

探究胸外科护理的安全隐患以及预防对策

傅秀艳

广安市广安区人民医院 四川广安 638500

摘要：目的：探究分析胸外科护理存在的安全隐患以及预防对策。**方法：**随机抽取2017年10月至2020年4月期间我院收治的200例胸外科住院患者临床资料为本次研究对象，对胸外科护理存在的安全隐患进行分析，并总结有效的预防措施。**结果：**分析后发现，胸外科护理中主要存在的护理安全隐患有护理人员、患者、仪器设备等方面，患者方面主要存在对疾病认知程度较低、心理较差等因素，仪器设备方面主要存在设备供应不足、仪器故障等因素，护理人员方面主要存在护理人员专业水平较差、护理人员安排不合理、护理队伍不稳定、护理记录不完善、管道护理不到位等因素。**结论：**胸外科护理安全隐患主要有护理人员、患者、仪器设备等方面，可通过采取定期对安全隐患进行排查、合理安排护理人员、提高护理人员专业水平、强化护理人员安全教育、完善科室规章制度、对患者及其家属进行疾病知识健康宣教和心理护理、加强仪器设备管理、个性化管理、定期对安全管理方案进行检查等预防措施对护理风险事件进行有效预防，从而降低护理风险事件发生率、提高护理质量，并加快患者恢复。

关键词：胸外科；护理；安全隐患；预防对策

Explore the Potential Risk and Prevention Measures of thoracic surgery nursing

Xiuyan Fu

Guang'an District People's Hospital of Guang'an, Guang'an 638500, Sichuan

Abstract: Objective: To explore and analyze the potential risk and prevention measures in thoracic surgery nursing. **Methods:** The clinical data of 200 hospitalized patients with thoracic surgery in our hospital from October 2017 to April 2020 were randomly selected as the research object, the potential risk of thoracic surgery nursing were analyzed, and the effective prevention measures were summarized. **Result:** After analysis, it is found that the main potential risks of nursing in thoracic surgery include nursing staff, patients, instruments and equipment and so on. Patients mainly have low cognition of disease and poor psychology. Instruments and equipment mainly have factors such as insufficient equipment supply and instrument failure. Nurses mainly have poor professional level of nursing staff, unreasonable arrangement of nursing staff, unstable nursing team, imperfect nursing records, inadequate pipeline nursing and other factors. **Conclusion:** The potential risks of thoracic surgery nursing mainly include nursing staff, patients, instruments and equipment. We can take these following measures, for instance, to regularly investigate the potential risks, to reasonably arrange nursing staff, to improve the professional level of nursing staff, to strengthen the safety education of nursing staff, to improve the department rules and regulations, to carry out disease knowledge, health education and psychological nursing for patients and their families, to strengthen the management of instruments and equipment, and then regularly check the safety management plan and other prevention measures to effectively prevent nursing risk events, so as to reduce the incidence of nursing risk events, improve nursing quality and speed up the recovery of patients.

Keywords: Thoracic Surgery; Nursing; Potential Risk; Prevention Measures

引言：

胸外科对医院而言有着非常重要的作用，也是医院的重点科室。在医院的胸外科内，大多数都属于具有较高护理难度的病人，并且在对患者进行护理的过程中经常会存在一定的风险，导致患者出现安全事故。随着如今医疗水平的提高，医疗改革的进行，患者对医院的护理质量也有了更高的要求。所以在胸外科，必须要通过有效的手段来对患者进行护理的过程中可能出现的安全隐患进行管理控制，确保患者可以有效的接受护理和治疗^[1]。本次研究探讨了胸外科护理中的安全隐患预防对策，并取得了较好的结果，现报告如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

将2017年9月~2020年4在我院胸外科接受治疗的568例患者随机分组分为观察组和对照组各284例。观察组患者中男性166例，女性118例，患者的年龄为28~82岁，平均(50.56±6.43)岁；对照组患者中男性158例，女性126例，患者的年龄为22~80岁，平均(47.24±4.48)岁。两组患者的一般资料对比，差异无统计学意义(P>0.05)。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理的方式对患者进行护理，确保患者可以有效的接受治疗。观察组患者在对照组患者的基础上加强安全管理，在患者入院后对患者进行有效的健康宣教，使患者可以有效的加强安全意识，同时加强护理人员与患者之间的交流，使患者可以有效的提高与护理人员之间的信任，帮助患者可以更加有效的接受治疗。对于科室内的护理人员，应该有效的加强护理人员的专业知识和专业机能水平，使护理人员可以有效的为患者进行规范的护理操作，确保护理人员在对患者进行护理工作时可以有效的进行标准化护理操作。也应该在同时加强护理人员的安全意识和法律意识，使护理人员在对患者进行护理时可以有效的对患者进行沟通，避免护理人员对患者进行护理的过程中引发误会和矛盾，导致医疗纠纷现象的出现。严格加强对护理人员的安全管理教育，确保护理人员在对患者进行护理过程中，可以有效的对患者接受治疗过程中可能存在的安全隐患进行处理，帮助患者可以更好的接受治疗。也可以在患者发生不良反应的第一时间对患者进行处理，同时加强对患者的监控，对患者的压疮跌倒坠床等进行评估，确保患者拥有足够的自理能力，并与患者家属做好沟通，使患者可以合理的接受治疗，并且加强与护理人员之间的

