

# 护患沟通技巧在计划生育护理中的应用

余健

遵义市汇川区妇幼保健院 贵州遵义 563000

**摘要** :我国的计划生育政策是指我国政府在人口管制领域范围内,对育龄期的中国公民的婚育行为进行指导与干预的具体措施。计划生育政策的出发点以及目的,在于使我国公民的在处于其育龄期间,使其婚育行为进入计划性的轨道内。对于生育计划的鼓励以及生育计划的控制具有整体管控作用。我国现阶段施行的计划生育政策是以开放生育的目的为主。根据我国规定的结婚年龄显示满足 22 周岁的男性我国公民与满足 20 周岁的女性我国公民可在法律确认下准予结婚,因此这个年龄层段的男性与女性对于计划生育政策的认知与意识存在一定的误区,进而导致其自身的生育计划与我国计划生育政策产生冲突。造成我国计划生育政策无法顺利展开与进行。因此就需要对其进行及时沟通了解其认知误区,纠正其错误观念,从而达到顺利展开计划生育政策的目的。

**关键词** :计划生育;响应国策;法定年龄;育龄期

## 前言

现阶段我国计划生育政策工作中主要的措施体现在、生殖疾病治疗、绝育手术以及胎儿缺陷干预等方面。计划生育政策中的具体服务措施以及服务机构需要具备人口结构的改善、人口数量的控制、人口素质的提高等基础功能。计划生育服务政策中的具体工作项目与具体内容的开展需具备行业资质的医疗体系机构中的护理人员、咨询人员、材料提供人员以及后备医疗资源提供人员等多方面人员共同开展与推进。同时计划生育政策面向的群体年龄不一,其中不乏存在一部分年龄较小的群体,随着我国人口的逐渐增多,在如此庞大的工作压力之下计划生育政策的实行正在面临着新的困难与全新挑战。在进行计划生育政策的实施的过程中,沟通是连接计划生育政策服务人员以及医疗体系单位人员的重要桥梁。在这个阶段中,护理人员只有持续的对自己提出更高的行业要求,同时提高自身职业素养与综合素质才能在我国人口逐渐增多的大环境下促进计划生育政策的全面开展。作为传递信息以及反馈信息的重要途径,护患之间进行的双向沟通是在进行计划生育政策落实与各项工作的开展无法避免的环节。护患之间的沟通主体应以护理人员为主要单位开展,多数情况下护理人员的沟通协作与以及信息反馈能力是决定护患沟通最终结果是否具有时效性与真实性的重要前提与先决条件。沟通的基础是真诚的态度与较高的沟通能力,因此诚挚的沟通过程是对于解除患者身心困扰的主要途径。通过有效科学地沟通,促进护理人员以及计划生育政策所面对群体之间的关系的建立。并进一步取得人民群众的认可,消除其在政策实施过程中产生的距离感以及抵触情绪。只有沟通顺利开展,才能保证计划生育政策服务以及政策实施具体工作能够顺利进行。本篇文章就对护患沟通在计划生育政策的实施过程中具有的应用价值进行了效果分析,详细内容如下。

### 1.1 计划生育政策落实过程中存在的障碍

基于我国对生育控制的要求,现阶段开展的有效计划生育工作的基础就是对符合育龄期以及生育年龄的我国公民进行节育手术、输卵管以及经管的复通手术等。在进行计划生育的相关生理检查时,存在部分符合育龄期以及生育标准的妇女群体存在一定的生殖系统疾病性病以及具有一定感染性的疾病。在疾病持续性发作以及进展的过程中,这类群体通常会因其存在的自卑,焦虑,抵触等情感障碍与心理反应。因此这类人群需要进行额外的心理护理,如果无法在其疾病进展中得到有效的护理并与之进行沟通,则会一定程度上加重患者心理抵触以及心理产生的应激效应。进而导致该群体

出现一定程度的顺应性,降低对计划生育措施的落实产生不利影响。

### 1.2 沟通内容单薄,缺少科学性

在我国计划生育政策推行的环境下,其主要服务对象为符合育龄期以及符合生育条件健康个体。该群体在一定年龄中会因计划生育政策推行的具体措施出现紧张、抑郁等以及心跳过速或出汗等心理与生理上应激反应。计划生育政策推行中实施的手术在我国医疗技术逐渐成熟的环境影响下,已经完成从开放手术是微创手术的转变。手术创伤虽然较开放性手术较小,对患者造成的伤害减且手术时间更短,但由于手术操作的过程较开放式手术更为精细,过程中需要准备的内容更加繁多。因此进一步导致其在固有观念的引导下,自身与其家属出现不良的心理与生理反应导致患者与家属出现严重的生理反应,同时存在部分患者对节育手术后的并发症表现出严重的焦虑现象。此外,由于存在个别护士工作责任感低下,主动学习能力较低等现象,导致护理人员对专科护理知识掌握不全面,因此无法及时针对患者表现出的躯体化行为进行针对性护理。

