

住院患儿家长心理状态分析

苏 静

华中科技大学同济医学院附属武汉儿童医院(武汉市妇幼保健院), 湖北 武汉 430000

摘要: 孩子是家庭的核心,孩子患病期间家长的心理状态不仅影响其自身的身心健康,更重要的还会影响患儿的情绪,以及患儿的救治和康复。本文通过对患儿家长心理状况进行理论研究,旨在为提高医院护理质量,为患儿创造更好的康复环境提供客观的指导。

关键词: 住院患儿; 心理状态; 焦虑

孩子住院,家长的心理压力大,需要有效的心理干预。因孩子住院,家庭的生活、工作状态被打乱,导致家长负面情绪,给孩子造成心理压力,不利于疾病的治疗与康复。本文将近年来对住院患儿家长心理状况的相关研究作一概述。

1 心理状态及相关因素

孩子是家庭的核心,孩子患病住院是一负性事件,往往导致不良的情绪反应,影响患儿父母的工作、生活甚至孩子的治疗与康复。尽管患儿家长不是患者,但他们的心理状况也应受到重视。随着医学模式由生物医学向生物心理社会医学模式转化,21世纪社会经济的极大发展,生活节奏加快,竞争激烈,加上居住拥挤、噪音、环境污染、人际关系复杂等,使人们长期处于烦闷、紧张、兴奋、抑郁、不安等状态,易出现心理问题。对100例脑瘫患儿父母心理状况评估及对策调查结果显示,脑瘫患儿父母存在明显的抑郁、焦虑心理,这些父母当得知自己的孩子患有脑瘫后,表现出对患儿有不同程度的负咎心理。他们会治疗失去信心,会担心患儿的预后,生活能否自理,以及能否和健康孩子一样上学、生活、就业是否会受到歧视等,这些都成为父母焦虑、抑郁的主要因素^[1]。对患儿住院期间家长焦虑情绪及影响因素分析中,以一般背景问卷、焦虑量表、社会支持量表和家庭环境评定量表对陪护住院患儿的家长进行评定。结果:患儿家长焦虑分高于常模($P < 0.01$),患儿病情严重、低收入家庭、在大家庭生活的家长,焦虑情绪显著,影响焦虑的主要因素依次为客观支持、家庭经济状况和亲密度。贺征英等^[2]。在重症监护室患儿家长心理应激因素的分析与对策中,对108例重症监护室患儿家长的心理进行调查结果,家长心理应激因素主要有:担心子女不能得到很好的照顾、担心治疗失败、担心后遗症、对治疗方法不了解4个方面,分别占96.5%、95.4%、95.4%、75%。自编影响因素问卷显示,有关疾病方面的因素为主要因素,其余为经济因素、探视时间、医院环境和医护人员态度。在家长焦虑心理干预对肾病综合征患儿康复的影响研究中得出,肾病综合征患儿家长的焦虑心理直接影响患儿的治疗和康复,护理干预能有效降低家长的焦虑程度,可促进患儿的康复^[4]。在与患儿家长进行心理护理的必要性中指出,患儿家长相对心理反应:焦虑和紧张、怀疑和不信任、恐惧和缺乏安全感;过于容忍患儿的各种行为;过于轻视自己对孩子的照顾能力;过于依赖医护工作人员;在同病室患儿中寻求共点,过于相信其他患儿的治疗方案,严重影响正常治疗。任榕娜等。对长期住院儿童父母调查分析显示,长期住院患儿父母以焦虑、抑郁、躯体化、恐怖4个因子分值明显高于常模及对照组,提示其普遍存在的心理健康问题。

2 对策

在患儿的治疗康复过程中,应关注家长尤其是年轻父母、经常患病的儿童家长的心理、情绪变化。根据患儿家属不同的心理状态,采取个别化的心理疏导。

2.1 焦虑情绪

交流是缓解心理困扰的有效措施之一。首先,应该与患儿家属多交流,了解焦虑的原因。如因疾病而焦虑,应及时通报不同阶段患儿的情况,讲解患儿疾病及治疗护理的相关

知识,向其讲明患儿病情可能的病因,正在采取的治疗方案及预后,帮助其认识疾病,接受现实,满足其知情权。及时解答家长的疑问,给予家长以心理支持,取得家长的理解和配合;如因医疗费用而焦虑,告知不会增加无谓的费用,医院有费用公示,每天有费用清单,会认真核对计价项目,确保收费合理准确;对医院环境了解与否,是焦虑的重要因素,应设法为其提供良好陪护环境,指导其合理安排工作和生活,医院增设醒目设施,提供优良的导医服务,做好入院介绍,帮助家长熟悉医院环境,消除陌生感。

2.2 敌对情绪

医护人员应主动接近患儿亲属,倾听其诉说顾虑与不满,在诊疗护理过程中,如有语言、行为不妥之处,及时向其致歉,以取得原谅。不直呼床号,应亲切呼唤姓名或小名。当家属发泄不满情绪时,避免正面冲突,让其冷静后与之交谈,真正理解关心他们,才能消除患儿亲属敌对情绪。

2.3 躯体不适感

有证据表明,应激生活事件与多种躯体疾病和精神疾病的发病相关。在帮助患儿亲属消除焦虑、抑郁、敌对情绪的同时,积极提供一些有关疾病及康复、心理卫生、饮食睡眠方面的知识,帮助其辨别哪些躯体症状应重视,哪些感觉不必担忧。不应把常规的护理工作交给陪伴患儿的亲属代劳,防止其过度疲劳,抵抗力下降而患病。对那些已患某系统疾病的患儿亲属,医护人员应积极帮助其去相应的专科诊治。家长的身体健康是为患儿提供支持的前提。

2.4 人际关系敏感

在患儿入院时,医护人员要热情地向患儿及其亲属介绍主管医生、护士,并向他们介绍同病室的患儿及其亲属,使其尽快熟悉,增加信任感,减少隔阂,促进他们建立友好的互助关系。同时医护人员要同情、体贴患儿及其亲属,给无业、农村、经济困难者更多的帮助,消除自卑感,取得其信任。

良好的社会支持家庭稳定、气氛愉快、亲子关系密切,对儿童心理发展产生良好的影响。家庭代表着与疾病病因、治疗和预防有关的社会背景,可以对控制疾病提供必要的社会支持。

总之,在治疗患儿疾病的同时,从生理、心理、家庭、社会等方面入手,并注重家长的心理、情绪和需要,才能提高疾病的治愈率和患儿家长的满意率。其最终意义在于医疗服务,不仅仅局限于疾病,而在于人。相信经过心理护理的不断深入,患儿及家长的心理会更健康,医患关系会变得更加和谐。

参考文献

- [1]谭文争,王蓓,林海程,等.患儿住院期间家长焦虑情绪及影响因素分析[J].现代预防医学,2004,31(5):89.
- [2]贺征英,陈汉谋,王文凤,等.重症监护室患儿家长心理应激因素的分析与对策[J].现代临床护理,2006,5(1):50251.
- [3]郁焯,由丽华,仙亚蒙.与患儿家长进行心理护理的必要性[J].中华中西医杂志,2005,6(6):1292130.