

社区妇保公共卫生管理途径的探讨

朱丽燕

杭州市富阳区富春街道社区卫生服务中心 浙江杭州 311400

摘要：在经济快速发展的背景下，我国社会经历了巨大的变革，人口规模不断增长，人口流动性也不断增加，不仅给公共服务造成了较大压力，同时也增加了卫生保健管理工作的难度。社区妇幼保健管理工作在新时期面临着新挑战，只有结合新时期工作开展的具体情况，建立健全社区妇保公共卫生管理体系，才能真正使保健服务惠及更多人，体现社区妇保服务的人性化、多元化特点。本文基于杭州市富阳区富春街道社区卫生服务中心的妇保工作开展实际情况，围绕新时期社区妇保公共卫生管理途径展开了探讨分析。

关键词：社区妇保；公共卫生；问题；管理策略

Discussion on Public Health Management of Community Women's Insurance

ZHU Liyan

Community Health Service Center of Fuchun Street, Fuyang District, Hangzhou, Hangzhou, Zhejiang 311400

Abstract: In the context of rapid economic development, China's society has undergone tremendous changes, the size of the population continues to grow and the mobility of the population continues to increase, not only causing greater pressure on public services, at the same time, it also increases the difficulty of health care management. The management of community maternal and child health care is facing new challenges in the new period. Only by combining the concrete situation of the work in the new period and establishing and perfecting the management system of community maternal health care public health care, can the health care service benefit more people truly, embodying the humanization and diversification of community women's insurance service. Based on the actual situation of women's health care in the community health service center of Fuchun Street, Fuyang district, Hangzhou City, this paper discusses and analyzes the Public Health Management Approach of community women's health care in the new period.

Keywords: Community Women's Insurance; Public Health; Problems; Management Strategy

新时期社区建设越来越完善，功能更加全面，服务水平也不断提高。社区公共卫生管理工作为社区居民解决了医疗就医方面的问题。随着居民对社区的依赖性越来越高，社区更应加强卫生服务工作，为居民提供更加稳定的卫生服务保障。妇女身体状况不仅关心个人健康，同时还关系到家庭生活的和谐幸福，甚至影响社会的稳定发展。因此，社区必须高度重视妇女保健工作，改善卫生管理工作中的不足，帮助妇女更好地解决卫生保健方面的难题。

一、加强社区妇保公共卫生管理的重要性

妇女保健是服务于社会女性群体健康的一项工作，其主要内容就是围绕着保障与促进妇女健康进行，目前

从全国范围妇保工作开展的整体状况来看，妇保公共卫生管理还存在着许多不足。为有效提升妇女保健质量，就必须做出进一步努力。加强社区妇保公共卫生管理的重要性主要体现在以下几个方面：第一，加强妇女劳动保护。伴随着国家经济发展与社会进步，企业发展速度越来越快，提供给人们的工作岗位越来越多，很多女性不但承担着照顾家庭的职责，同时更加忙于工作，在辛苦劳累中容易患上一些妇女常见病。尤其是一些妇女所从事工作容易接触到一些有害有毒物质，更容易使女性身体健康遭受侵扰，因此全社会加强妇女保健已经刻不容缓^[1]。第二，加强妇女孕期保健。由于女性怀孕到生育是一个比较漫长的过程，而在这一过程中，女性和胎

儿的生命安全以及妇幼身体健康保健都依赖于母体，因此，孕期保健是妇女保健中非常重要的一环。随着人们生活品质不断提高，对于健康的重视程度也越来越高，在社会飞速发展、医疗卫生水平不断提高的今天，理应加强对妇女保健工作的重视。

