2) 患精神疾病无法配合治疗患者。

### 1.2 方法

参照组患者实施常规护理。试验组患者在常规护理基础上实

施全程专业化个案管理模式, 结合目前我国乳腺癌医疗状况与多学科诊疗模式拟定个案管理方案, 安排乳腺专科护士对患者形成一对一个性专业化服务。具体措施: (1) 乳腺专科护士的选拔及培养。按照拟定方案选拔本科以上学历且具备 3 年以上乳腺科工作经历, 具备一定的交际和组织能力的人员参加专业培训并考核, 考核通过纳入专业护理小组。(2) 信息交流设备的运用。建立交流平台, 实现线上跟踪服务, 以患者及家属为服务对象, 配备专业护理人员并显示其名片、电话, 便于随时联系, 同时配备电子版管理日志, 将患者每日信息填入, 如手术情况、诊疗状况、身体指标等, 保证更新信息及时。(3) 针对性护理。密切观察患者生命体征, 根据管理日志对患者实施针对性护理指导, 满足患者各方面需求, 发放宣教手册, 让患者了解病理, 熟悉护理常识。

(4) 情志护理。治疗期间患者受病情影响出现焦虑、抑郁等不良情绪, 护理人员需耐心与患者沟通, 鼓励患者树立治疗信心, 通过成功案例激励患者, 播放舒缓音乐, 转移患者视线, 放松精神。

### 1.3 观察指标

(1) 通过 SAS (焦虑自评量表) 及 SDS (抑郁自评量表) 评价患者焦虑、抑郁情绪, 分数越高表示焦虑、抑郁情绪越严重。

(2) 观察患者腋淋巴漏、术后感染、术后出血及食欲不振等并发症发生情况, 统计并发症发生率。

### 1.4 统计学方法

本次进行研究的 72 例患者所有数据均应用 SPSS19.0 for Windows 进行分析, 两组患者护理前后 SAS 评分及 SDS 评分比较用 (均数±标准差) 形式表示, 行 t 检验, 两组患者并发症发生率比较用率 (%) 的形式表示, 行卡方检验, 当数据呈现为 P

<0.05 时统计学意义存在。

## 2 结果

### 2.1 对比两组患者护理前后 SAS 评分及 SDS 评分

两组患者护理前 SAS 评分、SDS 评分均无明显差异,  $P > 0.05$ , 差异不存在统计学分析意义; 护理后, 试验组患者 SAS 评分及 SDS 评分均低于参照组,  $P < 0.05$ , 数据存在统计学指标分析意义, 见表 1。

表 1: 两组患者护理前后 SAS 及 SDS 评分对比

组别	SAS 评分 (分)		SDS 评分 (分)	
	护理前	护理后	护理前	护理后
试验组 (n=36)	64.93 ± 8.16	52.16 ± 4.24	67.27 ± 9.56	54.71 ± 5.16
参照组 (n=36)	64.49 ± 8.41	59.57 ± 5.03	67.42 ± 9.33	62.04 ± 5.82
T	0.2252	6.7582	0.0673	5.6543
P	0.8224	0.0000	0.9465	0.0000

### 2.2 对比两组患者并发症发生情况

试验组患者并发症发生率(8.33%)明显低于参照组(30.56%),  $P < 0.05$ , 数据存在统计学指标分析意义, 见表 2。

表 2: 两组患者并发症发生情况对比

组别	腋淋巴漏	术后感染	术后出血	食欲不振	并发症发生率
试验组 (n=36)	0	0	0	0	8.33%
参照组 (n=36)	0	0	0	0	30.56%

## 参考文献:

- [1] 夏莹,王明欢,蒋慧.全程专业化个案管理在乳腺癌患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2019,25(20):131-133.
- [2] 钱静霞,钱红英,沈映恣.乳腺癌患者护理中使用全程专业化个案管理模式对患者护理满意度的影响[J].当代护士(下旬刊),2020,27(1):175-177.
- [3] 杨莹莹.全程专业化个案管理模式在乳腺癌患者护理中的应用效果观察[J].饮食保健,2019,6(36):172.
- [4] 左成红.全程专业化个案管理模式在乳腺癌患者护理中的作用[J].心理医生,2018,24(13):23.
- [5] 高子莹.全程专业化个案管理模式对乳腺癌患者疾病知晓率及护理满意度的影响[J].临床医学工程,2015,22(2):215-216.

试验组 (n=36)	1(2.78%)	0(0.00%)	1(2.78%)	1(2.78%)	3(8.33%)
参照组 (n=36)	2(5.56%)	2(5.56%)	3(8.33%)	4(11.11%)	11(30.56%)
X <sup>2</sup>					5.6749
P					0.0172

## 3 讨论

全程专业化个案管理模式是在患者治疗过程中提供优质护理服务, 满足患者个人需求, 同时提高护理人员工作效率及整体素质<sup>[3]</sup>。建立电子日志能通过患者每日体征变化采取针对性护理, 能降低并发症出现的几率, 同时跟踪患者日常状态及心理变化, 进行有效沟通, 消除患者疑虑, 逐步建立治疗信心, 保持积极向上的态度, 提升患者生活质量<sup>[4]</sup>, 大量数据表明, 保持良好心态能促进治疗, 有助于恢复。此外, 患者及家属通过该模式提升对乳腺癌的认知度, 进而提高预防意识, 对出院后的防护有重要作用<sup>[5]</sup>。

计算数据表明, 试验组患者并发症发生率(8.33%)明显低于参照组(30.56%), SAS 评分及 SDS 评分均低于参照组,  $P < 0.05$ , 数据存在统计学指标分析意义。

综合以上结论, 乳腺癌患者护理中实施全程专业化个案管理模式能改善患者不良情绪, 有效降低并发症发生率, 进而促进治疗效果, 值得推广。