

探究个性化护理对泌尿外科患者围术期生理应激和满意度的影响

雷婷婷* 刘爱香 李伟刚

台州恩泽医疗中心(集团)恩泽医院, 浙江台州 318050

摘要:目的:对泌尿外科患者围术期采用个性化护理对其生理应激和满意度的影响进行分析。方法:选择我院泌尿外科2018年2月—2019年12月收治的手术患者110例进行研究,并随机均分为采用常规护理模式的对照组和实施个性化护理的研究组。对两组患者临床护理效果进行对比。结果:护理后研究组患者的肾上腺素、心率、疼痛评分结果都比对照组明显较优,该组患者也更加满意护理服务($P < 0.05$)。结果:个性化护理服务应用于泌尿外科手术患者围术期,可使患者的应激反应降低,提升护理服务满意度,可加强推广。

关键词:个性化护理;泌尿外科;围手术期;生理应激;满意度

Abstract: OBJECTIVE: To analyze the effect of personalized nursing on physiological stress and satisfaction of urological patients during perioperative period. Methods: A total of 110 surgical patients admitted to our urology department from February 2018 to December 2019 were selected for research and randomly divided into a control group using a conventional nursing model and a research group implementing personalized nursing. The clinical nursing effects of the two groups of patients were compared. Results: The epinephrine, heart rate, and pain scores of the patients in the study group were significantly better than those in the control group, and the patients in this group were more satisfied with the nursing service ($P < 0.05$). Results: The application of personalized nursing services in the perioperative period of urological patients can reduce the patient's stress response, improve the satisfaction of nursing services, and strengthen the promotion.

Key words: Personalized care; Urology; Perioperative period; Physiological stress; Satisfaction

泌尿外科的手术难度和创伤性都较大,患者会在手术过程中产生较强烈的应激反应。所以围手术期的护理发挥着重要的作用。为使我院护理质量有效提升,本文对我院泌尿外科近一年多收治的手术患者分组比较了采用不同护理模式的效果。具体分析为:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院近一年多泌尿外科收治的110例手术患者,平均分为对照组和研究组进行研究。对照组男女比例为28:27;均龄为(56.35±2.16)岁。研究组男女比例为29:26;均龄为(55.45±2.16)岁。比较两组患者的一般资料差异不明显($P > 0.05$),可以参与比较。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理干预,如术前禁食禁水、术中麻醉诱导、术后监测生命体征等。研究组患者实施个性化护理。对入院的患者详细的了解其工作、收入、社会阅历、知识水平等,在对其需求综合考虑的基础上,制定针对性的护理措施。护理人员要保证在术前用温和的态度和得当的言语进行访查,对患者基本信息和诉求详细了解,把手术的必要性向患者介绍,注意保护患者的隐私。护理可以通过和患者的交流沟通掌握患者的心理,并采取个性化的心理辅导。术中合理的控制温度与湿度,积极对麻醉诱导和维持进行配合,术后及时把手术结果告知患者家属。术后保持患者伤口清洁干燥,注意勤换体位,避免发生尿路感染。护理人员还应合理的指导患者的饮食,叮嘱患者按时服药和复诊。

1.3 观察判断指标

手术后对患者的肾上腺素、心率进行检测,对其疼痛程度进行评分;选择我院自制的调查问卷调查患者的护理满意度。

1.4 统计学分析

采用SPSS22.0处理本研究中的相关数据,分别采用($\bar{x} \pm s$)和%表示计量和计数资料,并选择t和 χ^2 检验,数据对比具有统计学意义表示为 $P < 0.05$ 。

2 结果

通过对比可知,研究组患者的肾上腺素、心率及疼痛评分方面都比对照组明显较优($P < 0.05$);护理后对照组患者的满意度为77.5%,研究组患者的满意度为97.50%,两组差异统计学意义显著($P < 0.05$)。

3 讨论

泌尿外科相关疾病通常都涉及到隐私部位,患者比较敏感,手术时需暴露隐私部位加上手术会造成较大创伤,患者在围手术期情绪波动较大,极易出现较大的应激反应,如心悸、失眠、焦虑、烦躁、血压突然升高等,对手术的安全性造成影响,且对患者预后的改善不利。

个性化护理模式是基于人文关怀理念根据患者病情特征制定,在护理质量的提升方面作用较大。

本文通过研究可知,和对照组患者肾上腺素、心率和疼痛评分相比,接受个性化护理的研究组患者都表现出较大优势($P < 0.05$),说明其效果较好。

综上所述,个性化护理措施在泌尿外科手术患者围术期的应用可使患者应激反应程度有效降低,患者护理满意度得到较大提升,在临床护理中的推广和应用价值较大。

参考文献

- [1]张丽红.个性化护理对泌尿外科患者围术期生理应激和满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2017(13):75.
- [2]孙建云.泌尿外科患者护理中落实个性化护理模式对其围术期生理应激和满意度的影响[J].健康之路,2018(06):181.
- [3]付智慧.个性化护理对泌尿外科患者围术期生理应激和满意度的影响[J].现代中西医结合,2017(36):4100-4102.