

风险管理在老年病房护理安全管理中的应用价值分析

徐明华

武汉市武昌医院老年病医学科, 湖北 武汉 430063

摘要: 目的: 探析老年病房护理安全管理中风险管理的应用价值。方法: 将我院收治的 60 例老年患者分为对照组与观察组, 分别采取常规护理及风险管理进行护理, 比较两组患者风险事件发生率及护理满意度。结果: 观察组患者风险事件发生概率明显低于对照组, 同时对患者进行护理满意度调查, 观察组患者对护理的满意度明显高于对照组, 组间比较差异明显, 具有统计学意义, $P < 0.05$ 。

结论: 通过在老年病房护理中实施风险管理, 有效降低风险事件发生率, 提高护理满意度。

关键词: 病房护理; 风险管理; 安全管理; 应用价值

随着社会的发展, 老龄化问题日趋严重。据不完全统计, 约有 75% 的老年人患有多种慢性疾病, 老年人护理问题成为社会焦点^[1]。患者随着年龄的增加, 机体功能逐渐衰退, 发病率及病死率极高, 老年患者已成为临床高危人群, 如何保证老年患者护理安全是临床护理人员讨论的重要课题之一^[2]。本院以收治的 60 例老年患者作为研究对象, 试分析风险管理在老年病房护理安全管理中的应用价值。

1 资料和方法

1.1 临床资料

以我院 2018 年 6 月至 2019 年 1 月期间收治的 60 例老年患者作为研究对象, 以入院序号奇偶性分为对照组与观察组, 各有 30 例老年患者。观察组中男女分别有 17 例与 13 例, 年龄在 62-80 岁之间, 平均年龄 (72.50±2.50) 岁; 其中有高血压患者 6 例、冠心病患者 9 例、脑梗死患者 7 例、糖尿病患者 5 例、慢阻肺患者 3 例。对照组中男女分别有 17 例与 13 例, 年龄在 62-82 岁之间, 平均年龄 (73.50±2.50) 岁; 其中有高血压患者 5 例、冠心病患者 9 例、脑梗死患者 3 例、糖尿病患者 6 例、慢阻肺患者 7 例。所有研究对象及家属均自愿签署知情同意书, 排除具有严重精神障碍的老年患者。比较两组患者临床资料, $P > 0.05$, 具有明显的可比性。

1.2 方法

对照组采用常规护理, 根据患者不同的基础病因实施对应的护理措施, 包括用药护理、病情实时监测及健康教育、心理辅导等。观察组在对照组的基础上实施风险管理, 具体措施如下:

1.2.1 合理配置人力资源

创建风险预防机制, 加强护理人员护理服务意识, 落实责任制。创建风险管理小组, 对风险预防措施进行具体研究。强化风险意识, 在固定时间组织护理人员系统学习, 针对具体事故病例出现原因及表现及表现进行讨论, 调查护理过程中潜在危险因素。

1.2.2 降低护理事故概率

对护理过程中的相关项目进行准确评估, 保证护理工作的科学化。保证病房及医院地面无障碍物或者积水打滑情况, 避免老年患者跌倒; 针对长期卧床的老年患者, 加强巡视护理工作, 帮助及指导患者正确翻身, 避免患者皮肤出现压疮症状; 一旦患者发生水肿症状, 及时抬高患者下肢, 促进患者静脉回流, 缓解水肿症状。另外, 指导患者使用假牙等工具, 避免出现误吸情况。

1.2.3 效果评估

对风险管理设置的项目进行详细的记录, 并对管理效果进行评估, 实时公布在公告栏上, 保证评估的时效性。一旦发生风险事件, 风险管理小组应立即进行讨论并分析事故原因, 同时制定出具体解决措施, 加强风险管理工作。

1.3 统计学意义分析

研究完成后, 将数据记录至 SPSS20.0 软件中进行分析核算, 计数资料采用 (%) 表示, 采取 χ^2 检验, 当比较结果 $P < 0.05$ 时, 得出结果具有统计学意义。

2 结果

2.1 风险事件发生率比较

如表 1 所示, 对照组风险事件发生频率较高, 风险发生率高达 36.67%, 观察组仅有 3 例风险事件, 风险发生率为 10.00%, 从数据上可以明显得出, 对照组风险事件发生率高于观察组患者, 组间比较差异明显, $P < 0.05$ 。

表 1 2 组患者风险事件发生率比较 [n (%)]

组别	压疮	跌倒	水肿	风险发生率
对照组	2 (6.67)	0 (0.00)	1 (3.33)	3 (10.00)
观察组	6 (20.00)	2 (6.67)	3 (10.00)	11 (36.67)

2.2 对比 2 组患者护理满意度

比较两组患者护理满意度, 如表 1 所示, 观察组护理满意度为 93.33%, 对照组仅为 70.00%, 从结果上看, 观察组患者护理满意度明显高于对照组患者, 组间比较具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 2 2 组患者护理满意度比较 [n (%)]

组别	非常满意	基本满意	不满意	满意率
观察组	12 (40.00)	16 (53.33)	2 (6.67)	28 (93.33)
对照组	12 (40.00)	9 (30.00)	9 (30.00)	21 (70.00)

3 讨论

在老年病房护理管理中, 风险管理是必不可少的重要环节, 现代风险管理理念分为三个方面: 风险识别、风险控制及风险规避, 这三个方面同样适用于临床护理风险安全管理中, 对提高护理质量, 降低风险事件发生率具有重要意义^[3]。

造成风险事件的主要原因有: (1) 环境因素: 病房中设备摆放不齐或者杂乱, 空气闭塞以及地板积水湿滑等因素均会造成不必要的安全事故, 例如跌倒或者误伤等。(2) 护理因素: 护理人员自身工作能力不足会严重影响护理效果, 例如在抢救过程中对器材使用不当或者护理操作不到位时, 很有可能对患者的生命安全造成威胁。(3) 患者因素: 老年患者自身机体功能差, 加上年龄较大, 缺乏对医疗知识的了解, 往往存在紧张、焦虑等不良情绪, 护理依从性不高, 很容易造成护理工作无法顺利展开, 造成风险事故^[4]。

通过分析研究结果, 观察组患者风险事件发生概率明显低于对照组, 说明风险管理对于老年病房安全管理应用效果明显, 同时对患者进行护理满意度调查, 分别为 93.33% 和 70.00%, 从结果上看, 观察组患者对护理的满意度明显高于对照组, 组间比较差异明显, 具有统计学意义, $P < 0.05$ 。

综上所述, 通过对老年病房安全管理中实施风险管理, 作用效果明显, 有利于降低风险事件发生概率, 一定程度上提高护理满意度, 值得临床推广。

参考文献

- [1] 陈骊, 陈向荣, 章洁, 等. 老年病房风险评价和 FMEA 分析 [J]. 解放军医院管理杂志, 2017, 24(9): 811-813.
- [2] 石跃, 仇海燕. 追踪方法学在老年病房患者身体约束管理中的应用 [J]. 中国实用护理杂志, 2017, 33(3): 179-182.
- [3] 楼高波, 辛红菊, 陈文英, 等. 老年综合评估在老年综合病房护理安全管理中的应用效果 [J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(16): 2140.
- [4] 霍晓鹏, 杜红娣, 刘晓萱, 等. CATCH 跌倒管理模型在老年住院患者跌倒预防管理中的应用 [J]. 护理学报, 2017, 24(18): 13-16.