

浅谈如何提高年轻护士工作能力

杨丽银

云南省中医医院外一科, 云南 昆明 650032

摘要:目的:浅谈如何提高1-3年的年轻护士工作能力,有效提升年轻护士业务水平,更好的服务于临床。方法:由护士长及护理骨干制定有计划有针对性的培训计划,按时、准确实施。结果:通过培训计划的实施,使年轻护士能牢固掌握专科疾病知识、熟悉掌握应急流程、灵活的将护理操作技术运用到临床中救治患者,提高急救时的心理素质及突发事件的应对能力。结论:对1-3年的年轻护士有计划有针对性的培训,可明显提高年轻护士对急危重症患者救治的应急能力及参与急救时的心理素质、提高突发事件的应对能力、提高自身整体业务水平、提升自我价值观。
关键词:年轻护士;培训计划;应急能力;业务水平

新入职护士培训是一个循序渐进的系统工程[1],更是“十三五”期间的重点工程项目,如何提高新入职护士的培训效果,还需我们不断进行探讨和完善[2]。传统年轻护士培训的基本方式是通过护理部实施集中培训,随后由不同科室开展带教学习,但在培训过程中因存在较多操作项目、时间紧迫,无法让个人真实的进入角色,使培训局限于“纸上谈兵”,不能获得理想的培训效果,进而既增加年轻护士的心理工作压力,又增加发生安全隐患的可能性。通过对入职1-3年的年轻护士进行访谈,发现年轻护士普遍存在担心工作中会出现差错,存在太多不确定因素;患者病情发展无规律,随时要面临紧急或突发事件;如遇自己一人当班时抢救危重患者,往往觉得自己经验不足,技术欠缺,仪器使用不够熟练,紧张的情绪影响到救治患者等等。当年轻护士真实遇到问题时,会出现紧张、慌乱、操作流程不熟练,无头绪等,影响到救治患者,也使自信心明显下降。我科年轻护士占科室护士的四分之三,针对上述问题,通过改学习培训方式一年半的时间,有效的提高了年轻护士的工作能力及自信程度,综述如下:

1 制定每周晨间学习计划表。

1.1 由护士长及护理骨干针对专科问题提前1-2周制定晨间学习计划表

表1 晨间学习计划表

时间	负责人	培训学习内容	考核
周一	主班	一个专科疾病知识+一个急救药知识	提问1-2人
周二	主班	一个专科疾病知识+一个急救药知识	提问1-2人
周三	责任班	疑难住院患者病情观察、辩证施护	提问1-2人
周四	夜班	实际技术操作	3人进行点评
周五	8-4班	相关知识(各班职责、感控知识、新业务新知识等)	提问1-2人

每周一至周五进行晨间学习,于早晨交接班后在班人员集中学习10-15分钟,按计划表进行。负责学习责任人带领学习并将学习内容发至护理微信群,达到全员学习。由带领学习者或护士长进行现场提问1-2人并记录考核结果。每周四实际技术操作结束后由护士长抽取3名护士进行点评并记录考核结果。每周由护士长或护理骨干随机抽取2-3名年轻护士进行本周学习内容提问考核并记录考核结果。年轻护士为应对提问考核会主动对本周学习内容加强学习,既牢固掌握了专科疾病知识、熟悉掌握应急流程、灵活的将护理操作技术运用到临床中。

1.2 每月护理查房

护士长制定每月护理查房负责人,由当月负责人选定一例疑难住院患者进行护理查房,并将相关内容均衡分配给科室护士,护理查房结束后全员对本次查房内容进行指导点评。通过轮流制负责护理查房,针对疑难病例存在较多护理要点,让年轻护士有效的掌握患者病情、观察要点、辩证施护、特色技术治疗、健康宣教及应急处理等。通过高年资护士进行指导点评后,年轻护士能把自身存在的问题进行学习改进,明显提升了业务水平及专科知识的应用。

1.3 每月应急预案演练

每月护理查房后由护理骨干设计一个应急场景(穿插多项操作,如过敏性休克、患者跌倒、坠床,患者功能锻炼时突然倒地等),由科室操作考核员带领并随机抽取1-2名年轻护士参与现场应急演练。通过参与实际操作演练,年轻护士对应急预案处理有了头绪,也能正确的应对,在技术操作上也有所提升。

1.4 每月质控问题反馈

每月应急预案演练后由护士长及质控员对本月质控问题、原因分析及整改措施进行讲解。护士长及质控员根据质控标准,不定时在病区进行质控检查,通过观察年轻护士的技术操作、对患者的宣教内容,提问患者十知道、危重患者病情观察要点等提出发现问题,针对个人进行讲解并监督改正,有效的提升了护士的实际操作能力与业务水平。

1.5 预知特殊疑难病例病情观察要点,新业务、新知识及时学习

根据病区患者情况,护士长与护理骨干对特殊疑难病例提出特殊病情观察要点及护理措施发于护理微信群,让年轻护士提前预知,对科室新业务、新知识发于护理微信群及时学习,提升自我业务水平。

以上学习内均会发于理微信群,且在科室电脑上归档,以便查阅。

2 效果

通过改进学习培训方式一年半后,再次访谈年轻护士,均感到能有效掌握各专科的相关理论知识,对急救能力、观察能力和逻辑思维能力也大幅度提升。年轻护士在急救工作时也能做到从容快速、正确的实施护理抢救措施,更好的配合医生进行急救,提高抢救成功率。

3 经验与体会

护理工作本身的性质及护理专业的可持续性发展要求护士必须具备自主学习的能力[3]。结合有计划有针对性的培训措施,我们深刻体会到培养年轻护士的应急思维能力,对处理急危重症患者具有重要的现实意义。特别是当一个人值班室,可使年轻护士有预见性预测下一步的救治措施,保证抢救过程迅速高效、有条不紊的进行。同时,通过理论学习与提问,参与应急演练可以更好的促进年轻护士加强学习,提高护理综合素质,护理查房拓宽了年轻护士的知识面,提高了应变能力及分析和解决问题的能力,保证临危不乱,处变不惊的工作状态,明显提升了自信程度,我认为这种方法值得推广。

参考文献

[1]吴荷玉,吴莉,王平,等.三联教学法在手术室新护士规范化培训中的应用[J].护理学杂志,2014,29(18):69-71.
 [2]王香莉,张才慧,刘玲玉,等.多种信息化平台在新入职护士培训中的应用与效果[J].中华护理杂志,2017,7(52):69-71.
 [3]庄淑梅.微课在护理本科实验教学中的运用[J].中华护理教育,2016.13(1):30-33.