

临床医学检验重要环节的质量控制

彭梅

衡水市第四人民医院, 河北 衡水 053000

摘要:目的: 探析临床医学检验重要环节质量控制措施与效果。方法: 选择我院 2018 年 9 月至 2019 年 9 月期间开展临床检验患者 80 例入组, 随机自愿原则下分组, 对照组临床医学检验期间开展常规管理, 观察组实施针对性质量控制管理, 对两组医学检验的差错性事件发生率进行统计, 评估两组患者满意度。结果: 观察组医学检验服务的满意度高于对照组, 观察组差错性事件发生率低于对照组, $P < 0.05$, 存在统计学意义。结论: 加强临床医学检验重要环节的质量控制工作, 可使检验科工作人员的业务水平有效提升, 降低检验失误率, 提升满意度。

关键词: 临床医学检验; 重要环节; 质量控制

随着我国社会经济快速发展, 人们生活水平大幅提升, 对医疗行业的管理质量也提出了更高要求, 特别是临床医学检验质量。若临床医学检验工作出现疏漏, 导致检验结果不准确, 易导致误诊发生, 耽误患者最佳的治疗时间, 不仅会对患者的生命安全造成威胁, 而且也会造成医疗纠纷发生^[1]。因此, 我院加强对临床医学检验重要环节的质量控制, 以提升检验结果的准确性, 使医患关系可良好改善。现报告如下。

1 资料与方法

1.1 资料

将来我院进行临床医学检验患者 80 例纳入研究, 入选时间为 2018 年 9 月至 2019 年 9 月, 分组时以随机自愿为原则, 分为两组, 对照组中 40 例患者年龄区间在 18~76 岁, 平均年龄为 (43.28±3.86) 岁, 女性 19 例, 男性 21 例; 观察组中 40 例患者年龄区间在 20~74 岁, 平均年龄为 (44.38±4.95) 岁, 女性 21 例, 男性 19 例, 两组受检者的资料对比值 $P > 0.05$, 无统计学差异。

1.2 方法

对照组临床医学检验期间开展常规管理; 观察组临床医学检验期间加强重点环节的质量控制, 具体实施措施: ①开展医学检验前, 对患者的临床基本资料进行分析, 加强护患间交流与沟通, 对患者的情况进行全面了解。向医师介绍患者的实际情况, 针对检测方法进行沟通, 针对性制定科学的检验方案。②加强临床检验科人员的业务培训, 通过开展检验专业培训与上岗后再培训, 提升检验科工作人员的职业素养与专业水平, 有效提升临床医学检验质量与速度。③加强设备维护与检修工作, 由业务工作人员对检验科各医疗检测设备进行定期维护, 保证仪器始终处于良好状态, 定期检查试剂的保质期, 以减少因仪器与试剂问题导致的检验结果差错事件发生^[2]。④加强临床医学检验结果审核, 将患者的信息与检测数据进行核对, 两组资料与数据无误后上传至指定数据库进行存档。⑤完善检验制度管理, 指定明确的检验质量标准, 合理安排工作时间, 明确换班制度, 实施责任制管理^[3], 做好安全管理等管理措施的同时, 应保证各项制度制定的科学性, 保证各项制度的有效落实, 调动工作人员工作积极性。做好检验过程中管理, 对各环节流程的实施情况进行监控, 保证质量控制环节中无疏落。定期对临床检验工作中存在的问题进行分析, 针对性提出合理的解决对策, 使检验结果的准确性显著提升。

1.3 观察指标

对两组医学检验准确性进行统计, 以调查问卷方式对两组患者的满意度进行统计, 问卷满分为 100 分, 发放问卷均当场回收, 共发放并回收问卷 80 份, 有效回收率为 100%。

1.4 统计学处理

选用 SPSS20.0 软件, 计数资料: 以 χ^2 值检验, 以百分数描述; P 值 < 0.05 , 具备统计学差异。

2 结果

观察组临床检验结果准确率为 95.0%, 满意度为 97.5%, 对照组临床检验结果准确率为 80.0%, 满意度为 82.5%, 两组临床检验结果准确性与满意度比较, 差异显著, $P < 0.05$ 。

表 1 两组检验准确性与满意度对比 (n, %)

分组	例数	准确性	满意度
对照组	40	32 (80.0%)	33 (82.5%)
观察组	40	38 (95.0%)	39 (97.5%)
χ^2		4.1143	5.0000
P		<0.05	<0.05

3 讨论

临床医学检验是现代医学不可或缺重要学科, 具有无可代替的地位, 最大程度影响着整体医疗水平。临床医学检验结果准确性直接影响后续患者的临床诊疗工作开展情况, 对患者的生命安全具有直接影响。目前, 临床医学检验工作开展过程中检验质量控制直接影响着检验结果的准确性, 不仅要求检验工作人员及医护人员配合协作默契, 使临床检验工作各环节可顺利实施^[4]。但是, 由于临床检验科工作中医护人员及检验科人员的配合一直未得到重视, 导致临床检验质量控制管理工作无法彻底落实。因此, 加强临床医学检验各环节的质量控制, 对提升检验结果准确性具有重要意义。

临床医学检验重要环节质量控制落实过程中应注意以下三点, 第一, 对标本的信息与质量进行严格控制。临床检验标本的相关资料要详细、准确掌握, 样本资料包括样本采集方法、采集时间、抗凝剂及防腐剂使用情况等。若检验标本资料不完善应及时进行二次补充, 待信息资料完备后方可开展临床检测。第二, 对实验室试剂与设备质量进行严格控制。高效、高质量、质量过硬医疗设备在临床医学检验中发挥着基础作用, 也是临床检验结果准确的基本保障^[5]。加强对设备仪器质量控制, 以现代化科学技术手段提升仪器设备的质量检测的条理性与准确性, 可使检验过程更具清晰化、系统化、数字化及透明化, 有效落实全面管理的目的。对仪器设备做好保养与维护工作, 定期开展检测与维修, 准确记录检测结果, 为下次检修工作开展提供参考。仪器设备投入使用过程中应定期接受校验, 保证临床检验结果的准确性。第三, 加强对实验室试剂质量控制, 对检测试剂开展数字化管理, 保证检测试剂与检测仪器相匹配。

综上所述, 临床医学检验重要环节质量控制工作的开展落实, 可有效提升检验结果的准确性, 提升患者对检验结果的满意度。

参考文献

- [1]刘瑞文,王莉莉.临床医学检验质量控制措施探析[J].智慧健康,2018(9):89.
- [2]李雪霞.临床检验过程的质量控制分析[J].特别健康,2017(13):83-83.
- [3]章晓燕.临床检验定量测定项目患者数据实验室间对比与监测平台的开发与应用[D].北京:协和医学院,2017.
- [4]张立梅.临床医学检验中血液细胞检验的质量控制方法研究[J].健康之路,2018(6):89-90.
- [5]邱少红,袁耀明.临床医学检验中血液细胞检验质量控制方法的探讨[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2018(90):163-163.