

人文关怀护理在进行 CT 增强扫描检查的外籍患者中的效果分析

张宏

内蒙古自治区第四医院影像科 内蒙古呼和浩特 010010

摘要：目的：对 CT 增强扫描检查外籍患者应用人文关怀护理的效果进行探究。方法：随机选取 2018.12-2020.12 期间在我院接受 CT 增强检查外籍患者 80 例纳入本研究，将其分成 2 组，采用随机数字表法分为研究组、对照组，两组患者均 40 例，将纳入对照组患者实施常规护理，将纳入研究组患者实施人文关怀护理，比较两组护理效果。结果：两组患者护理满意度有差异，研究组护理满意度较高， $P<0.05$ ；两组患者检查依从性有差异，研究组检查依从性较高， $P<0.05$ 。研究组患者 SAS、SDS 评分低于对照组， $P<0.05$ 。结论：对外籍 CT 增强扫描检查患者实施人文关怀护理可提高其检查依从性，对促进检查顺利进行发挥积极作用。

关键词：CT 增强扫描检查；外籍患者；人文关怀护理；应用效果

经相关数据显示，近年来我国外籍人口逐渐增多，随着外籍人口不断增加，涉外医疗也不断增加，由于外籍人口存在语言、文化等方面差异，在就医过程中会存在一系列问题，从而为外籍患者就医带来不良影响，因此需对外籍患者实施有效护理干预^[1]。临床需对护理模式进行优化，人文关怀护理将以人为本理念贯穿在整个护理工作中，目前该护理模式被应用在外籍 CT 增强扫描检查患者中。本研究为进一步分析人文关怀护理应用效果，随机选取 80 例 CT 增强检查外籍患者作为研究对象，现将研究效果如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

时间 2018.12-2020.12，对象随机选取在我院接受 CT 增强扫描检查 80 例外籍患者，对其分组，随机数字表法为本次研究分组方法，研究组、对照组为本次组别，研究组与对照组各 40 例患者，研究组患者最大年龄 74 岁，最小年龄 23 岁，平均年龄范围值 (46.52±1.98) 岁，男性患者 20 例，女性患者 20 例。对照组患者最大年龄 73 岁，最小年龄 24 岁，平均年龄范围值 (46.61±1.76) 岁，男性患者 21 例，女性患者 19 例。两组患者一般资料无显著差异 ($P>0.05$) 可进行比较。

1.2 方法

对照组：常规护理，医护人员对患者进行心理安慰，向其讲述检查流程及相关注意事项等。

研究组：人文关怀护理。(1) 医护人员通过语言、肢体等方式与患者进行交流，对患者心理状态进行了解，给予患者心理疏导，减轻患者心理负担，缓解患者紧张、焦虑等负面情绪。(2) 在检查前医护人员询问患者是否有造影剂过敏史，对患者身体素质进行评估，向患者及家属讲述检查流程、方法、目的、相关注意事项、可能出现症状，对患者提出问题进行耐心解答，提高患者对检查认知度，提高其配合度。(3) 在注射造影剂过程中，医护人员对患者面部表情进行观

察，同时观察患者是否有不良反应出现，如疼痛、肿胀等，对出现不良反应患者实施针对性措施，对患者负面情绪进行安抚。(4) 在检查过程中医护人员使用患者熟悉语言与其沟通，检查结束后对患者进行观察，给予其提供安静候诊室，对患者不良反应发生情况进行观察，嘱咐患者多喝水，在检查当天禁止洗澡，从而降低感染发生风险。

纳入标准：① 两组患者均有一定表达能力；② 无碘过敏史患者；③ 无严重器质性疾病患者；④ 患者对本次研究表示知情，并同意参与其中。

排除标准：① 伴有甲状腺功能亢进患者；② 中途退出本研究患者；③ 合并严重精神疾病患者。

1.3 观察指标

对研究组与对照组患者检查依从性进行评估，将其分为完全依从、部分依从、不依从 3 等级，完全依从评分标准： >95 分，部分依从评分标准：94-80 分；不依从评分标准： <79 分。