二、当前社区妇女保健中存在的主要问题

1、婚前保健没有得到应有的重视

我国相关法律法规明确了进行婚前医学保健的重要性。但《婚姻登记条例》中，对于婚检的规定是由双方自愿，这是出于“以人为本”的考虑。但正是因为如此，很多人对于婚检这一项，婚前医学保健缺乏足够的认识，导致婚检率不高。甚至有一些人仅仅将婚检看作医疗卫生机构谋求经济利益的一种手段。许多青年人认为婚检反而是浪费钱，因此没必要做婚检。之所以现在很多人依然还存在婚检没必要的观念，很大程度上是由于医疗卫生机构的宣传工作不力，没有让群众深刻认识到婚检的重要性。作为优生政策中的至关重要的环节，婚检能够很大程度上降低遗传类疾病的产生，同时也可以更好的防范其他一些疾病的传播。进行婚检，一方面能够提高我国人口的整体素质，另一方面也可以通过检验报告，加强妇女身体健康管理。

2、对妇女健康教育普及宣传不足

健康教育是一项综合性、长期性的工作，需要政府的支持，也需要各个部门之间的积极配合，妇女健康教育作为其中的一项重要内容，需要引起相关部门的高度重视。由于相关部门对妇女健康教育的普及宣传不足，从而导致健康教育观念没有在妇女群体中深入人心。而妇女健康教育是否完善，很大程度上影响到其家庭的幸福与稳定，从长远来看，也关乎社会的和谐发展^[2]。对此，社区在开展妇保工作时，对妇女健康教育应该进一步加大宣传力度，采取多样化的宣传渠道，从而提高妇女对于健康的重视。

3、妇科病普查受到阻碍

妇女在进行妇科病普查的过程中，社区医疗服务机构会收取相关费用，导致一部分妇女对收费环节不认可，从而不愿意接受妇科病普查，甚至甘愿放弃这样的检查机会。并且，有很多妇女更加认可大医院的检查，对于小型医疗服务机构的水平不认可，认为其开展妇科病普查工作只是为乱收费立一个名目。所以，在开展妇科病普查过程中，常常会受到诸多阻碍。除此以外，社区在信息化管理手段滞后，计算机网络设备不完善，没有建立健全的妇幼卫生信息平台，因此对社区范围内的妇幼

卫生信息监测以及统计工作开展落实困难。

4、流动以及低收入妇女群体得不到妥善管理

城市化建设速度越来越快，一方面促进了经济交流和发展，另一方面，交通越来越完善也使得人群流动性越来越高。在城市中，有越来越多的流动群体，而这些群体中也包括孕产妇。因为这类人群的流动性比较强，且在流动妇女人群当中，由于文化水平差异以及出生环境差异等，导致一部分妇女自身缺乏卫生保健常识，一些孕产妇没有去社区进行定期孕检的意识，在孕期突发疾病时，才意识到问题的严重性，才会前往医院就诊，但是正因为如此，很有可能会错失良好的治疗时间与治疗机会。而除了这类流动的妇女群体以外，社区当中还存在一部分收入比较低的弱势妇女群体，其在保健方面的意识比较模糊，在获取保健服务方面缺乏主动性，以及患病之后难以承担治疗费用，这些因素都阻碍了其主动获取社区保健服务。

5、资金以及设备投入不足

社区开展的妇保公共卫生服务由于资金投入力度比较小，无法实现全方位可持续覆盖，且一个保健项目的开展往往只针对一定群体，例如，只针对社区当中的低收入人群，导致覆盖面比较小，其他一些社区居民虽然也具有相关的保健服务需求，但是却无法得到满足。此外，社区在基础设施方面投入力度不足，在进行疾病检查的过程中，采用的设备陈旧老化，资源配置落后问题突出。针对一些妇女的常规疾病检查所用到的仪器，包括B超以及乳腺红外线等检查仪器都需要从到医院搬过来，无法确保检查的全面性。

三、社区加强妇保公共卫生管理的策略

1、制定既讲规矩、又有温度的管理制度

社区应该根据实际情况制定妇保公共卫生管理制度。一方面，制度应该体现严格性。针对社区服务人员在工作中需遵守的制度进行明确规定，在对待社区妇女群体进行相关的检查服务时，必须保持良好的服务态度^[3]。另一方面，制度的制定又要遵循以人为本的原则。在社区服务机构中，无论是提供服务的工作人员还是接受就诊服务的妇女群众，都应该积极配合管理，双方应该采取一种比较温和的方式去协调利益冲突，以更好的提高妇保公共卫生管理水平。