### 1.3 缺乏科学化沟通,患者在过程中无法得到安全感

由于部分医疗体系机构内部护理人员分配以及调度中存在资源紧缺的现象,因此这就导致身兼数职的现象屡见不鲜,护士工作超出其原有责任范围内的最大荷载能力,导致其无法以充足的精神面貌与高昂的工作热情面对护理工作。因一定程度上导致其在接诊与收治的过程中存在沟通态度生硬直接,无法进行和谐有效沟通。同时由于部分护理工作人员在高强度工作下缺乏耐心,因此无法及时有效地解答患者计划生育政策推进中存在的问题,进而造成护患矛盾的进一步激发。同时受到老一辈存在的传统生育观念的影响,部分女性对于节育手术存在一定的顾虑,担心其会影响自身后续的生育需求,同时在进行节育等手术以及输卵管再通手术的过程中会对女性与男性双方都产生严重的应激效应,在节育手术后会产自卑的心理障碍,对家庭与事业均形成不良影响<sup>[1]</sup>。

### 1.4 医学名词过多一节沟通与护理的技巧缺乏

在护患关系日益僵化的当今社会,重医轻护现象也愈加明显。进而使得人民群众产生护士较医生地位低下的错觉。使得多数护理工作人员产生心理障碍,无法将注意力集中在服务患者上的同时也具有一定的抵触心理并不进行自我提升。同时由于人民群众对护士工作者的偏见导致护患沟通中存在十分不容乐观的障碍。在根据现阶段的数据调查结果显

示,90%以上的护患纠纷多由沟通障碍以及人民群众理解能力低下导致的。因此现阶段护理工作人员的沟通能力以及沟通技巧存在一定的缺陷与不足。同时由于在就诊以及收治过程中存在的医学相关名词过多,因此进一步导致患者以及其他人民群众对于沟中理解能力的影响。

## 2 护患沟通技巧的实操应用

### 2.1 取得患者与患者家属信任促进和谐沟通

护患之间的关系具体是指护理工作人员与患者以及患者家属之间存在的联系,是一种旨在促进患者治疗,推进患者康复进程以及以恢复患者健康为最终目的的特殊群体关系。通过维护护患之间的关系可进一步促进患者的康复进程,并为医院的形象的树立起到正向协调作用。科学有效的沟通方式可以极大程度上改善护患之间存在的关系。从业的相关护理工作人员需要在接诊后根据患者的病情、面目表情以及言语进行观察。主要观察患者是否存在抵触、顺应性降低现象,同时以耐心、友善的面部表情回应患者。并对患者提出的疑问进行及时反馈,在进行护理措施的实地操作过程中,以体现人文关怀以及礼仪形象为主。在规范护理。流程的同时,使得患者心理上的需求得到满足,使其明显感受到在护理过程中受到了重视。

### 2.2 深化健康宣传提高自身护理技术

对患者实施的健康教育是用于构建与患者之间的信任关系,并提升患者的安全感的重要措施。护理人员与患者之间有效的沟通则是促进这一措施开展的重要条件,对于因疾病以及计划生育政策推行中手术等原因引起的急躁现象的人群<sup>[2]</sup>。进行护理时应尽量避免与之进行正面争吵<sup>[3]</sup>。用宽容以及耐心的态度回馈患者,耐心讲解手术流程,手术目的以及手术注意事项<sup>[4]</sup>。对于理解能力低下的患者应在进行健康宣教同时强调健康知识重点同时及时掌握患者是否能够完全理解健康宣讲内容。对于自身护理技术而言,需要做到稳、准、快,将患者节育以及绝育手术中引起的痛苦降到最低的同时需要精准服务与患者的心理状态,做到以人为本的人性化护理服务,为患者提供足够的安全感以及信任。护理工作人员同时要做到体量以及用心去关怀患者。不可进行漠视、冷落以及奚落,同时在进行计划生育对象服务护理的过程中,为其营造安静整洁舒适的环境,使其在进行节育前与节育后能保持愉快的心情。达到促进其配合、消除恐惧心理、提高其治疗与预后顺应性的目的<sup>[5]</sup>。

