

人文关怀在临床护理教学中的实践及效果

罗恩霞 杨言诚 潘洁 周亚琴 张永华
南京同仁医院 江苏南京 211102

摘要：随着近年来生活质量与医疗水平的提高，人们对于护理工作的要求也越来越高，以疾病为中心的传统护理模式逐渐转变为以患者为中心的新型模式。这一转变使护生不仅需要具备高超的专业技能，还需要具备良好的人文关怀能力。因此，在临床护理中，首先应当注重专业能力和人文素养的协同发展。然而人文关怀能力的培养是一个潜移默化的过程，并不是一朝一夕可以完成的，不能仅通过开设相关人文课程或举办人文讲座来陶冶护生的人文情操，还应该专业课程中融入人文关怀理念，让护理人员在耳濡目染中步入人文世界。

关键词：临床护理；人文关怀；教学效果

Practice and Effect of Humanistic Care in Clinical Nursing Teaching

LUO Enxia, YANG Yancheng, PAN Jie, ZHOU Yaqin, ZHANG Yonghua
Nanjing Tongren Hospital, Nanjing, Jiangsu 211102

Abstract: With the improvement of the quality of life and medical level in recent years, people's requirements for nursing work are becoming higher and higher. The traditional nursing mode centered on disease is gradually transformed into a new mode centered on patients. This change makes nursing students not only need to have excellent professional skills, but also need to have good humanistic care ability. Therefore, in clinical nursing, we should first pay attention to the collaborative development of professional ability and humanistic accomplishment. However, the cultivation of humanistic care ability is a process of osmosis, is not can be done overnight, not only through the related humanities courses or humanities seminar to cultivate the humanistic sentiment, nurses should also in the specialized courses into the humanistic care concept, to nursing staff in the narrative into the human world.

Keywords: Clinical nursing; Humanistic care; Teaching effect

引言：

护理教学的理论和真正的临床实践之间具有一定的差异性，但这种差异不能让课堂内容与实践相脱节，只有将教学理论和临床实践更好地结合起来，才能培养出一批更加具有实用价值的人才。而想要培养人才，必须把握好护理教学和临床实践之间的差异，从根本上解决问题，改善教学方法，转变护理人员学习习惯，重视实践动手能力的培养，提高护理人员对于临床护理的重视程度，才能从根本上提高护理学科的教学质量。随着时代的发展，人文关怀能力已成为护理工作所必须具备的基本素养，但目前在临床护理工作中的人文关怀能力仍有待提高。因此，高职院校应紧跟护理专业教学发展趋势，注重护生人文关怀能力的培养。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取70名护理人员作为研究对象，随机将其随机分成参照组与观察组。参照组采用传统护理方式开展基础护理方式，观察组采用人文关怀护理模式。对两组护理人员的年龄、性别、学习能力以及心理素质等进行考核，各项P值均大于0.05，证明无明显统计学差异，因此具有可比性。

1.2 方法

参照组采用基础护理方式开展基础护理学实践教学；研究组采用人文关怀护理模式，具体方法如下：

1.2.1 优化护理方式与现实情况相脱节

传统的教学方法通常无法有好的教学效果，为了解

决这个问题，在护理教学中引入导入法来对教学方式
进行完善。导入法通过对具体案例进行描述，让师生很快
进入角色，对案例进行思考和讨论。这种方法要求提前
准备与教学内容相关的案例，针对这些真实案例为护理
人员讲解并引导解决问题。这样不仅能鼓励护理人员独
立思考，还调动了护理人员的积极性，让掌握知识变成
掌握能力，增加了与护理人员的交流。另外，还要加强
情景式教学方法，创设适应当前的教学场景和氛围的情
景，从而引起护理人员的情感体验，激发学习兴趣，提
高教学效率。其优点是更注重教学内容的应用和实践，
让理论与实践结合，提高动手能力和应用技能。

1.2.2 规范护理人员护理的仪表行为

在护理学基础课程教学中，应规范护理人员护理的
仪表与行为。护理人员所展示的个人形象会对患者的治
疗产生影响。干净整洁的仪表不仅有助于提高工作效率，
还会带给患者愉悦的心情，增加患者对治疗的信心，这
也是人文关怀中的一部分。笔者在开设护理学基础课程
时，要求护理人员穿着规范，统一着装^[1]，在面对“患
者”时行为举止文明，不跷腿、不勾肩搭背等，使护理
人员意识到穿着朴素大方、整洁端庄的重要性。树立良
好的护士形象，有助于建立稳定的护士和患者的关系。
这样，患者才能对护理工作更加配合。愉悦和谐的护理
过程会大大增强患者的治疗效果，也符合人文关怀的理
念。

1.2.3 重视操作技能教学

首先，在实训课程开设前，以小组为单位发动集体
参与教材的研读、教学计划和内容分解等工作。在集体
备课时邀请有经验的临床专家参与，让教学内容更加贴
近临床操作，根据专家的意见摒弃掉已过时的技能和用
具，换成系统化的、现代化的教学方式和用具。其次，
护理教学中有很多烦琐的细节化操作项目，护理人员想
要快速掌握这些操作技能就需要自主练习，花费大量的
时间，尤其是其中的重难点内容，护理人员要提前预习，
加强记忆，还要经常性进行回顾反思，以提高对理论的
认识。让护理人员以理解的方式掌握操作技能，养成手
与脑并用的习惯，提高护理人员对于临床护理的积极主
动性，提高其临床实践的动手能力。再次，为护理人员
创造具有一定引导性的教学环境，以求为护理专业的护
理人员提供更加专业实用的平台，让护理人员能更加充
分地动脑动手，在实际教学中掌握护理技巧^[2]。

