

# 急诊护士进入新冠隔离病区工作的角色转换体会

王 硕

北京大学首钢医院急诊科, 北京 100043

**摘要:** 急诊科护士工作的特性和长期磨练出的工作特征与普通护士有所差别, 虽具备较强的适应能力、灵活机动能力, 但当疫情爆发, 进入新冠肺炎隔离病房工作还需进行角色转换。本文意在分享急诊科护士参与新冠肺炎救治护理工作, 进行心理调适和工作模式转变的相关经验。望有助于急诊科护士进入新冠隔离病区的角色转换从而尽快适应临床工作。

**关键词:** 新冠肺炎; 护理; 角色转换

## 正文

2019 年年末, 湖北武汉出现新型冠状病毒肺炎 (简称新冠肺炎, c oronavirus disease 2019, COVID-19)<sup>[1]</sup>, 随着疫情的蔓延, 全国医护人员紧急行动开始支援, 在医疗队伍中护士占得比重很大, 以援鄂医疗队为例, 总人数为 4.2 万人, 其中护士为 2.86 万人, 占总人数比例的 68%。护士队伍中专业灾害救治护理人员少之又少, 最贴近灾害救治护理专业的是急诊科护士。急诊科护士通常具备较强的适应能力、灵活机动能力, 但当疫情爆发, 进入新冠肺炎隔离病房工作还需进行角色转换, 适应才能更好地完成疫情防治工作。

### 1 护士的角色

每个人都有不同的角色, 护士的角色通常有护理者、协作者、教育者、管理者、代言者、研究者<sup>[2]</sup>, 护士在日常工作中将以上角色顺利转换才能更好地服务于患者。

### 2 新冠肺炎隔离病房的特殊性

新冠肺炎是按照甲类传染病管理的疾病, 进入病区需要按照规定穿防护用具, 进入病区后不得随意脱下防护用具, 如发生以外暴露要立即返回半污染区在防护组的指导下完成处置, 因此护士在病区内工作时负担更重, 心理压力更大。新冠肺炎病区内不设保洁员护理员, 不允许未患病的亲属陪护, 因此卫生洒扫、日常消毒、患者饮食、心理关怀等一切需求的满足均由护士承担, 这比通常来讲护士的角色更多, 任务更重。

### 3 急诊科护士进入新冠肺炎隔离病房需要转换角色

急诊科的工作通常是利用各种医疗方法抢救生命, 接诊的病人急症重症居多, 其中也不乏传染性疾病, 但是即便优秀的急诊科高年资护士在疫情之下, 也缺乏相关护理经验, 因此面对疫情急诊科的护士也需要适应角色适应新冠隔离病房的防护用具和防护要求, 调整心态, 做到面对传染病病人不紧张。既往急诊科护士更关注的是马斯洛需要理论的低层, 即生理需求和安全需求, 对更高层次的需求关注不够, 而进入新冠肺炎的隔离病房急诊科护士需要增加角色, 强化患者生活照料者这一角色, 如管理患者每日三餐尊重其特殊的饮食习惯, 这项工作既往在急诊的护理中是极少出现的。

### 4 角色转换方法

这次新冠肺炎疫情, 我们倾举国之力共同对抗, 因为从上到下的高度重视, 和全民积极配合, 使得抗击疫情的大环境良好, 各个方面都对护士及时转换角较为有利。

#### 4.1 护士长及护理组长方面

近距离接触并护理新冠肺炎患者可能会导致护士心理压力增大恐惧感增强, 可以通过岗前培训使护士适应角色<sup>[3]</sup>。培训包括传染病消毒隔离要求、正确使用防护用具、传染病房内发生意外的处理流程和应急预案这几大类, 尤其是应急预案, 如防护用具遭到破坏的的处置方法, 传染病病人逃跑的处理办法等。以及新冠肺炎的致病过程和诊疗指南, 严谨周到地培训有利于护士更好地掌握新冠肺炎的知识, 尽知者无畏, 从而更好地适应传染病房的护理工作。另外护理领导者要尽力给予护士帮助、细心观察护士的内心变化, 明确护士焦虑的原因和压力源, 进而化解。如: 新冠肺炎疫情初期全国物资紧缺, 我所在的定点医院护理负责人说“决不让大家打无准备之仗, 已经详尽地列了所需物品的清单包括了工

