

微信 APP 上门护理服务对胃癌患者自我管理能力的影 响

林芸

中国人民解放军联勤保障部队第九〇〇医院 福建福州 350000

摘要：目的：分析微信 APP 上门护理服务对胃癌患者自我管理能力的影 响。方法：选取 2020 年 6 月至 2021 年 6 月由我院收 治并已经出院三天以上的胃癌患者 80 例展开家庭护理延伸服务，结合与患者的沟通结果，将其中要求电话随访的 40 例患者视 为对照组，将另外配合微信 APP 上门护理服务的患者视为观察组。借助 the MOS item short from health survey 健康调查 简表 (SF-36)，评估患者运动、饮食、用药、生活健康管理四个层面的家庭自我管理能力，另统计患者在护理服务两周后， 胃癌心理质量差异；借助 Self rating Anxiety Scal 焦虑自评量表 (SAS) 统计。结果：观察组患者日常的自我管理意识与能 力评估分值较高，观察组在心理情绪的调查中，焦虑感相对弱，(P<0.05)。结论：微信 APP 上门护理服务相对于体贴患者 的服务需求，符合患者当下既能够借助网络获得帮助，又能够在一对一的随访中获得关怀的心理，不仅有助于胃癌患者自我 管理能力的提高，同时可减轻患者在胃癌患病期间的焦虑感，在与患者说明来意后若患者允许，可将 APP 上门护理服务推广到 癌症护理多个层面^[1]。

关键词：微信 APP 上门护理服务；胃癌患者；自我管理能 力

为综合各个问题为患者提供充足的医疗帮助，构建了微 信 APP 上门护理服务，动机为帮助患者重获新生，解决心理、 生理各项疑惑；目的为帮助患者建立自我管理能力；重要性 为延伸护理空间，提升护理价值，延长患者生命。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 6 月至 2021 年 6 月由我院收治并已经出院 三天以上的胃癌患者 80 例展开家庭护理延伸服务，结合与患 者的沟通结果，将其中要求电话随访的 40 例患者视为对照 组，男女 22/18 例，年龄 51~67 岁，将另外配合微信 APP 上 门护理服务的 40 例患者视为观察组。男女 20/20 例，年龄 54~69 岁。患者胃癌患病诱因、胃癌病程进展与临床医嘱等 不作为本次研究参考条件，P>0.05。

排除标准：无疼痛剧烈无法沟通者；无排斥家访者；无 从未使用微信者；无合并其他凝血疾病者；无精神异常者。

1.2 方法

对照组常规家访不赘述，

观察组施行微信 APP 上门护理服务：两组均在患者回归 家庭三天后开展服务，以便于患者回家修整，情绪略微稳定 时展开沟通。于患者出院当日与家属说明医院公众号的微信 预约功能，患者或家属可选择医院工作公众号“智慧服务” 中的“安心护理/家庭护理”服务，针对胃癌患者的需求分别 设定“心理辅导”、“饮食指导”、“运动健康”等多个板 块，患者可选择某一板块或者多个板块，服务中则以患者的 自主选择为主进行教育，并临时结合访谈对言谈间患者的情 况展开评估，施行其他辅助护理，上门时邀请心理专家、营 养师等随同，并携带相应手册、视频、引导工具等，且患者 可描述自身症状与需求，以便于对患者提供个性化服务^[2-3]。

1.3 观察指标

①借助 the MOS item short from health survey 健康 调查简表 (SF-36)，评估患者运动、饮食、用药、生活健康 管理四个层面的家庭自我管理能力；

②统计患者在护理服务两周后，胃癌心理质量差异：借 助 Self rating Anxiety Scal 焦虑自评量表 (SAS) 统计。

1.4 统计学处理

采取统计产品与服务解决方案 SPSS21.0 进行数据处理， 均数±标准差 (4-s) 表示，配对资料 t 计量、计数 x2 检验， 统计差异 P 判定 (P<0.05or P>0.05)。

2 结果

2.1 两组患者经随访护理，观察组患者相应自我管理分 值偏高，对照组仍较低，详见表 1。

表 1 胃癌患者的 SF-36 生活自我管理能力对比 (服务后)

组别	n	运动管理	饮食管理	用药管理	生活管理
观察组	40	77.45±5.26	76.84±5.29	84.56±5.74	81.26±7.42
对照组	40	61.23±5.24	58.56±7.41	76.49±6.49	76.23±5.95
X ²	-	3.415	2.458	2.756	4.263
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组患者焦虑程度较普通患者偏高，在组间对比中， 观察组的情绪焦虑感稍弱，详见表 2。

表 2 胃癌患者的 SAS 焦虑分级例数对比

组别	n	轻度焦虑	中度焦虑	重度焦虑
观察组	40	26	10	4
对照组	40	18	13	9
X ²	-	2.563	2.451	2.856
P	-	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

护理服务传统意义上停滞在医院内部，患者从出院起就几 乎难以享受到护理的帮助，仅有复查通知等护理安排仍旧牵系 着患者的病情，而胃癌的治疗过程缓慢，部分患者生存周期短， 已经进入了人生的倒计时，患者在患有胃癌期间疼痛强烈，会 逐步丧失生活的信心，加之对胃癌的管理认知不足，缺乏自我 管理意识，极大的降低了患者生命周期末尾的生活质量。

结合上述情况，采取微信 APP 上门护理服务，不仅在患 者主观意愿上提供了针对性的护理服务，使得护理延伸到家 庭中，且遵循患者的意志，护理期间可更为详实的提供自我 管理帮助，促使患者从饮食等角度了解注意事项，结合上门 护士提供的饮食意见自我烹饪，基于专业、标准、安全、温 馨的护理气氛提高了患者居家康复信心^[4]。

参考文献

- [1]程康文,王贵和,束宽山,等.微信 APP 上门护理服务对胃 癌患者自我管理能力的影 响[J].中国普通外科杂 志,2021,26(4):450-456.
- [2]全信保,邹佩钢,杨学军,等.微信平台延伸护理服务对痛 风出院患者自我管理能力的影 响[J].川北医学院学 报,2020,32(1):46-48.
- [3]曾国祥,郭善敏,王柏林,等.微信平护理服务对进展期胃 癌临床指标评价及随访观察[J].中国现代医 生,2020,55(23):55-58.
- [4]胡云辉,任统伟,杨银成.老年胃癌应用腹腔镜胃癌根治术 和 微 信 平 护 理 服 务 的 对 比 [J].黑 龙 江 医 药,2019,30(2):420-422.