

## 人文关怀在血透患者护理工作中的应用及对生活质量的影响

汪凤仪

黄冈市英山县人民医院血透室 湖北英山 438700

**摘要:**目的:探索血透患者护理工作中人文关怀的应用价值及对患者满意度的影响。方法:78名血透患者随机分为观察组(39名)和对照组(39名),给予对照组基础护理,给予观察组基础护理联合人文关怀护理,分析结果。结果:护理前两组焦虑、抑郁评分无明显差异( $P > 0.05$ ),而护理后观察组SAS和SDS评分更低( $P < 0.05$ ),差异有统计学意义;观察组患者护理满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:人文关怀护理可改善血透患者的心理情绪并提升其护理满意度。  
**关键词:**人文关怀护理;血透患者;应用价值;护理满意度

血透是一类针对肾功能疾病的治疗方法,临床应用率较高,疗效显著。血透治疗中患者常遭受痛苦,心理情绪不佳,所以需要如何提高血透患者的生存质量进行科学研究。目前,有相关医学专家指出,血透患者身心状态不佳的主要原因不仅包括血透治疗带来的不良反应,还因为长期治疗带来的巨大心理压力,所以对血透患者进行生理和心理上的双重抚慰护理非常重要。在以人为本思想指导下,临床医学护理工作越来越关注人文关怀的重要作用,下面,笔者就选择78名患者分析人文关怀的应用价值。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

2018年6月至2020年8月血透患者共78名,摸球法随机分组。对照组39例,男20例,女19例,年龄35-59岁,平均(45.18±3.22)岁。观察组39例,男19例,女20例,年龄32-60岁,平均(45.16±3.19)岁。组间资料对比, $P > 0.05$ 。选择标准:病历资料齐备;病史清晰;签署知情同意书的患者;剔除有其他重大疾病或严重精神障碍的患者。

#### 1.2 操作方法

对照组实施基础护理,主要包括:体征监测、导管护理、用药指导、饮食干预等。观察组在对照组基础上实施人文关怀护理,成立专业护理小组,详细分析患者的病情并评估其身心状态、护理需求,据此制定科学的人文关怀护理方案:主要包括:(1)人性化心理护理:针对造成患者不良情绪的原因进行分析,并选择有针对性的心理护理措施,如患者因为长期血透而失去治疗信心,则护理人员需介绍以往成功案例以提升其治疗信心;如患者因长期血透而产生经济负担,则护理人员需详细讲解我国的医保政策,消除其疑虑和担忧;如患者因无法忍受血透痛苦而拒绝治疗,则护理人员需配合患者家属进行心理疏导,鼓励患者配合治疗。(2)个性化知识宣教:考虑到血透患者的实际情况,知识宣教应以口头+视频宣教方式开展,并且注重对患者家属进行知识教育,使其形成正确的疾病治疗意识,同时配合护理人员开展个性化知识宣教,借患者家属之口使患者更易理解和接受。(3)专业化护理服务:首先应保持微笑服务,给予患者如沐春风之感,拉近护患关系,其次应体现对患者的尊重,血透时应耐心询问患者的身心感受,并充分理解患者,尽可能满足其合理的护理需求。

#### 1.3 观察指标

(1)统计不良情绪评分,SAS和SDS评分表评价焦虑和抑郁,分值越低越好;(2)统计护理满意度,满意度=(完全满意例数+部分满意例数)/总例数×100%。

#### 1.4 统计学处理

采用SPSS20.0统计软件进行数据分析,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,组间比较采用t检验;计数资料以率表示,组间比较采用 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

### 2 结果

#### 2.1 护理前后不良情绪评分

护理前两组焦虑、抑郁评分无明显差异( $P > 0.05$ ),而护理后观察组SAS和SDS评分更低,差异有统计学意义( $P <$

0.05),见表1。

表1 护理前后不良情绪评分( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	39	71.55±10.42	59.19±7.32	68.43±10.19	57.19±8.18
研究组	39	71.71±10.18	32.25±4.28	68.29±11.09	30.45±4.19
t	/	0.069	19.859	0.065	18.183
P	/	0.946	0.000	0.948	0.000

#### 2.2 护理满意度

观察组患者护理满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表2。

表2 护理满意度[n(%)]

组别	例数	完全满意	部分满意	不满意	满意度
对照组	39	12 (30.77)	18 (46.15)	9 (23.08)	30 (76.92)
研究组	39	17 (43.59)	21 (53.85)	1 (2.56)	38 (97.44)
$\chi^2$	/	/	/	/	10.174
P	/	/	/	/	0.001

### 3 讨论

护理和治疗密不可分,尤其临床护理是改善患者身心状态,辅助提高治疗效果的根本措施,故非常重要。为改善患者治疗情况,提高其依从性和舒适度,护理工作应体现以人为本、科学护理思想,给予患者良好的身心干预指导。人文关怀护理立足人性化心理护理、个性化知识宣教以及专业化护理服务。具体来说:人文关怀是现代医学护理的重要指导思想,旨在指导护理人员充分尊重并理解患者,考虑其现实情况并给予科学的护理措施,从而有效提高护理质量,以人文关怀为指导,人性化心理护理可进一步优化患者的心理状态,改善心理情绪,个性化知识宣教可丰富患者及其家属的医学健康知识,积极配合治疗,专业化护理服务可体现医院护理工作的高水平,有效提升患者对护理工作满意度。通过上述结果可以看到,护理后观察组心理情绪表现和满意度更好,由此说明常规护理方案内容单一且方法简单,无法全面应对护理问题,而人文关怀是常规护理的重要补充,可全面提升护理质量。

#### 参考文献

- [1]王爱萍,张小梅,郑玉婷.人文关怀联合心理护理对维持性血透患者的干预效果[J].心理月刊,2022,17(06):174-176.
- [2]刘姝娟,孙萌,李婵.人文关怀在血透患者护理工作中的应用效果观察研究[J].结直肠肛门外科,2021,27(S2):113-114.
- [3]林象云,杨蕾.人文关怀护理在糖尿病肾病患者血液透析治疗中的应用效果[J].中国社区医师,2021,37(32):118-119.
- [4]贺茹.人文关怀护理对维持性血液透析患者的影响研究[J].心理月刊,2021,16(24):165-167.
- [5]武蓓蓓,陈瑶,黄素芳.人文关怀联合心理护理对维持性血透患者焦虑、抑郁情绪及护理满意度的影响[J].心理月刊,2021,16(21):171-173.