作上和生活上, 并且派人去采购了”, 这些话解除了护士的忧虑, 可以放心工作。

#### 4.2 医疗队员之间相互帮助

疫情期间各个单位和地区抽调的医疗人员组成医疗队同赴一线, 我们暂别小家和原有的舒适圈, 为同一目标努力工作, 生活在同一区域之内, 这样的模式使队员之间感情迅速建立, 团结、轻松的氛围, 团队精神凝聚<sup>[4]</sup>, 更有利于队员释放压力、心态平衡, 从而更好地履行护理者多个角色的职责。且医疗队员之间相互关心, 发现心态或身体不能适应协助其做心理建设, 也可以向护理管理者反应, 调整工作时长和排班。医护人员在完成工作后都要进行医学观察, 常见医护人员在这一阶段过度猜疑, 觉得自己也患病, 或者认为是未发病的病毒携带者, 此阶段队员之间通过手机每日联络尤为重要, 隔离的状态下尽量保持社交有助于维持良好心境, 彼此知晓身心状态也利于发现问题从而解决。

#### 4.3 护士自身调节, 适应角色

作为急诊科护士, 优势是对病情的观察和急危重症的处置, 如低效型呼吸形态的判断, 快速上呼吸机等仪器辅助通气, 但也需要向内科系统的护士学习如何更温柔地提供生活护理, 需要适应新的环境, 适应柔声细语地与患者沟通, 更仔细地观察患者并提供高层次需要的帮助, 与患者共情。并且, 在新冠肺炎隔离病房护士还要承担保洁工作, 这是护士在以往工作中不曾担任的角色。护士需要破除心中芥蒂, 充分认识到这项工作的重要性, 认真执行涉疫医疗垃圾处理流程, 完成病区清扫消毒、垃圾收集和转运的工作。

#### 4.4 患者给予的理解和媒体正能量的宣传

新冠肺炎的病程普遍较长, 患者经过与护士的长时间接触通常建立了较好的感情, 也有护士用不同方式为患者的隔离治疗生活多一点儿乐趣, 融洽的氛围使护士更能够发自内心地关心体贴患者。相比十七年前 SARS 疫情的时期, 如今信息交换更快捷, 媒体和自媒体在这次新冠疫情的防止宣传上起了很大的作用, 让不同人群、各个年龄段都能够了解到甲类传染病管理的相关法规, 明白如何从自身做起配合抗击疫情, 更佳理解医护人员更佳尊重医护人员, 而急诊科历来是恶性事件好发之地, 急诊科护士对于这样良好的护患关系一直渴求, 进入新冠隔离病房感受到和睦的氛围、良好的护患关系, 使得急诊科护士更加顺利的完成角色转换。

### 5 总结

从南丁格尔时代起, 护士就是距离病人最近的群体, 护理是需要驾驭多个角色的职业, 此次抗击新冠肺炎疫情的行动中, 护士们不分年龄, 穿上防护服就是“战士”, 增加工作中的角色迅速完成角色转换, 承担起护理方面及护理之外的工作, 完成护理新冠肺炎患者的任务。

### 参考文献

- [1] 秦舟, 沈超, 王治丹, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间药师规范化培训教育的应急管理[J]. 中国药业, 2020, 29(6): 1-3.
- [2] 鞠晓艳. 护士在临床工作中的角色转换[J]. 中国农村卫生, 2015(16): 26-27.
- [3] 龚润霞. 对防 SARS 疫情反弹的预备役护士进行岗前培训[J]. 临床护理杂志, 2004, 3(2): 58-59.
- [4] 李晓, 付世梅. 护士长帮助护士角色转化的体会[J]. 检验医学与临床, 2007, 4(12): 1228-1229.