了解，使患者家属可以积极的配合治疗^[2]。

1.3 观察指标

观察患者护理安全隐患，并对数据进行分析统计。本次研究将数据纳入SPSS 20.0软件中分析，计量资料比较采用t检验，并以($\bar{x} \pm s$)表示，计数资料采用 χ^2 检验，并以率(%)表示，P<0.05为差异显著，有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者的满意度情况对比

观察组患者的护理满意度为96%(96例)，高于对照组患者的护理满意度82%(82例)，两组结果对比，差异有统计学意义($\chi^2=10.011$, P=0.002)。

表1 满意度分析

	例数	满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组	284	200	73	11	96%
对照组	284	180	53	51	82%

2.2 安全隐患相关因素分析

通过对26例发生护理风险事件患者的临床资料进行分析发现，安全隐患因素主要与护理人员、患者、仪器设备有关，具体见表1。

表2 安全隐患因素分析

安全隐患因素	例数	所占比例(%)
护理人员因素		
护理队伍不稳定	2	7.69
综合技能差	6	23.08
人员安排不合理	3	11.54
护理记录不完善	3	11.54
管道护理不到位	2	7.69
患者因素		
疾病知识知晓率低	3	11.54
心理因素	3	11.54
仪器设备因素		
供应不足	2	7.69
故障	2	7.69

3. 讨论

3.1 护理安全隐患的客观存在

3.1.1 护理人员的主观因素

护理人员在工作中因种种原因忽略了与患者的沟通，只是看重各类护理操作而忽视操作过程给患者进行恰当的解释，很容易引起患者与家属的误解。有时护理人员的沟通不当，语言生硬，语调不当，轻者引发患者投诉，重者可遭受患者的谩骂、殴打甚至引发更为严重的护患纠纷。护理工作人员对本科室知识的生疏也是护理安全

隐患，而这类一般为新招收的科室人员、科室轮转的大学生及各类规培实习生等。

3.1.2 患者的各类不良反应发生

心胸外科的患者常会有跌倒或坠床的情况发生，主要是因一些年长的老人或者身体较为肥胖的患者以及在术后麻药与镇定药物药效未过前常会出现，或是因患者的卧床姿势不正确及患者在拿取物品时发生。心胸外科术后患者常会放置胸腔引流管，临床上会因护理人员没有做详细标注或疏于对患者及家属进行讲述以及日常巡视中的疏忽而发生脱落现象。

3.2 护理安全隐患的预防对策

3.2.1 护理人员的主观因素预防对策

对所有护理相关的工作人员一定要做好各类专业知识技能的培训，并不断提高专业技能，在工作中完全胜任各类护理操作，赢得患者的信任及尊重。定期要给护理人员相关护理安全的法律常识进行普及，增强安全法律意识。在护理工作人员中要将沟通技巧普及到所有人中，良好的沟通技巧可以有效的化解工作中的各类误会与矛盾。

3.2.2 患者的各类不良反应发生预防对策

自理能力差及术后麻醉未完全清醒及使用止痛泵的患者，做好家属的宣教并加强巡视，预防跌倒坠床事件发生。对于长期卧床及行动不便的患者，嘱家属定期协助患者变换体位，必要时给予压疮贴及使用气垫床。对于局部潮湿的患者，及时进行温水擦浴，并使用爽身粉或涂油进行保护，避免压疮发生。对放置引流管的患者悬挂防导管滑脱标示，对患者及家属讲明注意事项并加

强巡视、重点关注，防止导管滑脱^[3]。

4. 结束语

在目前心胸外科患者的护理过程中，经常会出现部分安全事故，甚至会导致医疗纠纷的出现，对护理人员以及医院都带来较大的影响。在医院护理人员进行工作的过程中，患者日益增多，导致护理人员在护理工作中因为繁忙的工作无法提高护理质量，从而引发医患纠纷现象。存在这些问题的主要原因是护理人员缺乏较高的法律意识，无法在对患者进行护理的过程中有效的对自己进行保护，在与患者进行沟通的过程中往往无法有效的缓解患者的紧张情绪，并以生硬的语气引发患者的不满。而且在心胸外科患者中大多都会伴随压疮、跌倒坠床等并发症的存在，所以在护理的过程中加强安全管理可以有效的帮助护理人员更好的进行工作，有效的减少了安全隐患的存在。

综上所述，对心胸外科患者在接受护理的过程中加强安全管理可以有效的减少安全隐患的发生几率，使患者可以更好的接受治疗，有效的提高了护理满意度，值得在临床中应用推广。

参考文献：

- [1]陈东菊.胸外科重症监护病房潜在的护理安全隐患及防范措施[J].医学信息, 2015, 28(4): 232.
- [2]罗莉, 刘迎春.管道风险评估系统在胸外科管道安全管理中的应用研究[J].现代医药卫生, 2016, 32(23): 3592-3594.
- [3]廉颖.浅析心胸外科护理的安全隐患以及相应的预防对策[J].临床医药文献电子杂志, 2017, 4(49): 9602.