

新冠肺炎疫情期间基层医护人员心理状况调查及分析

杨丽萍¹ 吴双巧² 袁大仙³ 邹婷婷⁴

1. 四川省双流区中医医院儿科, 四川 成都 610200

2. 四川省双流区中医医院护理部, 四川 成都 610200

3. 四川省双流区中医医院科教科, 四川 成都 610200

摘要: 目的 了解基层医护人员在面对突发新型冠状病毒肺炎疫情时的心理状况, 为医院管理者提供参考依据。方法 依据常用心理评估量表手册[1]、李小妹设计修订的中国护士压力源量表[2]等制定我院问卷调研, 对一线医护人员的心理状况、工作负荷情况、被派援疫区的个人意愿及社会支持情况三个维度进行调查。结果 疫情期间基层医护人员承担着较重的工作负荷, 存在不同程度的担心、紧张及恐惧、工作压力大、疲劳、孤独等心理应激反应, 在良好的社会支持系统下, 大多数基层医护人员都有强烈的援助疫区的个人意愿。结论 针对基层医护人员存在的一系列的心理应激反应、工作负荷重等问题, 医院管理者可有针对性的给予相应措施, 可通过提高社会支持系统提高抗疫积极性。

关键词: 新型冠状病毒肺炎; 基层医护人员; 心理状况

引言

新冠肺炎疫情期间, 基层医护人员义无反顾、夜以继日的奋战在抗疫一线, 充分发挥出“健康守门人”的作用。国家卫生健康委员会要求基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控中分类精准做好工作, 我院作为一家县级三级甲等中医医院, 防控疫情的同时, 坚持业务工作, 维护医院和社会稳定, 需做好排查、及时发现、隔离、报告、转诊患者的工作, 额外增加的抗疫工作量加应对突发感染事件这一应激原, 基层医护人员会出现一定的心理应激反应。所以进行了此次医护人员心理状况调查, 希望能为管理者提供参考依据。

1 对象与方法

由我院护理科研小组成员共同设计医务人员对新型冠状病毒认知及情绪调查问卷表, 运用多选题及等级评分式问题(数字评分和 Likert 条目)进行评估。调查前, 对我院 20 名医护人员进行了预实验, 各维度的 Cronbach's α 系数在 0.683-0.845 之间。采用在线调查法(问卷星)对我院临床一线医护人员共计 471 名进行了问卷调查。

2 结果

2.1 研究对象的一般情况

表 1 调查对象的基本情况 (n=471)

基本情况	例数	构成比/%	
性别	男	104 22.08%	
	女	367 77.92%	
年龄	18-30	186 39.49%	
	30-60	274 60.3%	
	60 以上	1 0.21%	
	工龄		
1-5	143	30.55%	
	5-10	120	25.48%
	10 以上	208	44.16%
职称	护理	269 57.11%	
	医师	202 42.89%	
婚姻状况	未婚	95 20.17%	
	已婚已育	55 11.68%	
	已婚未育	321 68.15%	

2.2 疫情期间医务人员存在的心理反应

采用多选题的方式, 意在了解医务人员存在的心理反应。n=471。在对疫情的风险感知和应对情况中, 可见基层医护人员会出现不同程度的担心、工作压力较大、疲劳、紧张及恐惧、孤独、失眠、担心被感染等心理应激反应, 其中, 担心、担心被感染选择频数最高(担心占 75.16%, 担心被感染占 61.15%)。研究发现, 数据还表明, 性别差异对其选择有影响, 选择担心的男性占比 72.12%, 女性占比 76.02%, 有差别但不明显; 选择担心被感染的男性占比 54.81%, 女性占

比 62.94%, 有较明显差别。同时也发现, 有担心自己、家人被感染因此存在减少与患者交流(14.44%)及与家人保持距离的情况(56.48%)发生。

项目	选择频数 (%)
担心	354 (75.16%)
工作压力较大	277 (58.81%)
疲劳	236 (50.11%)
紧张及恐慌	103 (21.87%)
孤独	48 (10.19%)
失眠	189 (40.13%)
担心被感染	288 (61.15%)

3 讨论

21 世纪有多次致命性传染病暴发, 如 SARS、埃博拉病毒感染、中东呼吸综合征(MERS)等, 不仅使医疗系统不堪重负, 医生和护士的医护工作也变得比以往更加危险^[3]。此次公共突发感染事件发生突然, 短时间内出现大量感染病人, 加重了人们的恐慌, 加之出现了少数病人感染医护人员状况, 对医护人员心理造成一定负担, 担心感染状况发生^[4]。有研究显示, 感染科护士要求调岗的原因中, 担心环境的安全对健康造成威胁者占 100%^[5]。由于对新发或突发传染病的不甚了解以及封闭式管理, 多数护士会出现恐惧心理^[6]。科室管理人员应加强心理干预与支持, 作为科室管理人员应时刻关注医护人员的心理健康状况, 特别是女性医护人员, 倡导正能量, 定期进行疏导, 必要时撤出一线, 给予适当的休息; 保证一线医护人员防疫物资的供给, 医护人员根据岗位需求穿戴适宜防护用品; 做好医院通道及体温监测管理, 减少医护人员被感染风险; 对于重大事件的发生应以官方发布的信息为准, 保证信息畅通, 减少医院内医护人员的恐慌和猜疑, 缓解恐惧和焦虑心理。

4 结论

基层医护人员作为落实防控工作的主体, 承担着较重的工作负荷, 自身也承受着较大的心理压力, 在良好的社会支持系统下, 大多数医护人员有忘我的治病救人使命感, 对前线抗疫义不容辞。医院管理者应做好后勤保障工作, 关注医务人员心理健康状况, 发挥党建引领作用, 必要时进行心理疏导和举办心理咨询培训讲座, 优化排班模式, 合理安排工作和生活。家庭和社会正确认识疫情, 给与医护人员更多的关心和支持。

参考文献

- [1]戴晓阳. 常用心理评估量表手册[M]. 北京: 人民军医出版社, 2010.
- [2]李小妹, 刘彦君. 护士工作压力源及工作疲惫感的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2000, 35(11): 645-649.

[3] 汤姆·汤姆林森, 程国斌. 对致死性传染病患者的医疗照护: 责任就够了吗? [J]. 社会科学战线, 2016(9):9-15.

[4] 徐明川, 张悦. 首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查 [J]. 护理研究, 2020, 34(3):368-370.

[5] 黄敏英, 赵冬梅. 综合医院感染科护士要求调岗和辞职原因 [J]. 国际医药卫生导报, 2010, 16(5):621-623.

[6] 李晓琴, 孙兰珍, 沙鸭云, 等. 传染病应急库护理人员心理状态的质性研究 [J]. 泰州职业技术学院学报, 2018, 18(1):67-70.