利用我院自制调查问卷对两组患者护理满意度进行评估，非常满意、满意、不满意评估标准：90 分以上、89-70 分、69 分以下。

利用焦虑自评量表 (SAS)、抑郁自评量表 (SDS) 对研究组与对照组患者心理情绪变化情况进行分析，SAS、SDS 满分值均为 0-100 分。

1.4 统计学方法

利用统计学软件 SPSS 20.0 对两组外籍患者相关数据进行记录分析，两组患者检查依从性、满意度对比，以 X^2 检验，以 $n\%$ 表示，计量资料，以 t 检验，以 $(\bar{x} \pm s)$ 表述， $P<0.05$ 统计学有意义。

2 结果

2.1 比较两组检查依从性

研究组患者检查依从性高于对照组， $P<0.05$ 统计学有意义。(表 1)

表 1 两组患者检查依从性对比 (n%)

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	依从性
研究组	40	30 (75.00)	9 (22.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	24 (60.00)	6 (15.00)	10 (25.00)	30 (75.00)

χ^2	-	-	-	-	8.5375
P	-	-	-	-	0.0034

2.2 比较两组护理满意度

义。(表2)

研究组患者护理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 统计学有

表 2 两组患者护理满意度对比 (n%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
研究组	40	28 (70.00)	11 (27.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	21 (52.50)	10 (25.00)	9 (22.50)	31 (77.50)
χ^2	-	-	-	-	7.3143
P	-	-	-	-	0.0068

2.3 比较两组患者护理前后心理状态

研究者患者 SAS、SDS 评分与对照组相比较低, $P < 0.05$ 统计学有

意义。(表3)

两组患者护理前 SAS、SDS 评分无差异 $P > 0.05$; 护理后

表 3 两组患者护理前后心理状态对比 [分 ($\bar{x} \pm s$)]

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	40	59.41 ± 2.84	38.36 ± 2.57	59.62 ± 2.48	37.68 ± 2.42
对照组	40	59.49 ± 2.73	46.36 ± 2.69	59.89 ± 2.57	47.48 ± 2.61
χ^2	-	0.1284	13.5999	0.4781	17.4137
P	-	0.8981	0.0000	0.6339	0.0000

3 讨论

随着影像学技术不断发展, CT 增强扫描技术在临床疾病诊断中被广泛应用, CT 增强扫描需注射造影剂, 患者在 CT 增强扫描过程中可能会出现一系列不良反应, 再加上外籍患者对医院环境较为陌生, 缺乏对 CT 增强检查了解, 在检查过程中会出现紧张、焦虑等负面情绪, 从而患者配合度较差, 影响患者检查效果^[2-3]。

为缓解患者负面情绪, 提高患者配合度, 临床需对外籍检查患者实施有效干预措施, 以往临床对外籍患者采取常规护理干预, 向其讲述检查流程, 讲解检查过程中应注意事项, 常规护理较单一, 为对患者生理、心理需求未进行重视, 无法缓解患者负面情绪, 提高患者配合度^[4]。人文关怀护理是一种新型护理模式, 该护理模式主要以患者为中心, 给予患者足够关心、重视, 满足患者合理护理需求, 为患者提供优质、全方位护理服务, 使患者感受到重视, 从而增加患者对

医护人员信任度, 减轻患者心理压力, 提高患者配合度。本研究结果显示, 研究组检查依从性、满意度高于对照组, SAS、SDS 评分低于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述, 人文关怀护理在外籍 CT 增强扫描检查患者中具有较高应用价值。

参考文献

- [1] 张艳梅. 人文关怀护理在 CT 增强扫描检查患者中的应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(20): 70+76.
- [2] 张蓝锐, 吴晓欢. 人文关怀护理在 CT 增强扫描检查的外籍患者中的应用 [J]. 影像技术, 2020, 32(01): 23-25.
- [3] 康霞. 人文关怀护理在 CT 增强扫描检查患者中的临床应用研究 [J]. 首都食品与医药, 2018, 25(05): 53-54.
- [4] 常文欣. 分析在 CT 增强扫描检查过程中应用人文关怀护理的方法及效果 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(15): 160+166.