### 2.3 提升自身护理。以及护理管理质量。

除去在护理工作过程中,在日常生活中宽以待人也是十分重要的道德观念。在此基础上,护理工作人员需要树立以人为本的价值观贯彻落实以患者为先的服务理念<sup>[6]</sup>。除此之外,需要对自身护理服务技术进行关注<sup>[7]</sup>。通过定期考核考察护理相关工作人员是否具备过硬的计划生育服务以及计划生育政策落实过程中开展的措施的能力<sup>[8]</sup>。同时根据计划生育护理服务相关工作人员的特点制定全新或完善相应的制度服务管理体系,严格要求护理相关工作人员按照规章制度进行护理方案的开展。对护理人员护理技术以及护理规章制度遵从情况进行定期考核,针对考核不合格的人员予以适当的惩罚措施或将其调离本岗位,同时需要在需要对现阶段医疗资源紧缺的现状做出改善,及时应征相应的专业性护理人员。新鲜血液的到来会为护理工作服务的进展起到促进与正向协调作用,同时阶段性地对计划生育政策推行中的护理

服务工作人员的年资进行调查,对于部分顺应性较差,低年资的护理服务人员同样予以调岗处置。对于在岗位中持续性工作,但无法获得进展护理工作人员进行针对性地培训,使其在掌握技术的同时对计生服务过程中需要开展的护理措施的技巧得到高效了解。

### 2.4 语言技巧

沟通的最基本途径就是通过语言进行护患之间的沟通交流,运用得体正式的称呼用语是促进护患正向沟通的起点,得体的称呼会使得病人在短暂的时间内脱离于焦虑、紧张的情绪,同时为后续的护理以及沟通过程中起到打下良好基础<sup>[9]</sup>。促进护患之间的信任关系的建立,同时在进行计生护理服务过程中,需要进行患者忌讳词语的躲避,对于在公众场合无法顺利讲出的词语,可通过委婉表达以及私下表达的方式告知患者<sup>[10]</sup>。

## 3 小结

沟通是建立护理工作人员与患者之间和谐友善交流的重要桥梁以及主要途径。对于具有特殊性的计划生育人群来说,在护理中存在的问题更为显著,因此需要在对其沟通过程中进行额外关注。计划生育政策的推行是我国对于人口控制等政策的推行的具体表现,因此具有极为重要的意义。在这个过程中,科学有效的沟通会在促进计划生育政策推行的同时,有利于改善计生服务对象的身体与心理的双重健康。对于纠正其错误观念改善其对护理工作人员以及计划生育的固有思想具有可持续性干预意义,在进行护理过程中通过科学有效的沟通以及友善的态度,使得患者在短时间内能够与医护人员以及医院各部门建立牢固的信任关系,并使其在护理与治疗的过程中感受到充分的尊重与关心。进而打破日益僵化的护患关系的局面,从而对计划生育手术以及后续治疗充满信心,最终达到护患双方双赢的局面。因此计划生育的宣传以及计划生育护理工作的进展对于计生政策具有积极意义,可以进行广泛应用与传播。

## 参考文献

- [1]郭颖. 计划生育宣传教育护理在女性计划生育工作中的作用[J]. 中国医药指南, 2021, 19(14):185-186.
- [2]郭晓琴. 人工流产手术的患者实施计划生育技术服务的临床效果观察[J]. 辽宁医学杂志, 2019, 33(5):88-90.
- [3]张艺珊,顾向应. 计划生育技术服务新进展[J]. 中华生殖与避孕杂志, 2021, 41(8):675-679.
- [4]赵玉梅. 妇女计划生育保健知识宣教对首次妊娠的妊娠结局影响[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(12):156-160.
- [5]刘夏. 流产后关爱护理在计划生育门诊人工流产中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2020, 18(34):176-177.
- [6]吴娟,陈慧仪,尹焕丽. 探讨计划生育门诊人流术中流产后关爱护理效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35(10):94-95.
- [7]张爽. 计划生育门诊人工流产患者中流产关爱服务的应用效果[J]. 中国医药指南, 2020, 18(35):77-78.
- [8]元万芹. 人工流产后即行计划生育服务干预与延续护理服务的效果观察[J]. 首都食品与医药, 2019, 26(16):121.
- [9]李新. 流产后优质计划生育服务中的护理干预措施分析[J]. 中国医药指南, 2019, 17(12):251-252.
- [10]陈花贞. 论人性化护理在计划生育护理中的应用[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(14):1.