

健康体检路径应用于体检中心优质护理服务中的效果分析

孟冲 王梨莉

淄博市中西医结合医院 山东淄博 255000

摘要:目的:分析体检中心优质护理用健康体检路径的价值。方法:2021年1月-12月本院体检中心接诊健康体检者300名,随机均分2组。试验组采取健康体检路径,而对照组行常规护理。对比体检时间等指标。结果:从体检时间上看,试验组(54.96±5.37)min,和对照组(70.38±6.92)min比较更短($P<0.05$)。从护理纠纷上看,试验组发生率0.0%,和对照组4.0%比较更低($P<0.05$)。从体检效率上看,试验组(8.31±2.05)分,和对照组(5.02±1.37)分比较更高($P<0.05$)。从满意度上看,试验组98.67%,和对照组84.67%比较更高($P<0.05$)。结论:体检中心优质护理用健康体检路径,利于体检效率的提升,且体检者的满意度也更高。

关键词:体检中心;满意度;健康体检路径;优质护理

通过定期的健康体检,不仅能够使体检者了解到自身的身体状况,还能及时发现一些疾病,让疾病检出者能够得到有效的治疗,从而有助于预防疾病的进展,改善体检者的生活质量^[1]。但因体检项目非常多,且人流量也较大,稍不注意,便会引起不良事件,影响体检效率^[2]。为此,医院还应做好体检者的护理工作。本文选取300名健康体检者(2021年1月-12月),目的在于分析体检中心优质护理用健康体检路径的价值,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2021年1月-12月本院体检中心接诊健康体检者300名,随机均分2组。试验组女性74人,男性76人,年纪在18-76岁之间,平均(45.82±5.96)岁。对照组女性73人,男性77人,年纪在18-75岁之间,平均(45.13±6.02)岁。2组年纪等作对比, $P>0.05$,具有可比性。

1.2 方法

2组常规护理:体检表发放与注意事项告知等。试验组加用健康体检路径:(1)体检前,了解体检者的实际需求,并采取发放宣传册、集体授课或视频宣教等途径,向体检者介绍体检的目的、内容和意义等。积极为体检者解疑答惑,让体检者能够安心进行体检。真心带带体检者,积极与之沟通,并帮助体检者解决心理问题。用亲切的语言安抚体检者的负性情绪,同时教会体检者如何稳定情绪,如:倾诉与冥想等。(2)体检时,让体检者首先完成空腹体检项目,如:血液检查等,待空腹体检项目结束后,可让体检者进食一些东西,然后在进行下一个体检项目,以免体检者因长时间未进食而出现低血糖或晕倒等问题。检查期间,若体检者情绪紧张或焦虑,需积极安抚,也可酌情使用非语言沟通技巧,如:握手、拍肩膀和眼神交流等,另外,也可为体检者播放一些轻柔的乐曲,促使其全身放松。(3)体检后,及时回收体检者的体检单,并检查体检单中的内容是否全部完成。告诉体检者具体的体检报告领取时间,若体检结果存在异常,需立即告知体检者,并对其情绪进行安抚,同时安排体检者进行复检。

1.3 评价指标

1.3.1 记录2组体检时间,统计护理纠纷发生例数。

1.3.2 评估2组体检效率,总分10。得分和体检效率之间的关系是:正相关。

1.3.3 调查满意度:不满意0-70分,一般71-90分,满意91-100分。对满意度的计算以(一般+满意)/n*100%的结果为准。

1.4 统计学分析

数据处理经SPSS 20.0, t 对计量资料($\bar{x} \pm s$)检验, χ^2 对计数资料[n(%)]检验。若 $P<0.05$,差异显著。

2 结果

2.1 体检时间分析

从体检时间上看,试验组(54.96±5.37)min,对照组(70.38±6.92)min。相比较之下,试验组体检时间更短($t=13.6892, P<0.05$)。

2.2 护理纠纷发生率分析

统计结果显示,对于护理纠纷发生者,试验组0人,对照组6人,占4.0%。相比较之下,试验组护理纠纷发生率更低($\chi^2=6.8931, P<0.05$)。

2.3 体检效率分析

从体检效率上看,试验组(8.31±2.05)分,对照组(5.02±1.37)分。相比较之下,试验组体检效率跟更高($t=5.3148, P<0.05$)。

2.4 满意度分析

调查结果显示,试验组中:不满意2人、一般42人、满意106人,本组满意度98.67%(148/150);对照组中:不满意23人、一般60人、满意67人,本组满意度84.67%(127/150)。相比较之下,试验组满意度更高($\chi^2=7.3684, P<0.05$)。

3 讨论

近年来,随着人们健康意识的增强,使得越来越多的人参与到了健康体检的行列当中来^[3]。但由于体检项目比较多,且医院体检中心每日的人流量也比较大,若不能予以体检者更加细致性的护理,将极易引起护理纠纷,影响体检秩序。健康体检路径乃新型的护理方式,涵盖了“以人为本”这种新理念,能够从体检前到体检后这一整个过程当中,都予以体检者专业化与人性化的护理,让体检者能够在一种较好的状态下进行体检,从而有助于缩短其体检时间,提高体检效率,并能有效预防不良事件的发生^[4,5]。对于此研究,分析体检时间,试验组比对照组更短($P<0.05$);从护理纠纷上看,试验组发生率比对照组更低($P<0.05$);从体检效率和满意度上看,试验组比对照组更高($P<0.05$)。

综上,体检中心优质护理用健康体检路径,效果好,且体检时间也更短,护理纠纷发生率更低,值得推广。

参考文献

- [1]陈婷,王一羽,刘晓.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果观察[J].中国保健营养,2021,31(28):115.
- [2]方敏.健康体检路径应用于体检中心优质护理服务中的效果分析[J].饮食保健,2021(25):170.
- [3]贺小菁.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果观察[J].家有孕宝,2021,3(6):232.
- [4]杜婉燕,邹素雯,叶兰招.优质护理模式下的健康体检路径在体检中心的应用及意义探究[J].中国保健营养,2021,31(12):217-218.
- [5]苏昀.在体检中心优质护理服务中健康体检路径的实施效果观察[J].饮食保健,2020,7(28):205.