

分析 PDCA 循环模式在我院消毒供应室护理管理中的应用效果

鲍春梅

沭阳医院消毒供应中心 江苏宿迁 223600

摘要：目的探讨于消毒供应室护理管理中采用 PDCA 循环模式的效果及对工作质量的影响。方法 随机抽样 2020 年 8 月 - 2021 年 3 月我院实施 PDCA 循环护理管理后的 70 件消毒供应室医疗器械物品，另选管理前（2020 年 1-7 月）消毒供应室 70 件医疗器械物品进行对照。比较管理前后消毒供应室工作人员工作质量评分、工作合格率及团队合作情况。结果 管理后消毒供应室工作质量评分显著高于管理前 ($P<0.05$)；管理后医疗器械清洗合格率达到 96% 以上，检查包装和发放合格率达到 95% 以上，灭菌合格率达到 100%。；管理后消毒供应室工作人员团队合作各方面评分均较管理前显著提高 ($P<0.05$)。结论 消毒供应室应用 PDCA 循环模式行护理管理效果可观，能够有效促进工作质量及团队合作效果提升，改善工作合格率。

关键词：护理管理；PDCA 循环；消毒供应室

消毒供应室是负责医院内所有可重复使用的医疗器械、器具和物品的清洗、检查包装、灭菌和发放的重要科室，是控制院内感染的关键环节，其工作质量与医院工作推进及患者生命安全息息相关^[1]。科学、高效的护理管理模式不仅能够提升工作质量，还可有效促进护理人员工作效率。PDCA 循环是一条标准化流程管理模式，该模式通过中间环节的把控和整体程序的监督全面提升管理质量^[2]。本研究将 PDCA 循环应用于消毒供应室，将该模式融入护理管理工作各环节，旨在分析其应用效果，报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入消毒供应室工作人员，共有 16 名工作人员，其中消毒员 2 名，保洁员 3 名，11 名具有 3 年以上消毒供应室工作经验的护理人员（其中大专 5 名，本科 6 名；护师 7 名，主管护师 4 名）。抽取管理前（2020 年 1 月-7 月）、管理后（2020 年 8 月-2021 年 3 月）各 70 件医疗器械物品，管理前手术器械包 21 件、灭菌医疗物品 49 件；管理后手术器械包 23 件、灭菌医疗物品 47 件，管理前后医疗器械物品具备可比性 ($P>0.05$)。

1.2 方法

于 2020 年 8 月-2021 年 3 月在我院消毒供应室开展护理管理，应用 PDCA 循环模式，具体措施包括：（1）P（计划，Plan）：按照相关行业标准要求，通过与我院其他科室间沟通总结现阶段消毒供应室护理管理问题缺陷及不足，结合我院消毒供应室实际情况值及走访巡视，制定针对性、可行性的护理管理方案。（2）D（执行，Do）：①设置消毒供应室质量监察管理岗，该岗位负责详细记录消毒供应室管理期间工作流程并发现其中存在问题，将问题归纳分类后向上级反馈。②加强工作人员培训，除了消毒供应室专科技能培训及考核外，还需加强工作人员团队合作意识、职业道德素养及工作责任心。提高工作人员对本职工作的积极性和责任意识，强化其风险事件应对能力以保证消毒工作的顺利进行。③总结现有的器械预处理、清洗、灭菌管理流程，在既往流程的

基础上加以完善，构建更加规范的标准化工作流程，严格按照流程标准有效管理消毒供应室器械及用品。④按照功能将供应室区域合理布置为预处理、清洗、灭菌、包装等区域，并制作相应指示牌便于工作人员识别，各区域设置专用通道避免交叉感染。按照器械结构、污染程度分类配置浓度与之匹配的清洗溶液，并保持器械在清洗过程中始终在清洗液内充分浸没。在完成包装的物品包装外部粘贴处理日期、物品代号及名称，2 小时内进行灭菌。不定期抽查供应室灭菌物品摆放间隔 (>3cm)、物品清晰及灭菌质量。（3）C（检查，Check）：设置消毒供应室质控小组，负责全面检查、监控器械清洗、灭菌质量。定期开展消毒供应室工作考核，根据考核结果及质控问题给与奖惩及纠正。（4）A（处理，Action）：供应室内定期开展工作总结及研讨会，质控小组在会上公开质控及考核报告，科室人员共同讨论、分析其中存在的问题。结合实际确定下一步护理管理措施在下一个循环中执行，不断改进、完善循环内容。

1.3 观察指标

（1）应用工作质量评定量表（消毒供应室专用）分别从灭菌质量、包装质量、器械管理质量、环境管理质量 4 方面评估，各维度满分均为 100 分。（2）统计护理管理前后医疗器械清洗、灭菌、检查包装、发放合格率并比较。（3）采用自制合作调查问卷评估管理前后消毒供应室团队合作成果，该量表从团队合作、合作意识、团队凝聚力、合作积极性 4 方面进行评估，各维度均按照情况从高到低评 6、4、2、0 分。

1.4 统计学方法

使用 SPSS25.0 软件分析所收集数据，合格率等计数资料用率表示、卡方检验，($\bar{x} \pm s$) 表示质量评分等资料并采用 t 检验，以 $P<0.05$ 表示差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 工作质量比较

