

观察叙事护理模式应用在急诊科护理中的应用效果

徐萍

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：评定叙事护理方面服务模式实行于急诊科护理工作中的护理价值。**方法：**该文报道中对于2018年04月--2020年06月本医院急诊科收入的66例患者实施指标研究，组建两个组别之后各入组33例，组建组别方法为抽签方式，试验组选择叙事护理方面服务模式，参照组选择一般护理方面服务模式，研究实行护理干预措施之前和实行护理干预措施之后焦虑负性心理调查数值、抑郁不良心理评价分数，评估对护理方面服务内容满意总计占比。**结果：**试验组实行护理干预措施之后焦虑负性心理调查数值评比实行护理干预措施之前与参照组详细研究资料状况下降 ($P < 0.05$)；试验组实行护理干预措施之后抑郁不良心理评价分数评比实行护理干预措施之前与参照组详细研究资料状况下降 ($P < 0.05$)；试验组对护理方面服务内容满意总计占比评比参照组详细研究资料状况提升 ($P < 0.05$)。**结论：**在急诊科护理工作中执行叙事护理方面服务模式表明较优护理干预功效。

【关键词】：叙事护理模式；急诊科；护理

急诊科为医院关键科室，收入患者病情较为危急，对于护理方面需求较高^[1-2]。以下探究叙事护理方面服务模式开展在急诊科护理工作中的护理意义。

1. 研究资料与方法

1.1 一般研究资料

文章中将2018年04月--2020年06月本医院急诊科收入的66例患者归入项目调查资料，组建两个组别之后分别纳入33例，组建组别方法是抽签方式。参照组：年纪 (37.56 ± 4.12) 岁；试验组：年纪 (37.33 ± 4.26) 岁。对于各个组别急诊科患者对应资料情况实施相比，项目内容计算结果存在较低差别现象 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 参照组使用一般护理方面服务模式

实施健康宣教，予以用药引导等。

1.2.2 试验组使用叙事护理方面服务模式

第一，倾听：让患者讲述自身经历，护理人员予以耐心倾听，研究其正面能量情况，并对患者存在的疑惑予以及时解答，促使患者对于自身疾病存在正确认知，维持正面心态面对平时生活，予以鼓舞，将护理人员与患者之间距离拉近，增加其配合度。第二，引导：护理人员于倾听患者经历描述的时候，针对一些正确行为予以肯定和鼓励，促进患者于述说失去的时候寻找存在价值及存在意义的内容，促使患者得到“正能量”。第三，疏通：护理人员应参考患者情绪改变情况，予以患者心理方面疏通，促进患者所存在的负面心理状况予以积极缓解和改善。第四，总结：针对叙事护理对应工作情况予以总结，明确尚存问题情况，予以及时解决，实行护理服务质量维持性改进。

1.3 有关指标

统计实行护理干预措施之前和实行护理干预措施之后焦虑负性心理调查数值、抑郁不良心理评价分数，计算对护理方面服务内容满意总计占比。

1.4 统计学分析

焦虑负性心理调查数值、抑郁不良心理评价分数予以 t 检验，对护理方面服务内容满意总计占比予以 χ^2 检验，指标运用 SPSS 23.0 开展分析， $P < 0.05$ ，项目内容计算结果存在较高差别现象。

2. 结果

2.1 焦虑负性心理调查数值

指标项目内容计算结果中，各项组别于实行护理干预措施之前焦虑负性心理调查数值方面相比较区别值较低 ($P > 0.05$)，试验组实行护理干预措施之后焦虑负性心理调查数值相比较于参照组详细研究资料状况减少 ($P < 0.05$)，各项组别实行护理干预措施之后焦虑负性心理调查数值相比较于实行护理干预措施之前详细研究资料状况都减少 ($P < 0.05$)。

