

重症监护室护理风险分析与防范对策

孙金龙¹ 王玉丽¹ 张明轩²

1.河北省邢台市人民医院重症医学科, 河北 邢台 054000

2.河北医科大学第一医院院前急救中心, 河北 石家庄 050000

摘要:目的:探讨医院重症监护室护理风险事件的发生原因和防范措施。方法:针对重症监护室护理差错事件的发生原因进行分析,制定培训与考核方案,加大对重症监护室护理风险管理力度,开展时间为2019年1月-12月,护理对象共110例,将其作为本次实验中的观察组。在此之前,选取2018年1-12月时间段中的110例患者为对照组,应用常规护理管理模式。结果:护理风险管理实施后,重症监护室医护人员在基本理论知识、实践操作技能以及护理记录的书写质量三方面的评分值在93分以上,医疗差错发生率由实施前的20.91%降低至实施后的4.55%,组间差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论:加强重症监护室护理风险管理,对医护人员进行严格要求,把控好每一个护理细节,力致于降低护理风险,减少护理差错率,为患者的生命安全提供保障。

关键词:重症监护室; 护理风险; 防范措施

前言

对于重症监护室中的患者而言,病情较为危及,并且随时可能存在着生命的危险,需要医护人员进行时刻监护。不过,由于患者的病情较为复杂,加上护理内容上的繁琐性,在护理工作实际开展中,往往会存在着较多的安全隐患风险,若没有提前采取措施进行防护,容易引发多种护理风险事件,不仅会对患者的生命安全造成威胁,还会损害护理人员乃至整个医院的利益。为此,应加大对重症监护室护理风险管理的力度,分析护理风险事件发生的原因,具有针对性采取相应的防范对策,从而达到良好的护理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究中,两组实验对象均为我院重症监护室患者,每组110例,选取时间分别为2018年1-12月、2019年1月-12月两个时间段。其中,观察组患者共52例男性,其余58例为女性,年龄平均值为(46.28±3.28)岁,存在多脏器功能衰竭、肝硬化合并上消化道出血等病症类型。对照组患者男女人数分别为62例、48例,年龄平均值为(48.25±2.47)岁,患者的病症类型与上一组相同。从患者的年龄、性别等基本资料上来看,无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

常规护理管理用于对照组,护理期间,医护人员需严格遵守制度中的相关规定,在患者用药、病情监测、病房环境等方面开展基础护理工作^[1]。

将护理风险管理用于观察组。首先,医护人员是护理工作的主要执行者,其自身专业护理能力的高低,对护理工作的质量和效率起着关键性作用。为此,医院应加大对重症监护室护理人员的培训力度,采用理论与实践相结合的方式,向其讲解有关护理风险的基础理论知识,提高医护人员对风险事件的正确辨识能力和问题分析能力,在护理工作开展中,能够抓住护理要点,把控好每一个护理细节。此外,加强对护理操作技能上的训练,对医护人员进行严格要求,确保操作上的准确性和完整性,减少护理差错的出现。另外,还应注重法律知识上的引入,提高医护人员的法律意识,能够自觉维护自己的权益。其次,在护理期间,对于意识清醒的患者,应采取恰当的沟通方式,向其讲解各项护理操作实施的意义,对于治疗期间可能会出现的情况,提前告知,以免患者出现紧张、焦虑等不良情绪,增加护理风险。此外,由重症监护室护理管理经验较为丰富的护师,组建专门的风险评估小组,将患者入院后治疗的全过程进行详细的记录,建立风险档案,根据患者的实际身体情况,提前猜测出可能会存在的护理隐患风险,做好防护准备措施,尽可能的将护理风险的发生概率降到最低。最后,对护理风险管理机制与风险护理措施进行不断的完善,加强对护理工作实施过程的监督与管理力度,以便及时发现护理操作上的存在的问题,在第一时间内进行解决。另外,为确保患者的住院安全,可在床头安置防护栏,以免患者出现坠床事故。对于尖锐的医疗仪器,应安放在相对安全的区域,对病房环境进行护理,定期进行消毒处理^[2]。

1.3 观察指标

在两种护理管理模式下,对各自的护理质量、护理风险事件发生率进行比较分析。

1.4 统计学处理

将SPSS20.0作为实验数据整理的工具, ($\bar{x} \pm s$)为计量单位,%为计数单位,使用t、 χ^2 进行检验,当组间差异符合 $P < 0.05$ 的标准时,视为具有统计学意义。

2 结果

(1)观察组护理质量评分明显高于对照组,数值差异具有统计学意义($P < 0.05$)

表1 护理质量比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别(n=110)	基本理论知识水平	实践操作技能	护理记录书写质量
观察组	95.21±3.25	94.25±4.62	96.25±3.22
对照组	81.25±3.54	85.28±4.52	82.25±3.58
T值	5.283	5.874	5.231
P值	<0.05	<0.05	<0.05

(2)护理风险管理实施后,医疗差错发生率由实施前的20.91%降低至实施后的4.55%,前后差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

重症监护室是高危重症患者的主要收治场所,因每日护理工作量大,并且护理内容多而繁杂,存在着较多的高危因素,在一定程度上增加了护理工作中存在的隐患风险。通过对以往常见的护理风险事件进行汇总,主要包括意外停氧气、非计划性拔管、食物反流等现象,对患者的生命安全造成了巨大的威胁。针对此类情况的出现,护理风险的防控与管理成为了重症监护室护理工作开展的重点内容。由以上方法中的相关描述可知,在护理风险管理中,涉及到了医护人员的培训、护患沟通方式的掌握、风险管理机制与风险护理措施的完善等内容,其目的主要是为了培养医护人员的风防范意识,实现护理质量上的进一步提升,将护理风险的防控工作落实到位,切实保障患者的生命安全^[3]。

在本次研究当中,观察组医护人员在基础理论知识、实践操作技术和护理书写质量三方面的能力均得到显著提高,总体护理质量评分在93分以上,与对照组护理质量评分存在显著差异,具有统计学意义($P < 0.05$)。由此可见,护理风险管理的实施,在提高护理质量、降低护理风险事件发生率方面具有较高的使用价值,值得推广与采纳。

参考文献

- [1]黄秀萍.预见性护理在重症监护室护理中的应用[J].心电图杂志(电子版),2019,8(03):195-197.
- [2]陈燕平,叶郑福,郑美艳.综合护理干预用于呼吸重症监护室机械通气相关性肺炎的临床分析[J].中外医学研究,2017,15(11):102-103.
- [3]秦爱红.重症监护室管理中的问题与对策[J].中国卫生产业,2017,14(18):152-153+156.