

护患沟通技巧及对病人康复的重要性

杨兵兵

德州十三局医院 山东 德州 253000

【摘要】：从某种程度上来说沟通是人和人之间的信息传递与交流的方式，这对于医院的护理人员和患者而言，良好的沟通是护理实践中最为重要的环节，其工作意义极为特殊。在一定程度上护理人员只有充分的去应用好的沟通技巧，来和患者进行有效的沟通，并取得患者的信任，这样做能够有利于护理计划的顺利开展，对患者的身体健康恢复也会带来极为的积极效果。基于此，本文主要通过分析护理人员和患者沟通过程中的技巧，并对患者康复所起到的帮助作用，充分运用有效的沟通技巧，能够让护患关系在临床中得到改善，并帮助患者早日恢复健康。

【关键词】：护患；沟通技巧；患者康复；重要性

前言：

在一定程度上护理人员和患者的沟通是护患活动过程中的信息传递过程，良好的沟通不仅能够对患者的治疗效果起到帮助效用，也对护理人员的顺利工作奠定基础。随着我国医疗技术的迅猛发展，国内的医学模式转变，护患之间的沟通也被人们所重视。所以护患沟通技巧也在此关系中变得极为重要，在患者治疗期间，护理人员有技巧的沟通不仅能够促进护患之间的关系，还能够让患者的身心痛苦得到降低，并提高治疗效果。

1 护患沟通技巧对患者康复的重要性

通过护理人员和患者之间的良好沟通，能够协助患者保持一个良好的形象，在患者住院之后，因为自身不同程度的疾病而让患者心情和情绪出现波动，其饮食、穿着以及活动内容也都会受到医院的一定限制，所以患者的心里压力也会增大。由于患者受到疾病的影响无法进行自我的日常照顾，会导致患者自身心理上出现自卑的情绪。此时，护理人员要在第一时间关注到患者的情绪，要尊重患者，采用良好的态度去真诚的和患者进行病情以及日常生活的沟通，并找到最适合患者，让患者能够放松的护理治疗方式，这样能够提高患者的信心，减少压力，增加治疗效果^[1]。

良好的沟通是一门艺术，其也是当前护患关系中比较科学的方式之一，是目前护理人员工作中最为重要的环节之一。护理人员充分运用沟通技巧。能够获取患者信任，并对自身护理工作的顺利开展具有极为重要的现实意义。在一定程度上护理人员通过行之有效的护患沟通技巧，促进两者之间的关系，满足患者的身心需求，让患者感受到细节的、全方位的现代化护理，提高患者治愈出院的效果。

2 护患关系沟通的形式

护患之间的及时沟通是产生护患良好关系的基础所在，护理人员只有充分的去运用良好的沟通技巧，才能够得到患者的信任，从而获得患者更多的身心、情绪等信息，然后通过这些信息来为患者制定具有针对性的护理措施，满足患者精神和心理上的需要；最后就是帮助患者早日康复，过上正常生活^[2]。

2.1 患者住院期间的沟通

在患者住院时，责任护士需要对患者进行检查、病情的变化监督以及药物服用和手术之前的输血、注意事项、相关仪器设备的使用等多个方面来进行及时的沟通，从而取得患者以及患者家属的支持和理解，更好的为患者所服务。在患者对护理工作提出意见时，护理人员要在第一时间和患者进行具体的沟通，并针对问题及时的给予解决意见，这样避免护患之间出现纠纷等现象。

2.2 患者出院时的沟通

在患者要出院时，责任护理人员需要给患者家属讲出患者出院之后所需要注意到的事项，比如日常生活习惯、吃药、定期复查等多项内容。护理工作的相关内容需要传达给患者家属，让患者家属在家好好的照顾患者。主要包含了：复诊时间的指导、患者功能器官的锻炼和药物使用观察等指导内容。护理人员指导好患者出院后所需要注意的注意事项之后，还需要对患者进行连续性的后续服务，这样既能够体现出护理人员对于工作的认真态度和对患者的责任心，护理人员需要本着“以人为本”的文化精神，来更进一步增加护患之间的关系。

