

# 优化急诊护理对急诊胸痛患者心理情绪改善的效果

范云云

国药东风茅箭医院 湖北十堰 442000

**摘要：**目的：研究优化急诊护理对急诊胸痛患者抢救效果和心理情绪改善的作用。方法：选取2020年4月至2021年9月我院收治的急诊胸痛患者20作为观察组、20作为对照组；记录两组的急诊抢救治疗时间，观察两组的抢救成功率和不良事件发生率，分别在干预前后检测两组的SAS评分与SDS评分，调查两组的护理满意度情况，并对两组数据进行比较。结果：两组的分诊评估时间、急诊停留时间、抢救时间及住院时间比较示观察组均显著较常规组短（ $P < 0.05$ ）。两组的抢救成功率比较示观察组显著较常规组高（ $P < 0.05$ ）。两组的不良事件发生率比较示观察组显著较常规组低（ $P < 0.05$ ）。干预前两组的SAS评分与SDS评分比较示观察组与对照组均无显著差异（ $P > 0.05$ ），干预后两组的SAS评分与SDS评分比较示观察组均显著较常规组低（ $P < 0.05$ ）。两组的护理满意度比较示观察组显著较常规组高（ $P < 0.05$ ）。结论：对急诊胸痛患者实施优化急诊护理可有效缩短抢救用时、提高抢救效果、减少不良事件发生，并改善患者心理情绪、提高患者护理满意度，值得在临床上大力推广。

**关键词：**优化急诊护理；急诊胸痛患者；抢救效果；心理情绪；改善作用

## Exploration the effect of optimizing emergency nursing on psychological and emotional improvement of patients with chest pain in emergency department

Yunyun Fan

Dongfeng Maojian Hospital of Sinopharm Hubei Shiyan 442000

**Abstract:** Objective: To study the effect of optimized emergency nursing on the rescue effect and psychological improvement of emergency patients with chest pain. **Methods:** Twenty emergency patients with chest pain admitted to our hospital from April 2020 to September 2021 were selected as the observation group, and 20 patients were selected as the control group. The emergency treatment time of the two groups was recorded, the success rate of rescue and the incidence of adverse events of the two groups were observed, the SAS and SDS scores of the two groups were detected before and after the intervention, and the nursing satisfaction of the two groups was investigated, and the data were compared between the two groups. **Results:** The triage evaluation time, emergency stay time, rescue time and hospital stay in the observation group were significantly shorter than those in the conventional group ( $P < 0.05$ ). The success rate of rescue in the observation group was significantly higher than that in the conventional group ( $P < 0.05$ ). The incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the conventional group ( $P < 0.05$ ). There was no significant difference between the observation group and the control group in the scores of SAS and SDS before intervention ( $P > 0.05$ ). After intervention, the scores of SAS and SDS in the two groups were significantly lower than those in the routine group ( $P < 0.05$ ). The comparison of nursing satisfaction between the two groups showed that the observation group was significantly higher than the routine group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of optimized emergency nursing for patients with chest pain in emergency department can effectively shorten the rescue time, improve the rescue effect, reduce the occurrence of adverse events, improve patients' psychological mood and nursing satisfaction, which is worthy of clinical promotion.

**Keywords:** Optimizing emergency nursing; Emergency patients with chest pain; Rescue effect; Psychological emotion; Improving effect

## 引言：

随着我国近年来社会经济的发展，人们的生活压力逐渐增加，急诊胸痛患者人数呈持续升高的趋势。急诊胸痛属于一种危重疾病，发病率和死亡率较高，患者具有起病急、病情复杂、发展迅速且危重等特点，若未得到专业、有效的抢救将会在极大程度上损害身心健康，威胁生命安全。有研究指出，患者治疗期间辅以科学的优化急诊护理可有效提升护理效果，提高抢救成功率，促进预后。基于此，本文以2020年4月至2021年9月我院收治20例急诊胸痛患者为例展开研究，取得较为不错的成果，具体报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2020年4月至2021年9月我院收治的急诊胸痛患者20作为观察组、20作为对照组，纳入标准为：①因急性胸部剧烈疼痛而自行入院或经120救护车转运入院；②年龄在30-80岁范围内；③患者或家属知情、同意本研究并自愿签署了《知情同意书》；排除标准为：①具有精神疾病或认知障碍者；②合并严重的心、肝、肾等器官功能障碍者<sup>[1]</sup>；③合并恶性肿瘤者；④合并感染者；⑤临床资料不全者；

### 1.2 方法

对照组使用常规急诊护理措施，按普通患者就诊流程进行诊疗护理。观察组使用优化急诊护理措施，护理流程为：（1）由院前120急救单位与院内急诊科、心内科、介入中心等科室，组建胸痛中心，形成救治胸痛患者的绿色通道。制定好相关的诊治流程，准备好各种救治的药品和设备，贴好各种引导标识，抢救室内配备胸痛专用床位。对相关医护人员进行胸痛中心工作流程及相关专业知识培训，采取模拟训练方式对医护人员实践能力进行提升，并请胸痛中心的专家对医护人员现场考核。此外，按胸痛中心要求，在科室内制定胸痛患者处置的护理工作流程以及管理制度。（2）院前急救：120急救车通过信息化网络平台，与急诊科医护人员取得联系，沟通患者病情。必要时绕行急诊科，直入导管室。（3）抢救室护理：抢救室护士，接诊胸痛患者，立即配合医生进行急救，给与患者吸氧、监护、建立静脉通路、取血、给与口服药等措施，在10分钟内完成初步治疗<sup>[2]</sup>。确定实施急诊PCI手术时，护士及时做术前准备，并告知患者手术注意事项等，安抚患者，消除紧张情绪，并配合心内科医生，陪同患者进入导管室进行手术，转运途中，备好除颤仪等抢救设备。在抢救室药物溶栓的患

