

强化护理管理对感染科医院感染控制与护理质量的影响分析

王伟伟

淮安市妇幼保健院 江苏淮安 223001

摘要：目的：探析强化护理管理对降低感染科院感发生情况及护理质量的提升影响。方法：选择2020年1月起本院感染科收治的病患和护理人员为管理前对照，2021年12月起实施强化护理管理措施，根据科室特点制定强化护理管理方案，对比管理前后护理人员标准预防行为的依从性及患者对本次护理工作的认可度，以此增强科室内医院感染控制力度。结果：2020年1月实施强化护理后的院内感染发生率显著降低，护理人员的预防行为依从性也明显优于未实施前，且管理后患者对护理服务的认可度更高，实施前后差异显著， $P < 0.05$ 。结论：感染科强化护理管理后可有效降低医院感染的发生风险，加强护理人员的防控意识，保障患者和护理人员的安全健康。

关键词：强化护理管理；感染科；感染控制；护理质量

院内感染是医院管理中的重要一部分，是指住院病人在医院内获得的感染，包括在住院期间发生的感染以及在医院内获得、出院后发生的感染，而医院工作人员在医院内获得的感染也属于医院感染^[1]。随着近年来临床医学对院内感染的重视，已逐渐将控制院内感染列为医院管理的重点内容，除病人外，护理人员也是主要对象^[2]。本研究基于此，探讨强化护理管理对降低感染科医院感染风险、提升护理质量的意义，现将具体报告展示如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本组研究中2020年1月我院感染科共接诊510例患者，出院507例，临床护理人员27名，总院内感染人数38例。2020年1月起至12月止收治患者522例，出院519例，护理人员30名，院内感染总人数21例。经统计学分析两个年度感染科接诊的患者、护理人员等一般资料，差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

①成立专项管理小组：成员主要以感染科科长、主任、医师和护士长为主，明确每位成员的职责。结合护理经验和科室特点，找寻护理工作中的不足，特别是护理人员对感染防控的了解和执行情况，组织医院感染继续教育培训，使护理人员能够熟悉医院感染诊断、预防原则、报告程序，从而提升护理人员的能力和水平，并设立完整的考核制度和绩效管理，激发护理人员的工作积极性。②组织培训：根据科室人员的学历、工作时间、年限等资料，制定个性化培训，培训内容主要包括感染标准化预防制度、规范化的消毒隔离技术等，可通过网络授课、专家讲座、集体授课等形式进行培训。③落实护理管理：以科室自查、互查的方式了解感染防控工作的进度，自查规定护理人员每天汇报个人工作报告，自省服务过程中的不足，予以改正。互查规定管理小组定期对护理人员标准预防行为进行评定，每周一次。每月末组织感染防控会议，互相讨论护理过程中出现的问题，提出解决办法，最后综合制定护理策略。并进一步完善感染科与多部门的合作机制，积极开展医院感染管理的各项工作，做好科室之间的配合工作，使医院感染管理工作更加科学化和规范化。④监督管理：针对需要使用抗感染药物的患者，护理人员严格监督，叮嘱其按时服药，为患者做好药物选择、给药时间、浓度把控等抗菌药物的使用情况，防止发生抗生素不合理使用情况，并向患者讲解药物的重要性，增强患者合理用药意识，减少感染风险。做好患者的卫生宣教，利用宣传栏、发放资料、座谈会及结合病例等形式进行宣教消毒隔离知识。

1.3 观察指标

采用我院自拟调查问卷评估实施管理前后护理人员预防行为执行标准的依从性，具体包括手部卫生、防护用具的使

用、手套佩戴以及消毒隔离措施，分数越高代表感染控制情况越好；同时参照院内感染分类诊断标准计算感染发生率；并在患者出院前统计其对本次护理管理措施的满意度。

1.4 统计学方法

利用SPSS21.0统计学软件分析本组研究数据，计数资料用率表示， χ^2 检验；计量数据以(均数±标准差)表达， t 检验，以 $P < 0.05$ 验证统计学意义。

2 结果

实施前护理人员预防依从性为(88.23±0.63)分，院内感染发生率为7.50%(38/507)；实施管理措施后，护理人员的预防依从性为(97.24±0.28)分，院内感染发生率为3.66%(19/519)，前后经统计学分析后，存在显著差异($P < 0.05$)。并统计所有患者对护理服务的满意度，实施前为62.33%(316/507)，实施后为96.61%(491/519)，差异也具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

感染科作为医院防止感染的首要根据地，传统预防措施以宣传、语言指导为主，科室之间的管理并不严谨，使得医护人员不具备较强的意识，从而导致护理人员及患者被感染，因此强化感染科护理人员的管理十分关键^[3]。标准化预防一词是由美国疾病预防控制中心提出的，其意义在于提升医院感染防控能力，增强整体医疗服务水平^[4]。本组研究结果显示，2020年起施行强化护理管理后，科室及护理人员均能充分认识到感染防控知识水平和实践操作能力，保证每位护理人员都能在原有能力基础上得到提升。同时将管理措施落实到临床实践工作中，根据感染科室特点制定绩效考核标准和奖励制度，激发护理人员的工作热情，从而提升护理质量^[5]。

综上所述，医院感染的管理工作主要取决于行之有效科学管理制度，而强化护理管理可显著降低感染科医院感染发生率，获得患者较高认可，提升整体临床护理质量，值得临床借鉴。

参考文献

- [1]张莉巧,彭郑兰,彭萍芳.强化护理管理对感染科医院感染控制与护理质量的影响[J].母婴世界,2020(24):282.
- [2]郑萍,江流,汤才红.强化护理管理对感染科医院感染控制与护理质量的影响[J].中医药管理杂志,2018,26(05):61-62.
- [3]陈乐乐,贾云朋,任晓飞,赵向辉,赵江山.强化护理管理在预防与控制医院感染中的作用[J].心理月刊,2020,15(02):125.
- [4]冯建霞.强化护理管理在控制医院感染中的作用[J].健康之路,2017,16(07):290.
- [5]余薇.强化护理管理对医院感染控制效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2016,1(04):128-129.