

# “互联网+”心血管专科护理管理平台的构建与应用

刘琳

陕西省人民医院 陕西西安 710000

**摘要:**目的:分析“互联网+”心血管专科护理管理平台的构建及应用。方法:以2018年1月至2019年1月间我院收治的心血管疾病患者70例,根据随机数字表法将其分成对照组及研究组,各35例,前者接受常规护理管理,后者接受“互联网+”心血管专科护理管理,并对不同的管理效果进行对比。结果:研究组满意度高于对照组( $p < 0.05$ );护理管理质量评分,研究组均高于对照组( $p < 0.05$ )。结论:在心血管专科护理管理中实施“互联网+”管理平台价值较高,可推广。  
**关键词:**互联网+;心血管专科;护理管理平台;护理质量

心血管中所涉及的多类疾病以慢性居多,患者居家时间相比医院较多,且患者群体以老年居多,诸多因素均对护理质量提出了较高的要求<sup>[1]</sup>。随着互联网的发展,临床可通过互联网对患者实施健康管理,并以电子化信息的优势整合患者的信息,从而使患者获取良好的健康管理。基于此,本文进行如下研究。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选2018年1月至2019年1月间我院收治的心血管疾病患者70例,将其按照随机数字表法分成两组,一组为对照组35例,一组为研究组35例。对照组:女16名,男19名,年龄:35~60(46.74±5.61)岁。研究组:女17名,男18名,年龄:36~59(46.86±5.22)岁。上述内容对比无统计学意义( $p > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组:常规护理管理:出院患者,需以微信公众号和微信群为依托,定期向患者推送心血管疾病的相关防治知识,监护室患者,需要通过微信进行病情、生活方面的交流,转诊患者需要通过微信进行转诊信息的传达,并通过微信来告知家属探视等。

研究组:“互联网+”心血管专科护理管理:(1)系统配置:云服务器、(16核处理器、32G内存、200GSSD云盘、Windows Server 2008 R2企业版(X64)、MSSQL2008;网络配置20M宽带、手机APP客户端配置安卓和苹果系统均可使用APP程序。(2)平台模块:PC端和手机端均可登录,界面分为医护端和患者端,医护端包括:心血管风险评估系统、安全风险防护系统、不良事件管理系统、人才考核系统等,并配备康复锻炼、健康资讯、用药指导等栏目以及我的患者、工作日历、就诊信息等工具项,而患者端则配备个人中心、体检信息、病例信息、预约入口、满意度评价以及问卷调查等项目<sup>[2]</sup>。(3)平台功能:通过信息自动化将急危重症患者的信息进行第一时间的传递,尽可能挽救患者的生命;通过互联网技术实现患者及家属的定期通话,使患者感受家

人的关心,使家属第一时间明确患者的病情情况;在出院后可以通过互联网技术实现医护与患者之间的无缝隙交流,及时充当健康顾问,对患者实施定期监护和叮嘱,保证患者院外能够得到健康的有效管理;构建培训基地,通过互联网及时上传专业操作技能和理论知识等,使医护人员可以不断充实自己的学识和技能,保证患者得到抓专业的临床帮助。(4)平台运行:强化医护人员有关平台的训练是,使其能够更好地使用该平台,并通过深入验证登录平台,定期由专人负责进行数据系统安全及服务器与网络状态的巡检,日常维护平台的正常运行,定期排出故障,而心血管专科管理人员需要定期完成信息管理与维护、信息推送、互动平台维护、系统日志记录、数据统计管理、行业资讯管理等工作。制定平台维护流程、维护专员职责、平台规范化管理制度,建立工作组成员沟通平台及移动平台岗位说明书,定期召开案例学习及分享会议。

### 1.3 观察指标

对管理的满意度:通过问卷调查的方式进行统计,问卷内容包括:平台安全性、内容安全性、操作有效性等,结果以非常满意、基本满意以及不满意。

护理管理质量评分:通过护理管理质量量表进行评估,内容包括:院前急救、专科护理、病情评估、专科护士培养以及不良事件管理,每项分值均为100分,得分越高越好。

### 1.4 数据处理

采取统计学软件SPSS25.0进行处理分析,计数资料接受卡方检验,计量资料接受t检验,当结果显示 $p < 0.05$ ,即对比具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对管理的满意度对比

研究组满意度94.29%高于对照组74.29%,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ )

### 2.2 护理管理质量评分

如表1,护理管理质量评分,研究组均高于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ )。

表1 护理管理质量评分( $\bar{x} \pm s$ )

组别	院前急救	专科护理	病情评估	专科护士培养	不良事件管理
研究组	95.67±0.22	96.27±1.67	96.78±0.48	85.13±2.25	95.46±1.35
对照组	92.33±0.11	92.67±1.77	93.41±0.33	90.88±2.35	92.31±1.55
t	80.335	8.752	34.227	10.456	9.066
p	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

## 3 讨论

随着数据时代的快速发展,互联网技术给医疗工作提供了较多的便利,对于心血管疾病患者来讲,需要临床辅以漫长的干预手段,才能真正的保证患者的安全,而互联网技术则可以帮助临床实现这一目标,通过信息自动化来实现资料的分享,通过微信等互动平台对患者实施定期监护,保证患者诊疗期间能够与家人及时交流,并且可以通过多种模式的构建<sup>[3]</sup>,来分别实现医护端和患者端等多个模块,从而有利于相关诊疗工作的顺利进行,强化护理人员的管理意识,从而提升管理质量,保证患者的满意度。

综上所述,“互联网+”心血管专科护理管理平台的构建可以提升护理管理水平,实现患者与医护人员的随时沟通,

有利于提升护理人员的自身价值和护理满意度,值得推广。

## 参考文献

- [1]宋景晨,马谢民,赵乐平,宋晓彬,陈彤,潘琦,吴锁薇,袁启峰,周传坤.基于住院病案首页数据的全国部分医院心血管临床专科评估探索[J].现代医院管理,2021,19(01):29-33.
- [2]徐忠梅,刘芳,常芸,陈玉红,沈莹,吴娟.心血管专科护士创新行为现状及与其与信息素养的关系[J].中国护理管理,2020,20(08):1211-1215.
- [3]常慧,王云,解庆琴.精益护理管理在心血管专科手术室护理质量管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(01):164+169.