

科学化管理促进儿科护理质量提升的效果分析

马雄君

凤庆县人民医院儿科 云南临沧 675900

摘要:目的 探讨儿科护理工作开展科学化管理对提升护理质量的效果。方法 从凤庆县人民医院儿科收治入院患儿中选取 200 例纳入本研究,通过开展不同的护理管理措施,观察两组患儿的护理质量及护理差错发生率情况。结果 开展科学化管理组的患儿护理效果明显优于常规护理管理组。结论 在儿科实施科学化管理,可以提升护理工作质量及安全,有效促进患儿的护理效果。

关键词:科学化管理;管理措施;护理质量;护理效果

引言

管理是一门学问,通过管理对护理工作有计划、有组织的领导、协调和控制。管理作为人类社会的组织活动,是最普通但也是最重要的一种。管理作为一种知识体系,随着人类社会实践不断发展,管理的内容和方法得到不断充实与改进。抓好护理管理工作,是为了提高医疗服务质量,促进医院健康发展。儿科作为一个较为特殊的科室,由于收治患儿年龄小且缺乏疾病的认知,加之配合能力差,主诉能力低等条件下,对儿科护理工作质量提出更高的要求。随着现代护理学的发展需要,为更好的做好儿科护理工作,进行科学化管理势在必行。

1 材料与方法

1.1 一般资料

从本院 2021 年 1 月至 12 月期间儿科收治的患儿中选取 200 例作为本研究资料,200 例患儿中男 110 例,女 90 例,年龄 8 个月~9 岁,平均(6.5±0.5)岁。本组将 200 例均分为对照组 100 例,观察组 100 例。对比 200 例患儿基本资料差异不大,可以展开对比研究(P>0.05)。

1.2 方法

对照组 100 例患儿进行常规护理管理。

观察组 100 例患儿进行科学化护理管理。护理工作科学化就是不以经验工作,而是以制度化、标准化来开展工作,最终实现提升护理质量的目的,提高护理效率,使患者满意。这也是现代护理理念“以人为本”的核心思想,本组中为进一步做好护理工作,促进患者的满意度,积极开展科学化护理管理工作,具体做法如下:

1.2.1 完善护理管理制度。为进一步提高儿科护理工作质量,本组中根据临床需要定期对原有的护理管理制度进行审视,结合儿科各项护理工作实际,对原有的护理管理制度进行相应的修改和完善,通过进一步细化儿科护理工作中的各项专科护理的管理制度,做到开展任何一项护理工作都能有制可依,有章可循。

1.2.2 优化护理操作流程。儿科护理工作的繁重以及其特殊性,决定了儿科护理操作过程中引发护理差错的隐患较多。可见规范操作流程是确保护理质量和护理安全的保障。为此,本组针对原来的护理流程的操作性进行反复检查,并将一些操作与实际工作并不符合的流程进行了删减或重组,通过流程的优化让儿科护理工作环环相扣,既不容易发生遗漏,又能承上启下,有效减少了儿科护理差错事件的发生,使儿科护理工作更加细节化、规范化和程序化。

1.2.3 创建护理质量评价。进行护理质量评价是提高或改善护理质量的一个重要方面,护理质量评价的标准是实施护理质量控制的依据,更是护士工作实践中所需要的指南。本组中,科室建立护理质量评价小组,由科室主任及护士长担任组长,选一名资深护士担任副组长,全体护士作为小组的成员。组长负责对组员进行理论指导及相关知识的宣教,同时也进行实践操作指导,从而提升组员的专业技能水平。组长负责对组员护理工作结果进行评价,评价的主要依据为结合实际的,参考多方面与质量评价有关的相关文献及资料以及世界卫生组织对护理质量考核的标准及要求,通过综合判断,制定相应的护理质量评分表,再结合相应的奖罚标准,最终制定出护理质量评价表。

1.2.4 构建科室护理文化。儿科是一个专治孩子疾病的科室,要营造一个浓郁的护理文化氛围,首先就需要搞好科室的环境建设。本组中在病区走廊和护士站墙壁上创建健康教育宣传栏,针对孩子焦点的健康问题,对相关知识进行系统介绍,采用大幅彩图配上简明扼要说明文字的方法,让孩子既看得懂又能理解,当孩子到病区来回走去观看,也就受到一定的科普了。其次,本科还创建了科室介绍栏,其中包括医疗特点、科室历史、科研、管理、人员、设备等多个方面向患儿和家属进行介绍和展示,把本科医护人员的精神风貌大方展现在患儿和家属面前,从而进一步取得他们的信任。

1.2.5 倡导人文关怀。充满人性的关爱才是儿科护理最深刻的内涵,在护理工作中,要求护士对待患儿要保持“患者至上、贴心服务”的理念,一切护理服务都要从患儿的需求出发,从护理的每一个细节入手。比如使用一个卡通的敷贴会瞬间减少穿刺患儿的哭闹,一个彩色的气球就能提高患儿的治疗依从性等等。作为儿科护士,要从内心去理解、关爱这些患儿,从细微处给予他们关爱和帮助,只有在朝夕相处中去建立深情厚谊,才能在分别时依依不舍。

1.3 观察指标

①护理差错事件发生率。观察患儿漏液、静脉炎、坠床情况。②护理质量评分。由科室护理质量评价小组对患儿治疗过程中护理服务态度、健康宣教、护患沟通等进行评价打分,最高分为 100 分,最终得分越高越优秀。

1.4 统计学方法

应用 SPSS20.0 对数据进行分析,计数资料表示为率,行 χ^2 检验,计量资料表示为($\bar{x} \pm s$),行 t 检验,P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

两组患儿进行不同护理管理后,统计出护理差错事件发生情况为观察组发生漏液 1 例,静脉炎 1 例,护理差错发生率为 2.0%;对照组发生坠床 2 例,漏液 10 例,静脉炎 5 例,护理差错发生率为 17.0%,两组护理效果差异显著;进行护理质量评分统计后,观察组护理服务态度的(90.50±10.20)分,健康宣教为(85.50±7.20)分,护患沟通为(85.50±10.50)分;对照组护理服务态度的(75.85±7.50)分,健康宣教为(72.50±8.5)分,护患沟通为(74.60±7.5)分,对比两组护理结果差异明显。

3 讨论

随着我国医疗体制改革不断深入和发展,有力地推进了儿科护理科学化管理的进程,为充分发挥出科室护理管理职能,本科建立起了一支精练、高效的护理团队,以持续提升护理管理水平为切入点,以最大程度提高护理质量为目标,努力探索护理管理的科学方法,从而能够让儿科护理水平持续提升。

参考文献

- [1]梁小丽.科学化管理在整体护理建设中的运用.护理管理杂志,2020(6):549.
- [2]谢静蓉.门诊护理管理中的科学化管理与探讨.中国实用护理杂志,2019(2):39.
- [3]王华.科学化管理方法在提高护理质量中的实践与成果.医学伦理与实践,2018(2):54.