3 护患沟通中的技巧分析

作为护理人员，不仅需要努力的让自己具有责任心、耐

心、还有细致把握的油脂品德，还需要强化自身的内涵气质和职业道德修养，要学会人际交往之间的沟通方式技巧，只有当一个护理人员具备了这些良好的文化修养和职业道德时，才能够成为一位合格的护理人员。因为在护理工作中，护理人员会接触不同层面，不同文化程度的患者，所以在实际的护理过程中，需要充分的先了解当地的语言和风俗，要对那些文化不高的人使用通俗朴实的沟通技巧，对于那些文化程度高，有学问的人，可以从他们的兴趣爱好以及日常习惯进行沟通交流，这样能够达成某些层面的共识，也会起到提高护患之间的关系，让患者信任护理人员，最后加快患者恢复健康的效率。

3.1 护理人员语言交流的技巧

语言是一位护理人员 and 患者在进行交流时，对于信息的传递和思想感情传递的重要工具，语言的交流在护理人员 and 患者之间具有极为重要的作用。一位护理人员拥有着良好的语言交流技巧，那么势必会让其和患者之间的关系达到相互信任；若是护理人员的语言交流技巧较为笨拙，会引发患者在治疗期间所出现的护患纠纷问题出现。因此，护理人员的语言交流技巧，在护患关系之间的重要性就得到了凸显。

3.2 护患沟通对象的区分

在护患沟通不同对象时，护理人员需要根据患者的实际情况来进行角色的转变，这样能够更容易让患者接受护理人员的相关服务，并在此角色中和患者进行沟通交流。所以，护理人员需要根据患者的自身情况来转变自己和患者沟通的方式。比如和学历相对较高、对医学知识有一定了解的患者沟通时，可以使用一些专业的术语来和患者进行沟通，切记要言简意赅，不能使用过多的医学专业名词；还有就是护理人员对那些对专业医学知识了解不多的患者进行沟通时，需要尽可能的将说话语气放在接地气的层面上，要让患者听

懂自己所表达的意思，词语等，这样能够起到照顾患者的自尊心的作用；还有就是和老年患者进行沟通时，要将其视为长辈，并尊重长辈，要采用适当的轻柔的语气来进行沟通，让老年患者感受到温暖。

3.3 了解患者需求

患者在住院年期间的相关需求，就是要尽快的治疗好，早日出院。因此在护理人员 and 患者沟通时，其需要理解患者，得到患者的信任。所以，护理人员需要充分的熟悉患者的病情以及治疗的进展，对患者的实际情况进行相应的了解，比如家庭情况、子女情况或者是经济情况，这样能够在患者自身实际情况的基础上，做出具有针对性的护理治疗措施。在实际和患者进行沟通时，护理人员需要给患者说情况在患者住院期间有可能发生的事情，并让患者放心，信任护理人员，这样便于护理工作的顺利开展^[1]；在当患者受到挫折时，护理人员需要通过语言来给予患者相应的话语安慰，并和患者及时进行沟通，给予其最大的支持鼓励。特别是在护患沟通过程中，护理人员应当具有换位思考的能力和想法，这样站在患者角度去思考患者所提出的问题，并且能够起到更好的沟通效果和治疗作用。

结语

伴随着我国医疗市场的竞争加剧，人们对于医院护理质量的要求也在提升，其不但要求医护人员具有较高的水准，还要求药物的直接治疗，并对护理和患者之间的沟通创建了一条新的路径。在新路径中护患之间的沟通交流能够起到双方的信任，提高治疗效果的作用，所以在护患沟通技巧应用中，需要护理人员根据不同年龄层次的患者转变不同的沟通方式，对于护理沟通语言的掌握要熟练，对沟通对象进行合理的区分，并采用针对沟通方式，这样能够为患者营造一个轻松愉悦的治疗缓解，加快患者身体恢复。

参考文献：

- [1] 杨汉元. 护患沟通技巧及对阑尾炎病人康复的重要性分析[J]. 饮食保健, 2019, 006(004):185.
- [2] 张静, 臧洁. 护患沟通技巧在门急诊输液室护理中的重要性分析[J]. 饮食保健, 2018, 5(009):160-161.
- [3] 张小蝶, 韦海霞. 浅谈提高护患沟通技巧对病人康复的重要性[J]. 科学养生, 2019, 000(011):188-189.