者，护士立即使用抢救室冰箱内的溶栓备用药品，遵医嘱用药，家属后补办交费取药手续，以缩短用药时间，提高治疗效果。护士密切观察患者病情变化、治疗效果、用药反应，及时向医生汇报。遵医嘱在规定时间内，做心电图及取血复查心肌标记物。（4）护士严密观察患者生命体征，记录胸痛的程度及变化，做好护理记录。（5）按护理级别做好基础护理及患者饮食宣教。（6）急性期过后，病情平稳时，指导患者适当运动。

### 1.3 观察指标

记录两组的急诊抢救治疗时间，观察两组的抢救成功率和不良事件发生率，分别在干预前后检测两组的SAS评分与SDS评分，调查两组的护理满意度情况，并对两组数据进行比较。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 17.0研究软件，计数资料以[n(%)]表示，经 $\chi^2$ 检验；计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )表示，经t检验， $P < 0.05$ 表示差异比较具统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 急诊抢救治疗时间

两组的分诊评估时间、急诊停留时间、抢救时间及住院时间比较示观察组均显著较常规组短 ( $P < 0.05$ )。详见表1。

表1 两组的急诊抢救治疗时间对比表 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	分诊评估时间 (min)	急诊停留时间 (min)	抢救时间 (min)	住院时间 (d)
观察组 (n=60)	1.46 ± 0.47	20.44 ± 4.57	29.55 ± 5.63	7.68 ± 1.20
对照组 (n=60)	7.88 ± 0.86	31.29 ± 5.53	49.66 ± 8.20	12.26 ± 1.36
t	17.826	10.212	14.870	18.374
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

### 2.2 抢救成功率

观察组抢救成功59例、对照组抢救成功52例，抢救成功率分别为98.33%、86.67%，两组的抢救成功率比较示观察组显著较常规组高 ( $\chi^2=4.927$ ,  $P < 0.05$ )。

### 2.3 不良事件发生率

两组的不良事件发生率比较示观察组显著较常规组低 ( $P < 0.05$ )。详见表2。

### 2.4 SAS评分与SDS评分

干预前两组的SAS评分与SDS评分比较示观察组与对照组均无显著差异 ( $P > 0.05$ )，干预后两组的SAS评分与SDS评分比较示观察组均显著较常规组低 ( $P < 0.05$ )。详见表3。

表2 两组的不良事件发生率对比表[n (%) ]

组别	休克	心律失常	心力衰竭	中风	合计
观察组 (n=60)	1 (1.67)	1 (1.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.33)
对照组 (n=60)	2 (3.33)	3 (5.00)	3 (5.00)	2 (3.33)	10 (16.67)
$\chi^2$					5.241
P					<0.05

表3 两组的SAS评分与SDS评分对比表(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	SAS评分		SDS评分	
	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组 (n=60)	62.81 ± 4.66	42.72 ± 3.56	60.15 ± 4.80	41.08 ± 3.54
对照组 (n=60)	62.57 ± 4.34	48.21 ± 4.59	60.42 ± 4.25	48.13 ± 4.70
t	0.075	7.063	0.050	7.284
P	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

### 2.5 护理满意度情况

两组的护理满意度比较示观察组显著较常规组高(P<0.05)。详见表4。

表4 两组的护理满意度情况对比表[n (%) ]

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意
观察组 (n=60)	40 (66.67)	18 (30.00)	2 (3.33)	58 (96.67)
对照组 (n=60)	25 (41.67)	22 (36.67)	13 (21.67)	47 (78.33)
$\chi^2$				7.076
P				<0.05

### 3 讨论

随着近年来医疗体系的发展和护理学的进步,人们对护理质量的要求逐渐提高。优化急诊护理可有效提升护理效果,优势具体体现于:优化急诊护理通过急诊科的护理特点与患者的实际情况相结合的方式对护理流程

进行优化,可确保护理任务分配的合理性,提高护理规范性和针对性,有利于抢救工作的顺利进行,加快抢救时间,提升抢救效果<sup>[3]</sup>。其中,定期开展培训和演练,可提高急诊科护理人员理论知识水平与实践操作技能,更好地为患者做好急诊护理;随时做好人员调配,接到急救电话后即刻出发;抵达现场后给予患者吸氧,创建静脉通道,可保证其呼吸的通畅;采用亲切和蔼的语气对患者进行安抚,可防止其情绪过于激动,缓解负性心理;为患者开设绿色通道,依照实际情况将其送进相应的部门,有利于加快抢救时间;将患者分成三级,即低危、重症、高危,优先救治病情危重者;做好病症分型,分析引起患者胸痛的原因并对其进行相应的急救护理,有利于减少不良反应的发生。由于时间和样本量等原因,急诊胸痛患者接受优化急诊护理对抢救成功率及护理满意度等影响,有待临床研究补充。

### 4 结束语

综上所述,对急诊胸痛患者实施优化急诊护理可有效缩短抢救用时、提高抢救效果、减少不良事件发生,并改善患者心理情绪、提高患者护理满意度,值得在临床上大力推广。

### 参考文献:

- [1]檀丽,梁添玉.优化急诊护理对急诊胸痛患者抢救效果和心理情绪改善的评价[J].中国老年保健医学,2020,18(3):144-146.
- [2]王君.优化急诊护理对急诊胸痛患者抢救效果和心理情绪的改善评价[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(25):89,101.
- [3]曹雪娇.探讨优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救的效果[J].中国冶金工业医学杂志,2020,37(2):160-161.