表1 焦虑负性心理调查数值

组名	实行护理干预措施之前 (分)	实行护理干预措施之后 (分)	t 值	P 值
参照组 (n=33)	54.36 ± 6.40	45.30 ± 5.18	6.321	0.000
试验组 (n=33)	53.10 ± 6.33	41.25 ± 4.20	8.960	0.000

t 值	0.804	3.488	-	-
P 值	0.424	0.000	-	-

2.2 抑郁不良心理评价分数

指标项目内容计算结果中,不同组别实行护理干预措施之前抑郁不良心理评价分数相比较区别值较低 ($P>0.05$), 实行护理干预措施之后, 不同组别抑郁不良心理评价分数相比较于实行护理干预措施之前详细研究资料状况均降低 ($P<0.05$), 试验组实行护理干预措施之后抑郁不良心理评价分数相比较于参照组详细研究资料状况降低 ($P<0.05$)。

表2 抑郁不良心理评价分数

组名	实行护理干预措施之前(分)	实行护理干预措施之后(分)	t 值	P 值
参照组 (n=33)	53.20±5.28	44.16±4.30	7.626	0.000
试验组 (n=33)	52.19±5.40	40.50±3.59	10.356	0.000
t 值	0.768	3.753	-	-
P 值	0.445	0.000	-	-

2.3 对护理方面服务内容满意总计占比

指标项目内容计算结果中, 试验组对护理方面服务内容满意总计占比相比较于参照组详细研究资料状况增多 ($P<0.05$)。

表3 对护理方面服务内容满意总计占比

组名	并不满意 (例)	基本满意 (例)	较为满意 (例)	非常满意 (例)	对护理方面服务内容满意总计占比(%)
参照组 (n=33)					
试验组 (n=33)					

参考文献:

- [1] 张瑜,王艳军,白峰,等.叙事护理干预在急诊科护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2020,39(7):1154-1156.
- [2] 黄悦爱,梁洁平,张艳玲,等.急诊临床护理路径在ACS患者急诊救治中的应用[J].国际护理学杂志,2020,39(16):3031-3034.
- [3] 刘阳,郭新荣,刘丽,等.叙事护理模式在急诊科护士焦虑、抑郁、职业倦怠干预中的应用[J].长春中医药大学学报,2018,34(3):557-559.
- [4] 师春红.叙事护理在急诊中毒洗胃患者中的应用效果分析[J].中国保健营养,2019,29(3):200.
- [5] 杨彦萍,关丽丽,屈沛沛,等.叙事护理在急诊经皮冠状动脉介入术后病人心脏康复中的应用[J].全科护理,2020,18(13):1590-1592.

参照组 (n=33)	8	6	7	12	75.76
试验组 (n=33)	2	10	10	11	93.94
×2 值	-	-	-	-	4.242
P 值	-	-	-	-	0.039

3. 讨论

急诊科患者病情较为复杂,发病多较急,同时,此类患者常存在一定心理方面压力,存在恐惧心理,对于自身疾病和治疗具有担忧,常具备焦虑负性心理、抑郁不良心理等^[3-4]。所以,为急诊科患者实施积极治疗的基础上,也需增加一定护理方面服务干预^[5]。

叙事护理方面服务模式是经由对患者病情状况、疼痛感受等予以倾听,寻求共情,对其感受予以体验,拉近护理人员与患者之间心理方面距离,进而实施对应疏通干预护理,积极改善其病症,促进其机体早期恢复健康。该文指标数据研究结果呈现出,将叙事护理方面服务模式、一般护理方面服务模式纳入比,选取叙事护理方面服务模式的急诊科患者实行护理干预措施之后焦虑负性心理调查数值降低,实行护理干预措施之后抑郁不良心理评价分数减少,对护理方面服务内容满意总计占比增加。叙事护理方面服务模式实行在急诊科护理工作中,仔细倾听和了解患者病情状况及发病原因,且予以鼓舞支持,改善护患之间关系,促进其负面心理状况获得积极改善,并于患者讲述的经历内明确正能量情况,且予以适宜引导,促进患者构建治疗信念,缓解其心理压力,且予以心理疏通,缓解其负性情绪,促进其强迫行为获得改善,促使患者病情明显好转。

综上所述,在急诊科护理工作中实施叙事护理方面服务模式存在良好护理干预功效,能够改善其焦虑负性心理及抑郁不良心理。