

细节化无缝隙护理在日间手术室护理管理中的效果

葛雪华 肖 婷 尹敏敏

广东省妇幼保健院 广东广州 511442

摘要：手术室是医护人员对患者进行手术治疗的重要场所。围手术期中的每个细节都关系到手术能否顺利地进行，关系到患者的生命安全。进入日间手术中的患者因为入院时间短，如果不能全面的了解病人的情况，或准备工作不完善，在手术过程中易出现各种手术中断情况。因此，在日间手术中，确保医疗设备的正常运转等手术室的细节化的管理，可极大提高患者在日间手术室的手术效率，保障患者安全。基于此，本文主要针对细节化无缝隙护理在日间手术室护理管理中的效果进行分析。

关键词：细节化无缝隙护理；手术室；满意度；质量；影响

The Effect of Detailed Seamless Nursing in Day Surgery Room Care Management

GE Xuehua, XIAO Ting, YIN Minmin

Guangdong Maternal and Child Health Hospital, Guangzhou, Guangzhou 511442

Abstract: The operating room is an important place for medical staff to perform surgical treatment on patients. Every detail in the perioperative period is related to whether the operation can be carried out smoothly and the safety of the patient's life. Patients who enter day surgery are prone to various surgical interruptions during the operation because of the short admission time, if they cannot fully understand the patient's situation or the preparation is not perfect. Therefore, in day surgery, the detailed management of the operating room, such as ensuring the normal operation of medical equipment, can greatly improve the surgical efficiency of patients in the day operating room and ensure patient safety. Based on this, this paper mainly analyzes the effect of detailed seamless nursing in the nursing management of day operating rooms.

Keywords: Detailed seamless care; Operating theatre; Satisfaction; Quality; Effect

引言：

手术室护理工作具有风险高、专业性强与持续时间长等特点，一旦出现问题，治疗效果与患者身心安全均有可能受到影响。因此，强化手术室管理，提升护理效率和质量具有重要意义。以往护理人员在手术室护理管理中实施常规护理，主要是协助患者完善术前检查，做好术前准备工作，不仅内容单一，而且对患者的身心关注程度较低，导致其中有诸多问题存在，甚至会降低护理质量。细节化无缝隙护理要求护理人员将患者放在第一位，严格遵循“以患者为本”的原则开展各项工作，以减少其中存在的问题，为手术工作的开展提供帮助。鉴于此，本文主要对手术室护理管理中应用细节化无缝隙护理的临床效果进行分析，现报道如下^[1]。

1. 细节化无缝隙护理的概念

细节化无缝隙护理相对普通手术室护理而言，指的是进一步细化整个手术室护理流程，并将其细分为以下数项内容：

术前访视。在患者入院之前，护理人员对其进行电话探访，并在简单的交谈与沟通中掌握患者比较全面的情况，包括其年龄、工作、病情、病史、心理状态、身体素质、过敏情况与饮食禁忌等；并在此过程中为患者与其家属详细介绍医院的规章制度、人员布置、各个部门分布情况，以此来放松其比较压抑的心情，使其能积极地接受治疗。

术前准备。大部分患者在术前都会存在焦虑、恐慌、紧张等负面情绪，为应对该项情况，护理人员会及时向患者介绍手术治疗成功率、基本流程与相关案例，使其

更好地配合医生的手术操作。

术中护理。手术过程中，护理人员会检查仪器设备保证其处于备用状态，与医生保持持续有效的沟通，帮助患者处于最佳的体位，做好体温管理，观察患者的生命体征。若患者处于清醒状态，会与其充分沟通，询问其个人需求，以此来实现对患者全方位的护理。

术后干预。患者在手术之后，可能会因麻醉后药物未完全代谢而产生摔倒、磕碰的风险，护理人员应对其加以提醒，做好防护，安全过渡。患者清醒之后送返病房，并和病房护士做好交接，帮助患者处于良好体位，做好伤口护理。

出院指导^[2]。在患者出院之后，护理人员会进行电话回访，询问其恢复情况，告知其休息、饮食要求，协助其合理安排各个阶段的饮食量、饮食方式与运动方式等，让其能够快速恢复健康。

2. 细节化无缝隙护理在手术室护理管理中具体实施的方法

①组建小组：由科室护理经验丰富且专业技能强的护理人员组建为无缝隙护理小组，由护士长担任小组组长，组织小组成员开展无缝隙护理的专业培训，制定出细节化无缝隙护理方案与无缝隙护理流程，并明确各组员工作职责；②术前护理：患者入院前，无缝隙护理小组开展术前访视工作，与患者交谈，了解其实际情况，并根据病情予以个性化指导，如针对担忧疗效的患者，讲解医院医疗水平，并分享既往治疗成功案例，帮助患者增强信心；针对并伴焦虑、恐惧等情绪的患者，结合视频、图片等讲解手术流程，提高患者的认知程度，并鼓励患者通过深呼吸放松身心，减轻不良情绪；针对存在抗拒情绪的患者，加大观察力度，积极与患者交谈，了解并满足其需求，并以通俗易懂的语言讲解手术治疗的优点，提升其治疗依从性；③术中护理：患者进入手术室后进行手术安全核查，包括姓名、住院号、手术名称、手术部位等，核对无误后建立静脉通路，并讲解摆放正确手术体位的重要性，协助患者摆放体位，维持吸氧浓度，确保手术顺利开展；合理调节手术室温度、湿度，在遮盖患者隐私部位的同时做好保暖工作；护理人员根据手术需求，提前备好仪器设备，并检查设备各项功能是否正常；根据手术进程、手术需要为手术医生及时传递所需医疗物品，密切关注患者生命体征变化情况，其中包括血压、心率、脉搏等；部分患者手术时间较长，可能会增加深静脉血栓发生率，由护理人员在不影响手术操作的情况下为患者按摩四肢，促进血液循