管理后消毒供应室工作质量各维度评分均显著高于管理前 ($P<0.05$)，见表 1。

表 1 管理前后工作质量比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

时间	人数	灭菌质量	包装质量	器械管理质量	环境管理质量
----	----	------	------	--------	--------

管理前	16	88.53±4.81	86.77±5.01	89.38±5.27	87.41±6.20
管理后	16	94.60±3.95	95.02±6.19	97.42±4.96	97.28±5.93
<i>t</i> 值		3.901	4.144	4.444	4.602
<i>P</i> 值		0.001	0.000	0.000	0.000

2.2 工作合格率比较

管理后消毒供应室医疗器械清洗、检查包装、发放合格

率均略高于管理前,但二者差异并无显著统计学意义($P>0.05$),见表2。

表2 管理前后工作合格率比较[n(%)]

时间	件数	清洗	灭菌	检查包装	发放
管理前	70	68 (97.14)	70 (100.00)	67 (95.71)	67 (95.71)
管理后	70	70 (100.00)	70 (100.00)	70 (100.00)	70 (100.00)
χ^2 值		2.029	-	3.066	3.066
<i>P</i> 值		0.154	-	0.080	0.080

2.3 团队合作情况比较

管理后消毒供应室工作人员团队合作各方面评分均较管

理前显著提高($P<0.05$),见表3。

表3 管理前后团队合作情况比较(分, $\bar{x} \pm s$)

时间	人数	团队合作	团队意识	团队凝聚力	合作积极性
管理前	16	4.16±0.53	4.08±0.42	3.91±0.57	4.12±0.48
管理后	16	4.71±0.41	4.69±0.50	4.60±0.46	4.73±0.45
<i>t</i> 值		3.283	3.737	3.768	3.708
<i>P</i> 值		0.026	0.001	0.001	0.001

3 讨论

消毒供应室是为医疗护理质量及患者健康提供重要基础保障的核心科室,其工作质量备受重视^[3]。以计划、执行、监督、处理四个阶段共同组成的PDCA循环管理模式为良好得护理管理提供了有力支撑,目前在各科室得以广泛应用^[4]。

PDCA循环模式是一种以信息反馈机制为基础,螺旋式、程序化提升管理质量,更新护理管理流程,从而实现质量全面提升的管理理念^[5]。PDCA循环模式在消毒供应室护理管理中的应用需要满足以下三方面要求:首先,能及时反映工作中出现的新问题,并在短时间内应答、分析及处理,总结问题出现的主观与客观因素,积累经验为后续工作提供参考依据。第二,管理模式需全面、多方位展现供应室工作中所存在的问题,多角度提出缺陷,便于管理人员分析讨论、归纳总结及制定对策。最后,PDCA循环模式需以其高效的互动性促进消毒供应室内工作人员、供应室与临床各科室工作人员间的沟通,强化合作效果的同时激发工作热情,继而实现工作质量的持续提升。

本研究将PDCA循环各环节融入护理管理中,应用于消毒供应室。结果显示,工作质量情况比较,管理后均显著高于管理前($P<0.05$),提示PDCA循环可提升消毒供应室工作质量。分析原因可能与PDCA循环管理模式为护理工作提供预见性有关,通过环环相扣的管理模式提高工作质量,为护理人员提供良好的环境基础以全面促进其工作积极性的提升。管理后供应室器械清洗、检查包装、灭菌、发放合格率均高于管理前,但相较于管理前无统计学意义($P>0.05$),这可能是因为本院管理前工作合格率就处于较高水准。此外,从团队

合作情况层面分析,本研究结果显示管理后工作人员团队意识、团队合作、合作积极性及团队凝聚力维度评分均得到显著提高($P<0.05$),表明以PDCA循环模式为基础的护理管理模式可改善供应室工作人员团队合作成果。这可能归功于PDCA循环除强调工作能力外,定期对工作人员开展职业道德等方面培训,有效改善了既往供应室工作中交流不足的缺陷。工作人员在护理管理过程中凝聚力及合作意识潜移默化地得到了提升,同时有利于培养其工作责任感及团队合作积极性。

综上所述,以PDCA循环模式为基础在消毒供应室进行护理管理效果良好,有利于工作人员工作质量及团队合作效果的提升,能够有效提高工作质量,值得推广。

参考文献

- [1]曹雪. PDCA循环管理法对消毒供应中心应用过氧化氢低温等离子灭菌效果的影响[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(13):2313-2316.
- [2]郑阳,张静,张玮. FOCUS-PDCA模式在提升消毒供应中心器械消毒质量中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(16):158-161.
- [3]王素芳,崔兴芬,肖海荣. 探讨PDCA管理循环模式对消毒供应中心压力蒸汽灭菌后湿包发生率的影响[J]. 临床研究, 2021, 29(4):194-195.
- [4]黄秀珍. PDCA循环工作模式在消毒供应中心应用及在降低医院内感染中的作用[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(2):224-225.
- [5]焦倩倩. PDCA循环模式在我院消毒供应室护理管理中的应用价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(31):178.