

人性化护理在手术室护理中的应用

虎文萍

宁夏固原市西吉县人民医院 宁夏固原 756200

摘要：目的：探讨人性化护理在手术室护理中的应用效果及其临床改善作用。方法：此次研究初始时间为2020年1月，截止时间为2021年6月，抽取此段时间需择期手术的患者共110例作为研究对象，按照随机抓阄法均分为两组，其中55例接受人性化护理，为观察组，余下55例接受常规护理，为对照组。结果：两组患者的总满意度分别为观察组98.18%和对照组87.27%，且观察组患者的依从性更高，差异均具有统计学意义($P<0.05$)。结论：人性化护理在手术室护理的临床应用当中，患者的护理满意的得到了显著的提升，值得推广应用。

关键词：人性化护理；手术室护理；应用效果

随着社会经济的发展，人们的生活水平和质量也在不断的提升，传统的临床护理已经无法满足大家的健康需求^[1]。而手术室作为医院急危重症患者的救治场所，患者在面对陌生环境和大型医疗器械的时候容易产生焦虑及空间等不良情绪，为了更好的促进诊疗工作的顺利开展，护理干预的实施尤为必要^[2]。鉴于此，本文就人性化护理在手术室护理中的应用效果进行探讨，详细报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究初始时间为2020年1月，截止时间为2021年6月，抽取此段时间需择期手术的患者共110例作为研究对象，按照随机抓阄法均分为两组，其中55例接受人性化护理，为观察组，余下55例接受常规护理，为对照组。观察组患者男女35:20，年龄23到67岁，平均(43.45±5.62)岁；对照组患者男女37:18，年龄24到67岁，平均(42.87±5.33)岁。对比以上数据， $P>0.05$ ，差异无统计学意义，具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组患者接受常规护理措施，常规术前访视，让患者意识到手术过程中良好心态的重要性，保持平常心面对即可。

1.2.2 观察组

观察组患者接受人性化护理干预，详细护理步骤如下(1)术前：正式开展手术治疗前，护士人员需要反复确认自己的仪容仪表，亲切的告知患者家属术前相关注意事项。在掌握患者的病情状况后，对其心理状态展开评估，通过自身专业及丰富的临床经验，正确疏导患者在术前产生的焦虑及恐惧等不良心理状态。让患者正确认识到手术治疗所带来的效果和改变，对于患者及家属提出来的问题耐心解答，并叮嘱患者在手术过程中的相关注意事项等，指导患者练习麻醉体位，有利于手术流程的顺利开展。(2)术中：将患者平稳送入手术室内，麻醉过程中辅助患者维持体位，可对患者的面部或者手部位置进行抚触护理，稳定其心理状态，让患者感受到充分的关心和安全感。在开展护理操作的同时，尽量向患者讲述护理流程的必要性，而且护理过程中尽量做到动作轻柔熟练，提升患者的临床感受。手术室内温度和湿度调节在舒适范围内，以免患者出现低体温现象，减少不必要的肢体暴露。当患者疼痛感强烈的时候，可通过分散注意力的方式进行缓解。(3)术后：将患者衣服上的血迹和消毒剂等擦拭干净，穿好衣服鞋袜，并改善被单做好保暖工作。待患者清醒后第一时间告知手术治疗的结果，并询问患者的临床感受。

1.3 观察指标

比较不同干预模式下患者的护理满意度差异，使用本院自制的护理满意度评估量表，分别为非常满意、满意、及不满意(总满意度=非常满意+满意)，同时对患者的依从性进行评估，总分100分，分值和患者的依从性成正比。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0分析，计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示，经 t 检验，计数资料经 χ^2 检验，以(%)表示，差异有统计学意义为 $P<0.05$ 。

2 结果

观察组患者的护理非常满意度占比90.91%(50/55)、满意度占比7.27%(4/55)、及不满意占比1.82%(1/55)，对照组患者的护理非常满意度占比54.55%(30/55)、满意度占比32.73%(18/55)、及不满意占比12.73%(7/55)，两组患者的总满意度分别为观察组98.18%(54/55)和对照组87.27%(48/55)，得出结果($\chi^2=8.823$, $P=0.003$)，差异均具有统计学意义($P<0.05$)。

观察组患者的依从性为(96.54±2.67)分，对照组(83.95±2.38)分，得出结果($t=26.105$, $P=0.003$)，差异均具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

人性化护理正是在传统护理基础上经过不断改良和升级的一种创新性护理模式，结合患者的临床需求，制定的整体个性化护理服务措施。在护理过程中随时保持微笑状态，让患者感受到一个有爱的治疗环境，并针对患者的不同心理状态及承受能力，展开合理的干预措施，随时做好护理准备工作^[3]。

人性化护理为患者打造出一种极具人情味的就医环境，让患者和家属充分感受到人文关怀所带来的改变，在临床中感受到有温度的护理服务措施。让患者在达到身体健康的同时保持心理健康同步发展，真正做到以患者为中心，全方位提升护理服务质量。将患者送回病房时，继续观察患者的术后恢复状况，反复告知患者在预后恢复过程中的注意事项等。出院前叮嘱患者及时复查，和患者沟通病情状况后，并向患者表达早日康复的祝愿^[4]。在本次数据分析中发现，两组患者的总满意度分别为观察组98.18%和对照组87.27%，差异均具有统计学意义($P<0.05$)；可见观察组患者在接受人性化护理服务后的满意度评估结果得到了较好的改善，表示患者对于护理服务的评价较高，在改善护理服务水平的时候，还能够促进护患关系和谐。

综上所述，人性化护理在手术室护理的临床应用当中，患者的接受范围更加广泛，值得推广应用。

参考文献

- [1]陈娟.人性化护理在手术室护理中的应用及效果分析[J].饮食保健,2019,6(15):233-234.
- [2]杨婕.人性化护理在手术室护理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(02):253-256.
- [3]王倩.探讨人性化护理在外科手术室护理中的应用[J].中国保健营养,2020,030(011):196-197.
- [4]孟赛楠.人性化护理在手术室护理中的应用效果评价[J].饮食保健,2019,006(048):171-172.