环；④术后护理：待手术结束且患者生命体征恢复平稳后，将其送回病房，保证输液管路处于通畅状态；待患者恢复良好后了解其术后情况，其中包括疗效、心理状态等，同时与患者交流细节化无缝隙护理的实施效果，将收集到的情况做为改进依据，对细节化无缝隙护理方案进行优化^[3]。

3. 细节化无缝隙护理对手术室护理质量及患者满意度的影响分析

手术室护理工作对手术成功与否有较大的影响，不断提升手术室护理质量是医院长期努力的目标^[4]。因此，做好日间手术室护理管理工作对手术治疗的顺利开展具有积极作用，一方面能够减少手术室护理缺陷，为患者提供连续性护理服务，确保护理效果达到最优；另一方面也有助于改善患者术前身心状态，提升手术治疗的安全性及成功率，避免外界因素诱发医疗纠纷^[5]。

细节化无缝隙护理模式强调将患者视作护理工作的中心，所有实施的护理措施都应该围绕患者的需要进行，尽可能确保手术患者安全，强调为手术患者提供术前至术后的全程无缝隙护理服务。并且在手术室的护理当中，手术之前应该对患者进行详细的沟通和了解，了解其经济状况以及家属环境，对心理害怕的患者进行心理疏导，及时给予患者心理上的支持和鼓励，保持一个好的护患关系。在手术的过程中，严格按照手术室的规章制度进行无菌操作，对每一步都进行仔细的核查和确定，保持患者所处位置舒适。因此在手术室里的细节护理可以减少患者在手术中发生的损伤，有效缓解因为麻醉以及手术给患者带来的心理健康影响以及对患者身体造成的功能紊乱，还可以有效降低医护人员之间的矛盾发生。因此，无缝隙护理要求彻底消除手术室护理缺陷，避免护理服务中出现缝隙，确保患者能够获得连续性的护理服务，保证护理效果最佳化。同时，在患者手术结束后护理人员会为患者进行有效的不良反应和并发症预防干预，针对患者在术后的实际情况为其进行术后并发症的风险评估，并及时为患者予以预防措施。由此可见，全程无缝隙护理对于手术工作具有十分重要的作用。另外，细节化无缝隙护理模式在我国的应用日益广泛，临床实践也证实该护理模式效果明显，不仅有助于提升护理质量，也有助于提升患者及其家属的满意度。由此可见，在手术室护理中应用全程无缝隙护理后护理效果显著、安全性高。并且，细节化无缝隙护理人员实施该护理时需要严格遵循“以患者为本”的基本和原则^[6]，通过一系列措施提升手术室工作效率与质量，使手

术室护理管理达到标准化与规范化的标准，从而满足患者的多方位需求^[7]。

4. 结束语

综上所述，手术室是医院重要科室，与其他科室相比，手术室护理工作难度更大，包括技术要求较高、工作量较大、持续工作时间较长、工作风险较大、护理情况较复杂等；手术室护理工作出现任何问题，都可能导致无法挽回的损失。因此，做好手术室护理管理，完成好每一项护理服务，具有重要意义。在日间手术室护理管理中实施细节化无缝隙护理，不仅能够促进手术效率的提升，缩短手术准备与接送时间，还有助于减轻患者焦虑情绪和应激反应，降低手术并发症的发生率。

参考文献：

[1]寇丽华.全流程无缝隙护理理念在手术室护理中的应用效果研究[J].中国药物与临床, 2020, 20(21): 159-161.

[2]管恩玲, 陈淑萍, 何敏芝.质量控制小组管理法

在手术室护理管理中的应用效果观察[J].中国医刊2020, 55(5): 114-116.

[3]冯缘.手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响[J].实用临床医药杂志, 2020, 19(16): 85-88.

[4]鲍映雪, 孙柳君, 袁勉, 等.失效模式与效应分析在手术室护理质量安全管理中的应用效果评价[J].中国药物与临床, 2021, 19(12): 2110-2112.

[5]韩强, 乔超.信息化管理系统在手术室手术护理管理中的应用[J].河北医药, 2020, 41(23): 3673-3675.

[6]羊海琴, 高春燕, 杨亚娟.“三落实”护理管理模式在手术室优质服务管理中的应用[J].海军医学杂志, 2020, 41(5): 612-614.

[7]刘晓娣.失效模式与效应分析联合PDCA管理模式在手术室护理管理中的应用[J].中华现代护理杂志, 2020, 26(13): 1803-1806.