2、科学选择社区卫生服务方式

社区卫生服务主要是针对社区范围内的居民开展的基础卫生服务，因此，应该全方位整合并高效利用资源优势，除了要提供基础的医疗服务以外，有条件的还可

以成立社区“健康体检”中心，根据社区居民需求的实际变化而不断提高服务能力，从而更好地完成社区妇保公共卫生管理的目标。在妇保公共卫生管理工作开展过程中，为了提高工作效率，社区还应该加大信息化平台建设，以便更加高效地落实辖区内妇幼卫生信息监测以及统计工作，同时，也有利于加大妇女保健宣传，提高妇女群众对于保健的认识和重视程度。

3、积极转变服务模式

社区卫生服务中心为更好地提供服务，需要积极转变服务模式，通过多元化的渠道进行社区宣传教育，例如可以开设社区宣传栏或者通过相关的公众号平台以及微信群等，对居民展开保健服务宣传，在潜移默化当中提高社区居民的保健意识。除此以外为了使保健服务可以惠及更多人群，社区卫生服务中心可以开展针对不同年龄阶段以及不同类型居民的体检活动，从而增强居民的信任感和认同感，提高社区卫生服务中心的竞争力，改变社区居民的认知偏见。

4、加大对于弱势群体的关注和帮扶

世界卫生组织提出，“人人享有生殖健康”，在我国社会的发展过程中，一些地区弱势群体的健康问题不同程度的受到忽视，尤其是那些处于弱势地位的妇女群体，没有能够得到良好的医疗保健服务。而在各种阻碍这些妇女接受保健服务的因素中，缺乏支付能力无疑是最大的一个制约因素，因此，政府应该给予这些弱势群体更多的关注，并尽可能给予其帮扶。社区卫生服务中心也应该尽可能争取政府资金的扶持，面向社区中处于弱势地位的妇女群体，给予更多的优惠保健服务。

5、进一步完善“双向转诊”制度

因为妇女个人的就诊意愿，以及受到经济能力、交通因素等客观条件的限制，一些病例无法成功从社区卫生服务中心转诊。即使有一些医院提供了针对低收入人群的优惠政策以及经济扶持，但是效果仍不显著。因此

社区卫生服务中心必须选择合适的医院进行合作，以此才能够为病患提供更好的双向转诊服务。可配对合适的社区与医院，要考虑到为居民提供便利、居民的信任程度比较高以及医疗服务水平高、便于高效管理等因素，在此基础上，组建社区—医院—社区平台，只有这样，才能够进一步完善双向转诊制度。

6、加大医疗基础设施建设

社区应该加大资金投入，采购更加充足的诊疗设备，满足社区群众更加多元化的需求，全方位提高保健服务的质量。社区应加强基础设施建设，配备与妇保服务需求相一致的检查设备、治疗设备，以及产后康复设备等等，从而更好地适应社区妇女群体的需要，为开展好基层妇女保健工作奠定坚实的基础。

四、结语

综上所述，社区卫生服务中心是为社区居民提供保健服务的重要机构，而从现阶段社区妇保公共卫生管理工作开展的实际情况来看，还存在健康普及宣传不足、弱势群体妇保意识不足、社区卫生服务中心基础设施建设落后等诸多问题，只有针对这些问题采取有效的解决策略，才能够进一步提高我国社区妇保公共卫生管理水平，进一步完善社区妇女保健模式，从而为辖区内居民提供更高质量、更具个性化的保健服务。

参考文献：

- [1]海朋华，石兰英.妇幼保健社区服务的思考[J].中华医学丛刊，2002，(11).127-127
- [2]童优峰.对社区孕产妇接受保健服务情况的调查分析[J].当代医药论丛.2015，(7).145-146.
- [3]陈蜀虹，石健，邱艺蓉，等.社区妇保公共卫生管理途径的探讨[J].航空航天医药，2010，21(1)：101.
- [4]朱逸云.我国社区公共卫生管理问题的解决途径浅析[J].祖国，2019(13)：1.
- [5]钱兵.全面实施基本药物制度，探索社区卫生管理新途径[J].中国卫生事业管理，2011(S1)：2.