

个性化护理在急诊中毒患者中的应用

王锡娟

大庆龙南医院 黑龙江大庆 163000

摘要：目的：分析个性化护理在急诊患者中实施价值。方法：选取我院收治的 100 例急诊中毒患者，按随机分组对照研究，将采取常规护理干预的 50 例患者作为对照组，将采取个性化护理的 50 例患者作为观察组，观察两组护理干预效果并以此数据作为此次研究结果的判定标准。结果：干预后，观察组个性化护理满意度高于对照组（见表 1），数据差异存在明显意义（ $P < 0.05$ ）且患者抑郁评分、不良反应率均低于对照组，差异明显（ $P < 0.05$ ）；数据显现个性化护理临床效果显著且有一定可实施性能。结论：通过对急诊中毒患者实施个性化护理，可有效减轻患者负性情绪、改善其相关不良反应发生情况，进而提高患者对护理工作的满意度，同时对提升其生活质量具有积极意义，临床应用价值显著。

关键词：个性化护理；急诊中毒；抑郁；护理满意度

近年人们生活水平提高，生活压力增加，急诊中毒患者与日俱增。中毒患者具有心理伤害严重、病情变化快、死亡率高等特点^[1]。在急诊抢救过程中受各项因素影响，部分患者对治疗抢救不予以配合，个性化护理具有以人为本的护理服务特点，提供持续、全面且道德化的护理过程，在临床上其实施效果得到广泛认可，且易被患者接受^[2]。

1 研究资料及方法

1.1 研究资料

选取我院 2019 年 7 月至 2021 年 7 月收治的 100 例急诊中毒患者，在患者知情并同意的情况下通过基偶数的形式进行分组研究，在 50 例对照组患者中，男 23 例，女 27 例；年龄在 52-85 岁，平均（42.53±4.71）岁。50 例观察组患者中，男 21 例，女 29 例；年龄在 51-83 岁，平均（42.23±5.36）岁。其中：有机磷农药中毒 40 例、饮食中毒 31 例、乙醇中毒 23 例、毒鼠强中毒 6 例；病情程度：轻度中毒 84 例、中度中毒 16 例、两组线性资料对比差异不明显（ $P > 0.05$ ）患者资料可参与此次研究对比。

1.2 方法

对照组接受采取常规护理干预。而观察组采取个性化护理干预，具体措施如下：

1) 洗胃前个性化护理：多与患者进行积极、有效的沟通，促使其了解洗胃的有效性、可靠性及实施目的。2) 了解患者中毒原因，对其开展心理辅导，疏导患者不良情绪，促使其增加生活信心。3) 洗胃时：密切关注洗胃患者心理变化，及时安慰患者应激情绪，洗胃时需轻轻按摩患者胃部，保持头底脚高、左侧卧位，可加快胃液流动，利于排空肠胃，以确保洗胃效果。4) 洗胃后：护理人员应了解患者性格特点，家庭及文化程度，并进行相应的健康知识讲解。5) 情绪护理：对没有生活信心，心理脆弱的患者，多沟通交流，观察其日常生活的情绪变化，关心鼓励患者增强对生活的热爱和信心。经常与患者及家属沟通交流表达理解之情，给与患者精神鼓励，并同时疏导患者思想压力，构建家庭氛围，引导患者乐观面对生活。6) 出院及药物指导：提醒其家属保管好药品并监督患者吃药，防止其私藏药品。出院当天由护理人员将患者记录交给患者同时详细告知出院后的护理注意事项和饮食禁忌。

1.3 观察指标

记录两组患者护理满意度，抑郁情况及不良反应发生率并进行统计分析，同时验证护理价值。

1.4 统计学处理

计数(n%)代表率，检验用 χ^2 ；计量用（ $\bar{x} \pm s$ ），检验用 t。文中所体现的数据均借用 SPSS21.0 数据包深入处理，若显示 $P < 0.05$ ，显现数据存在对比意义。

2. 结果

2.1 护理满意度

针对急诊中毒患者个性化护理满意度为 92%，明显高于满意度为 68% 的常规护理组，其数据差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）详见表格。

表 1 两组患者的护理满意对比[n(%)]

组别	特别满意	比较满意	不满意	总满意度
实验组 (50 例)	40(80%)	8(16%)	2(4%)	92%
观察组 (50 例)	30(60%)	12(24%)	8(16%)	68%

2.2 抑郁评分情况及不良反应发生概率

实验组抑郁评分为：7.72±1.91 分，不良反应发生率 3 例（6%）、对照组抑郁评分为 5.31±1.12 分，不良反应发生率为 7 例（14%），其数据结果差异化明显（ $P < 0.05$ ）。

3 讨论

中毒是急救医学最常见的急症之一，属很宽泛的说法^[3]。在临床常见的是药物中毒、食物中毒、化学品中毒等。中毒后因有毒物质的不同可导致临床症状的差异。另外，即便是相同的有毒物质中毒，由于个人体质的不同，产生的症状也是有诸多差别的。无论是什么物质中毒，需及时接受相关治疗，否则会对患者生命健康构成严重威胁，且中毒死亡率高达 10%^[4-5]。

个性化护理在临床医学界的发展较为迅速。有研究显示，个体化护理能够提高急诊中毒患者的抢救成功率，同时在有效护理措施的前提下，抑郁情绪及不良反应也明显降低^[6-7]。个性化护理的实施对中毒患者治疗阶段具有时间短、效果佳等特点，并可减轻患者心理负担，缓解其抑郁、焦虑等负面情绪的发生。在临床实施效果较为理想，可有效改善患者预后，并提升其生活质量。

参考文献

- [1] 骆秀云. 情感共鸣护理在急诊自杀性药物中毒患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(09):150-152.
- [2] 温宏, 陈远, 朝王蕊. 个性化护理在急诊洗胃患者中的应用效果分[J]. 析床护理学电子杂志, 2020, 5(15):5.
- [3] 王慧. 探讨个性化护理在急诊中毒患者中的应用效果[J]. 中国保健营养 2021, 01(1):159.
- [4] 王爱萍. 预见性护理对急诊酒精中毒患者治疗依从性的影响分析[J]. 中外医疗, 2021, 40(16):117-179+198.
- [5] 常晓霞. 全自动洗胃机结合个性化护理在急诊中毒洗胃患者中的应用效果[J]. 医疗装备, 2020, 33(20):172-073.
- [6] 黄慧梅. 共享决策在急诊 CO 中毒患者医护一体化护理中的应用[J]. 中国当代医药, 2021, 28(31):218-220+224.
- [7] 赵雷. 镇静安眠类药物中毒患者的急诊护理临床效果[J]. 中国社区医师, 2021, 37(27):167-168.