

风险管理在妇产科护理管理中的应用及风险事件发生率影响分析

梁敏

南方医科大学第三附属医院 广东广州 510630

摘要：目的：探究妇产科护理管理中应用风险管理所产生的效果与影响。方法：将 2580 例患者分为参照组和实验组，各 1290 例，对比两组管理质量以及风险事件、投诉事件发生率。结果：实验组风险事件和投诉事件发生率以及护理安全、护理服务、基础护理、护理技能等各项质量评分，均优于参照组， $P < 0.05$ 。结论：风险管理对于预防妇产科护理管理中风险事件的发生，降低其发生率有积极影响，能够有效规避护理风险，确保护理质量的提升。

关键词：妇产科；风险管理；风险事件；管理效果

妇产科主要包含一般妇科、妇科肿瘤、围产、生殖内分泌、保健等五个主要方面，涉及范围较广，护理风险较高，需进行全方位护理管理^[1]。同时，为了提升护理质量，降低妇产科护理风险，加强风险管理控制也十分必要。所以，此次研究主要探讨了风险管理的相关措施，以了解其应用于妇产科护理管理中的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

时间：2021 年 1 月—2021 年 12 月，例数：2580 例，研究主体：我院妇产科接收的患者，根据简单随机法抽选 1290 例患者为参照组，余 1290 例患者为实验组。其中，参照组年龄 24—58 (43.5±7.3) 岁，实验组年龄 23—57 (42.6±7.5) 岁，患者所患疾病包括盆腔炎、妊娠综合征、生殖系统感染等。各项基线数据于组间对比后差值不大， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

予以参照组常规妇产科护理管理。在此基础上将风险管理应用于实验组护理管理中，具体内容如下。

1.2.1 风险因素评估

①成立风险管理小组，由小组成员结合自身工作经验，对妇产科护理工作中存在的风险因素进行讨论与总结，并将不同风险因素进行归类，具体包括管理因素、人员因素等^[2]。②评估并分析风险因素可能导致的护理风险问题，收集相关资料明确划分风险等级，同时针对不同类型风险因素制定对应预防措施，确保针对性护理，加强监督。

1.2.2 具体管理措施

①选择妇产科典型案例并组织护理人员参与风险安全教育，使其了解规范护理操作对护理结果的重要影响，增强护理人员风险防范意识。②针对护理人员不同情况，采取分层护理培训并落实相应考核，提高护理人员专业水平。③对妇产科护理相关规章制度进行完善，同时可健全奖惩制度，增强护理人员工作积极性。④根据妇产科不同情况下护理工作内容，落实各个人员职责，确保责任到人。⑤参考护理人员建议，建立合适排班制度，保证各个护理人员工作强度合适。⑥严格监控各项护理工作落实情况，并及时记录护理差错事件，保障风险管理效果。⑦为护理人员展开护患沟通技巧培训，并鼓励护理人员增强与患者沟通交流频率，建立良好护患关系，减少患者投诉事件。⑧加强护理病历规范化书写，并做好信息核对^[3]。

1.3 判定标准

①护理管理质量：了解两组对护理安全、护理服务、基础护理、护理技能等项目质量评价，每项总分 25 分，质量与分值成正比。②记录两组风险事件及投诉事件发生率。

1.4 统计学方法

以 $(\bar{x} \pm s)$ 形式表示计量资料，t 检验；以 n (%) 表示计数资料，卡方检验，使用 SPSS28.0 进行数据分析。

2 结果

2.1 护理管理质量

实验组护理安全、护理服务、基础护理、护理技能等各项质量评分均较参照组高， $P < 0.05$ ，结果详见表 1。

表 1 两组管理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	护理安全	护理服务	基础护理	护理技能
参照组 (n=1290)	18.31±3.81	18.56±3.70	18.06±3.64	19.39±3.19
实验组 (n=1290)	20.83±3.06	20.47±3.61	20.83±3.51	21.17±3.63
t	18.521	13.270	19.674	13.229
P	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 风险事件及投诉事件发生情况

实验组风险事件和投诉事件发生率较参照组低， $P < 0.05$ ，结果详见表 2。

表 2 两组风险及投诉事件发生情况对比 n (%)

组别	风险事件	投诉事件
参照组 (n=1290)	20 (1.55)	18 (1.40)
实验组 (n=1290)	7 (0.54)	4 (0.31)
χ^2	6.325	8.985
P	0.011	0.002

3 讨论

临床护理的特点之一，便是高风险。特别是对于妇产科而言，除了有待产或已分娩的孕产妇，还包括患有各类妇科疾病的患者，治疗范围广，护理责任重大。若是某一个环节出现微小失误，极易对患者的生命安全构成威胁。早期常规管理模式主要针对患者生理护理，缺乏现代护理管理理念，未能及时处理护理管理期间问题，风险意识较差，导致护理质量下降^[4]。所以，为了减少妇产科护理工作中风险事件的发生，就需要注重风险管理，以此降低护理风险，提升护理质量。

此次研究中所实施的风险管理具体包括风险因素识别、因素评估、制定防控措施、实施管理措施等步骤。通过风险管理，最终结果显示，两组的护理管理质量评分及风险事件、投诉事件发生率均存在明显差异性， $P < 0.05$ 。首先，通过成立风险管理小组，能够确保管理更具专业性，同时由小组成员对妇产科护理工作风险因素进行精细化的识别与评估，并做好归类，能够有效确保后续制定的风险管理措施更具针对性和有序性。其次，在实施风险管理时，通过风险安全教育、分层培训、制度完善、职责明确、合理排班、加强监控等措施，能够有效增强护理人员的风险防范意识和服务意识，有利于为患者营造更具安全性的护理环境，使各类风险因素得到及时有效地预防，进而可减少风险事件的发生^[5]。

综上所述，在妇产科护理管理中加强风险管理，有利于及时预防风险因素，降低护理中的风险事件发生率，同时也能够有效提升护理管理质量，保障护理工作顺利进行。

参考文献

- [1] 胡长珍. 妇产科护理管理中风险管理的应用价值研究[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(30):185-187.
- [2] 陈敏. 探讨妇产科护理管理中风险管理理念的应用价值[J]. 中国医药科学, 2019, 9(09):182-185.
- [3] 梅梓婷. 风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(10):181-182.
- [4] 陈俊. 妇产科护理中人性化管理与风险控制[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(04):124-125.
- [5] 胡艳霞. 风险管理在妇产科护理管理中的应用研究[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(06):295-296.