

整体优化基础护理流程的作用及效果评价

荆 晶

内蒙古通辽市科尔沁区第一人民医院, 内蒙古 通辽 028000

摘要: 目的: 针对整体优化基础护理流程的作用和临床效果进行分析与研究。方法: 选取 2017 年 8 月、2019 年 8 月分别作为此次研究的开始时间与结束时间, 将前来我院进行住院治疗的患者进行选取, 选出其中的 100 例作为此次的研究参考, 按照随机数字表格的方法将其分组, 组别名称分别为: 对照组、研究组, 其中, 50 例住院患者纳入对照组, 实施常规护理干预的措施, 另外 50 例住院患者纳入研究组, 实施整体优化基础护理流程的措施, 对比 2 组住院患者最终的护理效果, 具体包括: 临床护理质量 (护患沟通、基础护理、操作技术、健康宣教)、风险事件发生率、护理满意度情况。结果: (1) 常规护理干预后, 对照组 50 例住院患者护理质量中的护患沟通评分为 (82.36±1.57), 基础护理评分为 (81.59±2.03), 操作技术评分为 (82.57±2.06), 健康宣教评分为 (82.33±1.98), 护理满意度评分为 (83.45±3.06), 整体优化基础护理流程干预后, 研究组 50 例住院患者护理质量中的护患沟通评分为 (94.65±1.05), 基础护理评分为 (92.78±1.56), 操作技术评分为 (93.45±2.03), 健康宣教评分为 (92.68±2.01), 护理满意度评分为 (94.62±1.75), 2 组患者相比较, 研究组明显较高, 差异存在统计学意义, P<0.05。(2) 常规护理、整体优化基础护理流程干预后, 对照组 (50 例) 研究组 (50 例) 住院患者的风险事件发生率分别为 20%、6%, 相比较来说, 研究组较低, 数据存在对比意义, P<0.05。结论: 在患者住院治疗的过程中, 可以根据其实际情况采取整体优化基础护理流程的方案, 不仅能够较好的提升患者的临床护理质量 (护患沟通、基础护理、操作技术、健康宣教) 和护理满意度情况, 而且还能够有效的降低患者在治疗期间各项风险事件的发生率, 使用价值显著, 值得应用和推广。

关键词: 住院患者; 整体优化; 基础护理流程; 护理质量; 风险事件; 满意度

基础护理, 作为临床各项工作开展的前提, 更是满足患者各项需求的一个重要途径, 对于住院患者来说, 由于其病情相对严重和复杂, 部分患者受疾病影响还会出现情绪不稳定的表现, 进而增加风险事件的发生率, 影响最终疗效, 因此, 对患者实施及时有效的护理干预措施就显得极为重要。本次研究主要针对整体优化基础护理流程的作用和临床效果展开分析, 总结如下。

1 资料和方法

1.1 临床资料

2017 年 8 月至 2019 年 8 月, 选取随机数表的方式将我院收入的住院患者 (100 例) 进行分组, 每组 50 例, 具体如下。对照组、研究组中分别包含男性患者 26 例、28 例, 女性患者 24 例、22 例, 平均年龄 (49.97±1.62) 岁、(53.04±1.29) 岁。对比 2 组基础资料, 结果均不具统计学差异, P>0.05。

1.2 方法

对照组: 常规护理。

研究组: 整体优化基础护理流程。①护理意识。定期对科室内护理人员的基础护理技能进行考核, 做好其思想工作, 提高工作人员的基础护理意识; ②排班。对科室内每位护理人员进行床位的分管, 将具体工作严格落实, 同时, 还可以结合病房的具体情况对工作流程进行适当调整, 即: 由早班-下午班, 夜班-休息调整为副班-责班-夜班-休息^[1]。③病历书写。科室内护士长可以组织护理人员进行商讨, 对患者病历表格进行优化, 减少病历书写时间, 增加查房次数和时间, 掌握患者的实时状况。④药物准备。值班护士需每日对科室内的用药情况进行检查并及时向医生汇报, 对于部分缺少药物需及时进行填补、核对; ⑤管理制度。对科室内的奖惩制度进行优化, 定期开展例会, 公示优秀护理工者, 并给予其相应奖励, 提高护理人员的工作积极性^[2]。

1.3 评价指标

护理干预后, 对 2 组患者的临床护理质量、护理满意度、风险事件发生率指标进行分析和统计。

1.4 统计学

研究在 SPSS24.0 软件下开展, 计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 代表, t 检验; 计数资料以 (%) 代表, 卡方检验, P<0.05。

2 结果

2.1 护理质量

关于护理质量评分, 2 组患者相比较, 研究组 (整体优化基础护理流程) 显著高于对照组 (常规护理), P<0.05。如表 1。

表 1 2 组住院患者临床护理质量的分析与比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护患沟通	基础护理	操作技术	健康宣教
对照组	50	82.36±1.57	81.59±2.03	82.57±2.06	82.33±1.98
研究组	50	94.65±1.05	92.78±1.56	93.45±2.03	92.68±2.01
T	-	46.01	30.91	26.60	25.94
P	-	0.00	0.00	0.00	0.00

2.2 临床指标

常规护理、整体优化基础护理流程干预后, 2 组患者的护理满意度相比较, 研究组显著高于对照组, P<0.05; 风险事件发生率相比较, 研究组较低, 优势明显, P<0.05。如表 2。

表 2 2 组住院患者临床各项指标的分析 ($\bar{x} \pm s$, %)

组别	例数	护理满意度 (分)	风险事件发生率 (%)
对照组	50	83.45±3.06	10 (20.00)
研究组	50	94.62±1.75	3 (6.00)
T/X2	-	22.41	4.33
P	-	0.00	0.04

3 讨论

基础护理, 作为临床护理工作中的一个重要组成部分, 指的是以患者为中心, 通过生理、心理等各方面的干预措施来改善其病理状态的整个流程。

本次研究中, 数据显示: 常规护理、整体优化基础护理流程干预后, 2 组患者的护理质量评分、护理满意度评分相比较, 研究组显著高于对照组, P<0.05; 风险事件发生率相比较, 研究组较低, 数据有对比意义, P<0.05。主要原因分析为, 在患者住院治疗期间, 护理人员必须要及时做好自身的思想工作, 提高对基础护理工作的重视程度, 与此同时, 为了提高护理人员的工作积极性和工作效率, 护士长还可以通过病历书写、药物准备、排班、管理制度的优化等方面进行干预, 从而有效的减少患者在治疗期间各类风险事件的发生次数^[3]。

总而言之,在患者住院治疗期间,可以实施整体优化基础护理流程干预的方案,一方面,能够较好提升临床护理的质量和患者的满意程度,另一方面,还能够有效的降低各项风险事件的发生率,应用价值较高。

参考文献

[1]朱玉霞,石婷婷.运用“六顶思考帽”思维模式优化体检护理流程[J].中西医结合护理(中英文),2019,5(9):20-24.

[2]刘凤刚,王娟娟,刘小平,等.优化护理流程对减少急诊冠状动脉支架术中介入护士辐射的效果[J].中华放射医学与防护杂志,2018,38(8):617-620.

[3]顾琴.优化护理流程对降低急诊胸痛患者救治时间及不良事件的应用效果[J].国际护理学杂志,2019,38(15):2442-2444.