1.2.4 加强护理专业护理人员人际沟通能力的培养

护理专业具有服务性的特点，这就要求护理人员具

备较高的人际沟通能力。在护理工作中，护理人员未来
需要向患者及患者家属提供辅导与咨询、有效性反馈。
护理人员通过人文关怀可以提高沟通的质量，减少可能
出现的护理矛盾，从而提升患者的治疗效果。在护理学
基础课程教学中，笔者发现，护理人员在实训中只埋头
操作，几乎一言不发。即便说话，也是模仿的语言，非
常机械。因此，在护理学基础课程教学中，笔者加强
了对护理人员人际沟通能力的培养，使护理人员与患者
接触时给予其贴心温暖的关怀。笔者引导护理人员多使
用关切用语，在操作时询问患者感受等，在与患者沟通
时融入人文关怀^[3]。例如，在“骨折患者护理”的案例
中，笔者组织护理人员进行实训，引导护理人员使用关
切性用语，在为患者换药时，询问患者换药姿势是否舒
服以及受伤肢体的感受等。

1.2.5 临床护士通过亲身体验来增强人文关怀理念

护理学基础课程中的很多实训课程都是通过模拟人
进行的，因而护理人员没有亲身体验，很难具备人文关
怀理念。护理人员如果不能通过真人来进行实训，那么
在学习各类注射法时，就无法了解人的真实感受，仅仅
依靠模拟人来进行训练，并机械地进行护理操作，而忽
视了“人”的感受，自然无法形成人文关怀。因此，笔
者认为，必须增加真人实训的比例，尤其在注射法、输
液法等内容的学习中，笔者会引导护理人员相互配合，
相互进行真人操作，让护理人员互当患者、互当护士，
通过对不同角色的体验来树立“以人为本”的人文关
怀理念。

1.2.6 创建模拟病房的人文关怀环境

在护理学基础课程学习中，护理人员实训时离不开
模拟病房。因此在模拟病房中创建人文关怀环境，可以
为护理人员带来更真实的实训体验，使护理人员受到环
境潜移默化的影响，从而达到培养护理人员人文关怀的
目的。模拟病房中一般设有病房、急救室、治疗室、洗
涤间以及护士站等，以满足患者的救治需求，为护理人
员护理技能的学习创造逼真的职业环境。同时，在模拟
病房中摆放绿植，在走廊两边悬挂艺术画、护理标准等^[4]，
也可以帮助护理人员缓解实训焦虑，强化护理人员对
护士职业的认同感，促进护理人员更好地适应护士工作。

2 结果

2.1 实践操作考核成绩比较

将研究组与参考组护理人员的实践操作考核成绩
引入到表格中，制作成实践操作考核成绩对照表，如表
1所示。

表1 试验组与参考组护理人员实践操作考核成绩比较
 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	人数	操作技能	关怀能力	应变能力	总分
参考组	35	37.28 ± 3.22	20.84 ± 1.76	13.92 ± 2.46	72.04 ± 4.36
试验组	35	40.57 ± 2.64	24.35 ± 1.49	15.42 ± 1.74	80.34 ± 4.25
T值		3.128	5.972	2.659	7.763
P值		0.003	0.000	0.008	0.000

从表1中可以看出, 研究组护理人员的操作技能、关怀能力、应变能力的各项成绩均要明显高于参考组, 由此可以证明构建人文关怀课堂模式, 能够显著提升护理人员的综合护理水平^[5]。关怀课堂教学模式的考核方式更加全面、合理, 能够引导护理人员改变自身学习的侧重点, 致力于提高自身的综合护理能力。

3 讨论

人文关怀也就是平时经常谈及的人性关心, 护理学中的人文关怀指护理人员要关心病人的实际情况, 满足患者在精神与物质上的需求, 其核心在于对患者的精神关怀, 充分尊重患者, 重视患者精神世界, 尊重患者的权利, 并在此基础上为患者提供良好的物质环境。护理学基础教学中的人文关怀体现了护理学的本质, 是护理学中的重要内容。

在护理学基础课程教学中渗透人文关怀理念, 护理工作的最终目标是人文关怀理念。通过人文关怀可以保障患者的利益, 尊重患者的生命健康, 满足患者在护理

过程中的需求, 使患者在护理过程中得到尊重与关心。人文关怀是护理质量的最好体现, 也是护理基础工作的核心内容。正因为如此, 必须重视人文关怀在教学中的融入, 并在课程中精心渗透融入并体现这种理念。

4 结束语

综上所述, 关怀是护理的最根本要素。因此, 需要注重培养护理人员的人文关怀能力, 让护理人员在为患者带来细致、全面的人性化护理。通过强化护生专业技能、综合能力以及人文情怀等重要途径, 构建人文关怀课堂模式, 将关怀理论融入到基础护理学教学中, 以此提高护理人员的人文关怀水平。

参考文献:

- [1]唐晓莉, 易巧云. 融入人文关怀的护理基本技术课程设计[J]. 卫生职业教育, 2020, 38(6): 92-94.
- [2]李静, 陈利颖, 李雅雪. 基础护理实训叙事教育对护生人文关怀品质的影响[J]. 全科护理, 2020, 18(25): 3413-3415.
- [3]高锦萍, 朱瑞芳, 孟伊霏, 等. 以患者为中心的护理模式研究进展[J]. 全科护理, 2019, 17(31): 3884-3887.
- [4]王悦齐, 刘芳. 五年制高职护理专业护理人员人文关怀能力及影响因素研究[J]. 全科护理, 2018, 16(2): 229-231.
- [5]高芳珍. 浅析人文关怀护理在生殖中心的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(22): 191.