

健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果分析

赵素清

内蒙古呼和浩特市第一医院 内蒙古 呼和浩特 010010

DOI:

【摘要】 目的:根据体检中心优质护理服务中健康体检路径的实际应用效果进行分析。方法:选取了我院体检中心从2018年2月到6月之间所接待的200例体检者作为主要研究对象,按照其挂号序号平均分为观察组以及对照组,每组体检者为100例。针对对照组主要采取的是常规体检路径来进行体检工作,而针对观察组体检者讲优质护理与健康体检路径进行有效结合。两组患者在体检用时、体检效率、提前满意度等方面进行观察对比;结果:实施了优质护理干预后观察组体检者对于护理人员交流沟通能力、服务能力、评价都比较高,而且在体检效率、结果满意度、体检用时等几个方面相比较,观察组都要明显超过可以对照组。当 $P < 0.05$,差异具有统计学意义。结论体检中心通过将健康体检路径与优质护理进行有效结合后能够有效提升体检效率,也能有效提升体检者的工作满意度,可以在体检工作中进行大力推广。

【关键词】 健康体检路径;优质护理;体检中心;效果

在当前人们生活水平不断提升的前提下,对于健康更加关注,体检次数以及体检人数也在不断增加。面对大量的体检者,体检中心必须要在短时间内实现有效组织,这样才能进一步提升体检工作效率,并实现体检使用时的最大程度缩减,给体检者带来更加优质的体检体验。本文主要针对200例体检者在健康体检路径以及优质护理模式下具体效果进行了研究,现汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取了我院体检中心从2018年2月到6月之间所接待的200例体检者作为主要研究对象,按照其挂号序号平均分为观察组以及对照组,每组体检者为100例。对照组100例体检者中有65例男性,35例女性,年龄整体处于26~64岁之间,平均年龄达到 (44.32 ± 3.8) 岁;对照组100例体检者中有70例男性,30例女性,年龄整体处于25~66岁之间,平均年龄达到 (45.41 ± 3.5) 岁两组患者一般资料相比较;当 $P > 0.05$,差异无统计学意义^[1]。具有可比性。

1.2 方法

针对对照组主要采取的是常规体检路径来进行体检工作,体检者在咨询台领取体检表之后按照模板进行填写,护理人员会及时给予指导,并对体检注意事项进行宣讲,随后体检人员自行完成体检工作;而针对观察组体检者讲优质护理与健康体检路径进行有效结合。首先向观察组体检者发放有针对性的体检表,与此同时对所有体检者进行健康宣讲,对不同体检项目具体位置以及体检流程进行详细讲解,对所有体检者体检过程进行合理安排,针对结束体检的体检者还会提供无糖饼干等准备早餐,以此来避免体检者长期空腹出现意外,对体检者体检过程中遇到问题进行及时解答。

针对护理人员还会通过专家讲座等新式对日常护理以及健康体检路径意义进行培训,强化护理人员服务能力。

1.3 统计学方法

本次研究过程中主要采取的是SPSS21.0软件来进行相关数据的统计分析。充分利用t来对组间进行检验;充分利用 χ^2 来针对组间的计量资料进行检验。当 $P < 0.05$,差异具有统计学意义^[2]。

2 结果

两组体检者在体检用时、体检效率、结果可信度、提前满意度等几个方面相比较,观察组整体评分要远远超过对照组, $P < 0.05$,差异具有统计学意义。对比情况如下表 1 所示。

表 1 两组体检者体检效果对比()

组别	例数	用时(min)	效率(分)	可信度(分)	满意度(分)
观察组	100	60.28±3.3	8.69±1.8	8.39±2.7	9.32±2.2
对照组	100	47.79±3.1	7.21±2.20	6.12±1.1	7.2±2.3
p		0.00	0.00	0.00	0.00

3 讨论

优质护理主要是为了给入院患者提供更加安全、高效、舒适的服务,其最终的目标是为了通过提供优质服务来在护理满意度,在体检护理工作中将健康体检路径与优质护理进行有效结合^[4],能够全

两组体检者在针对护理人员的护理意义、交流沟通能力、服务水平等几个方面相比较,观察组所有体检者给出的评分要明显高于对照组,在各项数据比较方便差异非常明显^[3], $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

面提升体检者的护理效率,并能够实现对身体检用时的最大程度控制,让体检中心的结果可信度得到全面提升,也能让体检者的满意度得到有效提升,在体检工作中具有极高的应用价值。

【参考文献】

- [1]朱影娴. 探讨 PDCA 循环法在体检中心护理质量管理中的实施要点[J]. 中国现代药物应用,2015,9(17):283-285.
- [2]钟晓珊,谢泽娟,陈嘉迪. 护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用价值研究[J]. 中国实用医药,2017,12(06):156-158.
- [3]胡丽颜. 个人健康管理服务信息平台对健康体检人群的作用及分析[J]. 中西医结合护理(中英文),2017,3(04):130-132.
- [4]王婷婷. 在体检护理工作中应用健康体检路径护理法的效果研究[J]. 当代医药论丛,2017,15(18):219-220.