

# 人文关怀培育在《社区护理》实训教学中的应用效果探究

钱芳 王丽 张莹 赵新颖

方庄社区卫生服务中心 北京 100078

**摘要：**目的：探析在《社区护理》实训教学中应用人文关怀培育理念展开教学对教学效果产生的影响。方法：选择 100 名实习护生，根据实习年限分为对照组（2020 年，n=50）和实验组（2021 年，n=50），对比两组考核成绩和人文关怀能力。结果：实验组护理操作评分、人文素质评分以及各项人文关怀能力评分均优于对照组， $P < 0.05$ 。结论：人文关怀培育理念应用在《社区护理》的实训教学中对于强化学生护理操作水平，提升人文素质并提高人文关怀能力有促进作用，相较于传统实训教学的效果更好，具有一定的应用价值。

**关键词：**人文关怀培育；社区护理；实训教学；护理效果

社区护理工作需要护理人员能够切实站在患者的角度满足其对护理的需求，这便需要护理人员具备良好的人文关怀能力。而在护理专业的实训教学中，《社区护理》能够能提高学生人文素质，培养优秀护理人才起到直接的影响作用，因此必须运用有效的教学模式完成教学。基于以上表述，本文论述了人文关怀培育理念下《社区护理》实训教学的具体内容并分析了应用效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

抽选本社区卫生服务中心共 100 名护理专业实习学生纳入本次研究，其中对照组 50 名，实习时间 2020 年 1 月-12 月，男生女生分别有 12 名、38 名，年龄中位值（ $19.2 \pm 0.4$ ）岁；实验组 50 名，实习时间 2021 年 1 月-12 月，男生女生分别有 10 名、40 名，年龄中位值（ $19.6 \pm 0.3$ ）岁。学生资料经组间比较后差值不大， $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组按照传统带教模式接受社区护理教学。实验组接受人文关怀培育模式下的社区护理实训教学，具体内容如下。①带教老师在教学前需进行相关培训，以确保教师具备人文关怀护理理念，并明确实训教学目标，即激发学生人文关怀意识并增强人文关怀护理能力，确定实训教学手段和教学流程，将人文关怀护理相关内容添至常规护理教学内容中并做好教学前实践活动小组分组准备。②在正式展开教学时，带教老师应按照带教计划为护生进行家庭访视沟通技巧、居家护理程序、不同年龄阶段群体保健内容及方法、健康宣教形式等社区护理知识相关教学，并组织护生通过情景模拟、角

色扮演及实际参与社区健康教育活动的方式，了解社区护理与管理具体流程。③带教老师应于每次组织学生家庭访视结束后，要求学生写总结，内容应包括访视目的、需解决问题、访视结果等，并分析其中存在的不足，同时通过带教群为学生上传相关视频、文献资料，包括慢病调查方式、社区居民慢病管理主题活动等，加强学生对人文关怀护理理念的理解和运用。④布置不同社区护理项目并组织小组独立完成实践，并要求护生完成项目报告，以提升学生人文关怀护理能力，同时带教老师需做好对学生考核评价。

### 1.3 观察指标及评价标准

①考核成绩：由教师根据学校对《社区护理》操作考核标准对两组学生护理操作能力和人文素质进行考核评价并进行对比，总分 100 分，前者总分 70 分，后者总分 30 分，其中人文素质包含感知、理念、能力及总分四个项目评价。②人文关怀能力：采用《护理专业大学生人文关怀能评价力量表》了解两组实训教学后人文关怀能力。该量表有 8 个维度，分别是灌输信念和希望、健康教育、人道利他价值观、科学解决健康问题、协助满足基本需求、提供良好环境、促进情感交流、帮助解除困难，每个维度采取 5 级计分法<sup>[1]</sup>。

### 1.4 统计学方法

数据录入分析使用 SPSS28.0 统计学软件，计量资料以（ $\bar{x} \pm s$ ）形式表示，用 t 检验差异性。

## 2 结果

### 2.1 考核成绩

实验组护理操作能力评分及人文素质评分均较对照组高， $P < 0.05$ ，结果详见表 1。

表 1 两组考核成绩对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	护理操作	人文素质			
		感知	理念	能力	总分
对照组 (n=50)	55.32±8.21	6.82±2.15	6.73±2.27	6.59±1.84	20.14±4.54
实验组 (n=50)	60.51±8.98	8.18±1.80	7.82±2.10	8.24±1.73	24.24±4.96
t	3.016	3.429	2.492	4.619	4.311
P	0.003	0.000	0.014	0.000	0.000

## 2.2 人文关怀能力

表 2。

实验组各个维度评分均较对照组高,  $P < 0.05$ , 结果详见

表 2 两组人文关怀能力评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	对照组 (n=50)	实验组 (n=50)	t	P
灌输信念和希望	2.86±0.88	3.52±0.61	4.358	0.000
健康教育	3.05±0.62	3.72±0.90	4.334	0.000
人道利他价值观	3.38±0.81	3.95±0.73	3.696	0.000
科学解决健康问题	3.42±0.49	4.12±0.43	7.592	0.000
协助满足基本需求	2.83±0.77	3.38±0.52	4.185	0.000
提供良好环境	2.73±0.68	3.73±0.74	7.035	0.000
促进情感交流	3.42±0.59	4.12±0.68	5.498	0.000
帮助解除困难	3.02±0.64	3.79±0.73	5.608	0.000
总分	3.52±0.66	4.13±0.69	4.517	0.000

## 3 讨论

社区护理主要是为社区中的居民所服务, 这需要护理人员能够在保证护理技能的基础上尊重患者、理解患者并尽可能地满足患者的合理需求, 以便提高护理质量和患者对社区护理的满意度。社区护理实训教学能够培养社区护理的优秀人才, 通过各种实践活动以提高学生的护理经验和能力。

基于人文关怀理念展开实训教学有利于培养学生人文素养, 例如情景模拟、角色扮演、实际参与等方式有助于学生理解社区护理与管理的具体流程和操作要求, 同时也能够理解护理对象的思想, 学会换位思考, 体会到人文关怀在实际工作中的意义, 培养护患沟通能力和技巧<sup>[2]</sup>。而带领护生切身与社区居民面对面接触, 则能够使更加深入地了解社区护理对象的实际需求, 以便加深其服人文关怀相关知

识的理解。研究结果显示, 两组在最终考核成绩、人文关怀能力均存在明显差异,  $P < 0.05$ , 可见人文关怀理念的有效性。

综上所述, 在《社区护理》的实训教学中渗透人文关怀理念, 能够为培养具有较高护理能力和人文关怀能力的社区护理人才奠定良好基础, 教学效果良好。

## 参考文献

- [1] 李静静, 冯小君, 孙宁, 等. 人文关怀培育在《社区护理》实训教学中的效果研究 [J]. 科教导刊—电子版 (下旬), 2020, (9): 129-130.
- [2] 王旭春, 简洪江, 龙艺. 社区护理学体验式教学的应用探析 [J]. 卫生职业教育, 2020, 38(09): 83-84.