

老年慢性支气管炎患者中采取优质护理服务的效果观察

秦雪景

淮安市第五人民医院 江苏淮安 223300

摘要：目的：研究老年慢性支气管炎患者中采取优质护理服务的效果。方法：选取我院 2021 年 8 月 - 2022 年 5 月收治的 116 例老年慢性支气管炎患者，采用随机的方式将患者分为实验组与对照组，每组 58 例。结果：护理后实验组负性情绪评分比对照组低；实验组护理满意度 96.55%，高于对照组 82.76% ($P < 0.05$)。结论：老年慢性支气管炎患者在临床护理过程中，实施优质护理服务效果显著，值得推广应用。

关键词：老年慢性支气管炎；优质护理；负性情绪；护理满意度

慢性支气管炎主要是因为支气管、气管黏膜与四周组织受到感染所致的一种非特异性慢性呼吸系统疾病，在临床上比较常见，因为老年患者免疫能力逐渐低下，因此，患上慢性支气管炎的风险率更高^[1]。研究报道中显示，老年慢性支气管炎患者需要长时间接受治疗，患者的病情与临床症状会逐渐加重，受到疾病反复发作的影响，大部分患者会出现焦虑、抑郁、烦躁等不良情绪，导致患者临床依从性与生活质量明显下降^[2]。因此，在临床上应该实施有效的护理配合方式，促使患者生活质量能够有效改善，缓解不良情绪。基于此，本文中针对优质护理的实施效果展开以下研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2021 年 8 月 - 2022 年 5 月收治的 116 例老年慢性支气管炎患者，采用随机的方式将患者分为实验组与对照组，每组 58 例。对照组男 30 例，女 28 例，平均 (75.13 ± 2.01) 岁；实验组男 29 例，女 29 例，平均 (75.25 ± 2.06) 岁。一般资料对比 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组：实施常规护理措施，护理人员对患者展开健康教育宣传，确保病房内环境的干净、整洁，并严格控制病房内的温度与湿度，密切监测患者的病情变化，详细向患者讲解饮食要求，帮助患者纠正不良生活习惯。

实验组：实施优质护理，具体为：(1) 心理护理：因为疾病治疗时间比较长，所以，患者的心理状态会受到较大的影响，在心理上会出现紧张、抑郁、焦虑等情绪。因此，护理人员应该与患者建立有效的沟通，向患者讲解疾病的发生原因，正面回答患者提出的问题，帮助患者消除心理疑惑，在与患者沟通时，应给予患者一定的心理暗示，帮助患者树立治疗的信心，并与患者建立良好的护患关系，增加患者护理配合程度。(2) 环境护理：为患者创造良好的住院氛围，每天定时开窗通风，确保室内环境温湿度适宜，保持上呼吸道通畅。(3) 饮食护理：患者在住院治疗期间，护理人员应注意患者平时的日常饮食，为患者制定合理的饮食计划，指导期多进食新鲜蔬菜水果等高维生素类食物，注意营养均衡，同时，还应叮嘱患者注意盐的摄入量，因为患者年龄较大，在饮食上还应注意糖分与蛋白质的摄入，避免食用辛辣、生冷、刺激性食物。(4) 病情观察：时刻观察患者咳嗽症状的改变情况，并观察患者痰液颜色、量，以免出现其他严重并发症，如有异常及时汇报医生，以免错过最佳治疗时间。

1.3 观察指标

(1) 对比两组负性情绪，采用 SAS、SDS 评分表，分数越低，负性情绪越轻。(2) 对比两组护理满意度

1.4 数据分析

用 SPSS20.0 软件进行统计，计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 来表示，计数资料运用卡方来检验， $P < 0.05$ ，差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比负性情绪

护理前，两组负性情绪无明显差异 ($P > 0.05$)，护理后实验组负性情绪评分低于对照组 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 对比负性情绪 ($\bar{x} \pm s$; 分)

组别	SAS		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=58)	54.32 ± 2.10	48.32 ± 2.51	53.85 ± 3.02	47.66 ± 2.05
实验组 (n=58)	53.82 ± 1.74	40.34 ± 1.02	53.45 ± 2.08	42.58 ± 2.12
t	1.3963	22.4313	0.8307	13.1188
p	0.1653	0.0000	0.4079	0.0000

2.2 对比护理满意度

实验组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 2 对比护理满意度 (n/%; 例)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组 (n=58)	41 (70.69)	15 (25.86)	2 (3.45)	56 (96.55)
实验组 (n=58)	30 (51.72)	18 (31.03)	10 (17.24)	48 (82.76)
χ^2	-	-	-	5.9487
P	-	-	-	0.0147

3 讨论

慢性支气管炎是临床上比较常见的一种疾病，在临床中慢性支气管炎老年患者逐渐增加，该病具有反复发作、病程长等特点，导致患者极易出现多种不良情绪，随之护理配合度会有所下降。因为患者的年龄较大，身体机能逐渐下降，再加上缺乏对疾病的认知，导致一部分患者会出现抗拒心理^[3]。因此，在治疗时还要实施有效的护理措施，进一步缓解临床症状并调节心理状态，增加与患者之间的沟通，详细了解患者的心理需求，促使患者能够更好地配合治疗，进一步提升治疗效果^[4]。根据本文结果显示，护理后实验组负性情绪评分比对照组低；实验组护理满意度比对照组高 ($P < 0.05$)。提示优质护理更容易被患者接受，优质护理在实施过程中能够与患者进行有效的沟通，建立良好的护患关系，帮助患者树立治疗的信心，继而提升治疗效果，进一步提高患者对护理人员的满意度。

综上所述，老年慢性支气管炎患者在临床护理过程中，实施优质护理服务效果显著，可最大程度地改善患者的负面情绪，促使护理满意度的提高。

参考文献

- [1] 李鑫. 优质护理对老年慢性支气管炎患者生活质量的影响研究[J]. 继续医学教育, 2021, 35(1): 85-86.
- [2] 甘艳, 张艳. 优质护理服务对老年慢性支气管炎患者生活质量的影响[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(10): 1754-1757.
- [3] 祁金英. 优质护理干预对老年慢性支气管炎患者负性情绪及生活质量的影响[J]. 中国慢性病预防与控制, 2020, 28(3): 218-220.
- [4] 杨荣娥. 老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的临床效果[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(16): 2821-2822.