

临床中开展基础护理对患者护理实际满意率带来影响

荆 晶

内蒙古通辽市科尔沁区第一人民医院, 内蒙古 通辽 028000

摘要:目的:分析并探究在临床中开展基础护理对患者护理实际满意率的影响。方法:筛选 2017 年 1 月~2019 年 10 月期间在本院接受住院治疗的患者共计 180 例进行课题研究。所选 180 例患者中,包含 129 例男性,51 例女性,最大年龄为 76 岁,最小年龄为 20 岁,平均年龄为(45.72±5.48)岁;最长住院时间为 18 d,最短住院时间为 5 d,平均住院时间为(12.14±1.25) d;发病类型:52 例消化系统疾病,59 例呼吸系统疾病,43 例骨科疾病,26 例循环系统疾病;文化程度:49 例本科及以上,71 例大专,27 例高中及中专,33 例初中及以下。纳入标准:患者年龄≥18 岁;自愿签署知情同意书。排除标准:住院时间≤3 d;意识、认知或精神障碍者。在临床活动中,给予 180 例住院患者基础护理,并调查分析护理质量评分和患者满意度等相关指标。本次研究采用的调查问卷均由本院的专业研究人员设计、制作。通过面对面询问的方式,对所选患者开展调查研究。调查结束后,应立即予以审核,以免出现漏评或误评的项目。结果:基础护理项目主要包括 5 个方面,如患者病情观测、健康知识宣教、床单元清洁、生活及饮食护理、康复指导与锻炼等。其中,患者病情观测评分为(4.41±0.24)分,健康知识宣教为(3.98±0.16)分,床单元清洁为(4.53±0.30)分,康复指导与锻炼为(3.24±0.25)分,均显著高于生活及饮食护理的(1.96±0.15)分,对比差异显著,P<0.05。除此之外,患者病情观测、健康知识宣教、床单元清洁、生活及饮食护理、康复指导与锻炼等基础护理项目与患者护理满意度之间具有正相关关系,经对比,P<0.05。结论:基础护理质量的提升有助于改善患者的护理实际满意率,因此,在临床干预过程中,医护人员应不断优化基础护理的相关措施,着力增强护理工作的整体效能,才能有效提升患者的满意度,获得肯定的护理效果。

关键词:临床措施;基础护理;实际满意率;护理质量;整体效能

前言

基础护理通常涵盖了护理理论、专业知识、护理技能等相关内容,为患者提供全方位的临床服务时,不仅要结合其生理和心理特点,同时还要满足其康复需求^[1]。此外,临床护理工作往往也会涉及诸多层面,如疾病治疗、生活护理、健康指导等。为了能够全面了解本院患者采用基础护理的临床效果及护理质量满意度,本研究特地选取了 2017 年 1 月~2019 年 10 月期间收治的 180 例住院患者,并分别向其发放了本院自制的调查问卷。现将研究结果报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

从本院住院部 2017 年 1 月~2019 年 10 月期间收治的患者中随机选择 180 例纳入本次课题。为保证研究结果的客观性,所选患者的年龄均≥18 岁,且自愿签署了知情同意书,与此同时,还排除了住院时间≤3 d 或存在意识、认知、精神障碍的患者。

1.2 方法

本次研究采用的调查问卷均由本院的专业研究人员设计、制作。通过面对面询问的方式,对所选患者开展调查研究。调查结束后,应立即予以审核,以免出现漏评或误评的项目。

调查问卷的内容主要涉及患者的个人信息、护理项目、患者满意度等。基础护理项目主要包括 5 个方面,如患者病情观测、健康知识宣教、床单元清洁、生活及饮食护理、康复指导与锻炼等。住院患者可根据医护人员提供基础护理服务的频次展开认真评估。得分范围介于 1~5 分,1 分提示为从不,2 分提示为偶尔,3 分提示为一般,4 分提示为多次,5 分提示为频繁。护理质量满意度的判定可划分为 4 个层次,即不满意、一般满意、满意和十分满意。得分范围介于 1~4 分。

1.3 观察指标

分别记录 180 例住院患者对基础护理项目的评分结果和护理质量满意度情况。

1.4 统计学方法

所得数据应统一使用软件 SPSS 23.0 进行分析处理。以 $\bar{x} \pm s$ 表示计量资料,用 t 检验;以 % 表示计数资料,以 χ^2 检验。当 P<0.05,表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 基础护理项目评分

与生活及饮食护理评分相比,患者病情观测、健康知识宣教、床单元清洁、康复指导与锻炼等项目的评分结果更高,且存在数据对比差异,P<0.05。见表 1。

表 1 对比 180 例患者的基础护理项目评分结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

基础护理项目	例数	评分
患者病情观测	180	4.41±0.24
健康知识宣教	180	3.98±0.16
床单元清洁	180	4.53±0.30
生活及饮食护理	180	1.96±0.15
康复指导与锻炼	180	3.24±0.25

2.2 护理质量满意度的比较

患者病情观测、健康知识宣教、床单元清洁、生活及饮食护理、康复指导与锻炼等基础护理项目与患者护理满意度之间具有正相关关系,经对比,P<0.05。见表 2。

表 2 对比不同护理项目与护理满意度之间的相关性

基础护理项目	相关系数(r)	P 值
患者病情观测	0.40	<0.05
健康知识宣教	0.32	<0.05
床单元清洁	0.47	<0.05
生活及饮食护理	0.28	<0.05
康复指导与锻炼	0.34	<0.05

3 讨论

基础护理在临床中的应用涵盖了诸多方面,如健康教育、心理护理、病情监测、生活指导、康复锻炼等,同时也贯穿了患者入院至出院的全部诊疗过程,已经成为了治疗及康复活动中无法忽视的一项重要内容^[2]。因此,在基础护理过程中,医护人员应该不断贴近患者、关心患者、服务患者,用爱心、耐心和责任心为患者提供符合其身心需要的护理服务,同时也需要用专业知识、熟练技能为患者康复保驾护航^[3]。

因此,在临床干预过程中,医护人员应不断优化基础护理的相关措施,着力增强护理工作的整体效能,才能有效提升患者的满意度,获得肯定的护理效果。

参考文献

- [1]姚静,赵瑞洁,孙天牧.以患者需求为导向的临床护理路径对心外科手术术后患者满意度及护理质量的影响性分析[J].中国心血管病研究,2018,16(1):87-90.
- [2]汤丽丽,杨文梓,孙亮.预见性护理干预对脑出血重症监护患者相关护理结局的影响研究[J].现代中西医结合杂志,2018,27(4):445-447,456.
- [3]宦红美,金小芹,张艳.护理质量敏感指标在神经内科老年住院患者安全管理中的应用研究[J].中国实用护理杂志,2019,35(7):501-505.